

Zalecenia dla klientów wykonujących integrację w oparciu o API Apaczka.pl

Poniższe wskazania mają na celu ułatwić implementację nowego rozwiązania oraz wskazać kwestie warte uwagi podczas tworzenia integracji.

Platforma Apaczka.pl nie wyklucza użycia dokumentacji API do wykonania własnej integracji według własnych potrzeb.

Poniższe informacje przeznaczone są dla Klientów, którzy wykorzystują dokumentację API Apaczka.pl do stworzenia integracji z naszym system, która może być później udostępniona szerszemu gronu użytkowników. Zalecenia są przeznaczone dla platform sklepowych, systemów do zarządzania przesyłkami, systemów ERP itp. Opisane zalecenia nie muszą zostać wykorzystane, aby integracja działała prawidłowo.

Wszelkie wskazówki i zalecenia zawarte w poniższej tabeli są zgodne z wizją systemu Apaczka.pl.

Funkcjonalność dostępna w integracji	Zalecenia dla wskazanej funkcjonalności/opcji
Instalacja modułu	<ul style="list-style-type: none"> • Moduł instalowany na platformie Partnera, • Niewymagana wiedza programistyczna dla klienta, który chce zainstalować moduł, • Dla procesu instalacji wykonanie instrukcji dla klientów. Instrukcja może zostać wykonana we współpracy z Apaczka.pl celem późniejszego udostępnienia jej na stronie internetowej Apaczka.pl.
Konfiguracja modułu	<ul style="list-style-type: none"> • Konfigurator pozwalający klientowi utworzyć nową integrację i zapisać najważniejsze informacje, które wykorzysta później podczas nadawania zlecenia.
	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguracja po stronie Apaczka.pl ograniczona do założenia konta oraz wygenerowania kluczy API w zakładce WebAPI.
	<ul style="list-style-type: none"> • Konfiguracja modułu powinna odbywać się bezpośrednio na platformie wykonawcy integracji.
	POLA OBOWIĄZKOWE W KONFIGURACJI INTEGRACJI
	<ul style="list-style-type: none"> • Pola do uzupełnienia kluczy API z Apaczka.pl. • Domyślny adres nadania: <ul style="list-style-type: none"> ○ Nazwa firmy ○ Imię ○ Nazwisko ○ Ulica ○ Numer mieszkania ○ Nr lokalu ○ Kod pocztowy ○ Miasto ○ Osoba kontaktowa ○ Nr telefonu ○ Adres e-mail ○ Nr konta bankowego - zgodny z wytycznymi dla tego numeru

	<ul style="list-style-type: none"> • Domyślne punkty nadawcze (wymagane tylko, gdy obsługiwane są usługi od punktu dla przewoźników wymienionych poniżej): <ul style="list-style-type: none"> ○ Domyślny punkt nadania (InPost Paczkomaty), ○ Domyślny punkt nadania (Poczta Polska Kurier48), ○ Domyślny punkt nadania (UPS Access Point), Dla wyboru domyślnych punktów nadawczych można wykorzystać: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mapę punktów, Ograniczenie wyświetlania mapy tylko z punktami nadawczymi (w dokumentacji <code>service_sender</code>), ○ Pole tekstowe do wpisania kodu punktu. Podpowiedź gdzie znaleźć kod punktu i w jakim formacie go wpisać.
	<ul style="list-style-type: none"> • Domyślna usługa Wskazanie przewoźnika, który zczyta się jako domyślny podczas tworzenia przesyłki na platformie. Wyświetlenie listy z możliwością wyboru preferowanej metody dostawy. Rozwiązanie nie jest konieczne, gdy integracja zczytuje dostępne usługi na bieżąco podczas wyceny zamówienia. W przypadku, gdy w konfiguracji nie zostanie uzupełnione pole "Domyślna usługa" odpowiednie wskazanie musi nastąpić w procesie tworzenia zamówienia na platformie wykonawcy modułu.
	<ul style="list-style-type: none"> • Wymiary przesyłki (dł x szer x wys).
	<ul style="list-style-type: none"> • Waga przesyłki (kg).
	<ul style="list-style-type: none"> • Domyślna zawartość (pole tekstowe).
	<ul style="list-style-type: none"> • Domyślny sposób nadania Dostępne możliwości: <ul style="list-style-type: none"> ○ Zamów kuriera, ○ Samodzielnie dostarczenie do punktu, ○ Stały odbiór,

	<ul style="list-style-type: none"> • Godziny odbioru, Wskazanie przedziału godzinowego z co najmniej 2h przedziałem odbioru przesyłki. <p style="text-align: center;">POLA OPCJONALNE DLA KONFIGURACJI MODUŁU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opcje dodatkowe dostępne w formie checkbox'ów: <ul style="list-style-type: none"> ○ Domyślne ubezpieczenie, ○ Domyślne pobranie, ○ Powiadomienie sms, ○ Zwrot dokumentów, ○ Dostawa w sobotę, ○ Dostawa w godzinach, ○ Ostrożnie, ○ Nadanie na umowie własnej, ○ Dodatkowy opis, ○ Przesyłka nietypowa (wymaga dodatkowej obsługi), ○ Listy przewozowe w formacie Zebra.
Obsługa zamówienia	<ul style="list-style-type: none"> • Formularz nadania zlecenia. Formularz powinien zawierać: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dane dla przesyłki. Dane można pobrać z konfiguracji modułu, ○ Dane odbiorcy przesyłki - podane przez klienta sklepu/użytkownika systemu/zaczytane z zamówienia, ○ Dostęp do edycji danych dotyczących przesyłki, które zostały wskazane w konfiguracji. • Generowanie dokumentów przewozowych. List przewozowy dostępny w formacie PDF. List jest dostępny do pobrania w szczegółach zamówienia lub we wskazanej przez wykonawcę narzędzia dedykowanej zakładce na platformie. Brak konieczności przechodzenia klienta na panel apaczka.pl celem pobrania listu przewozowego. Format listu może także występować jako dostępny dla drukarek Zebra. Możliwość takiego wyboru powinna zostać uwzględniona w konfiguracji modułu.

	<ul style="list-style-type: none">● Pobranie potwierdzenia nadania. Dokument potwierdzenia nadania dostępny w formacie PDF. Dokument dostępny w szczegółach zamówienia lub we wskazanej przez wykonawcę narzędzia dedykowanej zakładce na platformie. Brak konieczności przechodzenia klienta na panel Apaczka.pl celem pobrania dokumentu potwierdzenia nadania. W przypadku zastosowania oddzielnej zakładki ze zleceniami przekazanymi na Apaczka.pl udostępnienie możliwości wygenerowania protokołu potwierdzenia odbioru dla wskazanych przez klienta zleceń.
	<ul style="list-style-type: none">● Anulowania zlecenia. Anulowanie zlecenia możliwe z poziomu szczegółów zamówienia lub we wskazanej przez wykonawcę narzędzia dedykowanej zakładce na platformie. Anulowanie zlecenia na platformie powoduje anulowanie zlecenia w Apaczka.pl. W przypadku, gdy przesyłka została już anulowana poza platformą, na której znajduje się integracja, dostępna opcja usunięcia obecnej pozycji i wykonanie nowej przesyłki dla wybranego zamówienia. Jeżeli zlecenie nie może być anulowane na platformie i w Apaczka.pl jednocześnie - wyświetlenie odpowiedniej informacji dla klienta, aby ten anulował zlecenie na platformie Apaczka.pl.

Aktualizacja wtyczki	<ul style="list-style-type: none"> ● Aktualizacja wtyczki wymagana jest w następujących sytuacjach: <ul style="list-style-type: none"> ○ dodanie nowego przewoźnika na platformie Apaczka.pl,* ○ dodanie nowych opcji wysyłki dostępnych na mapie punktów,* ○ aktualizacja Apaczka.pl o nowe funkcjonalności, które z powodzeniem można wprowadzić na platformie Partnera (usługa musi być dostępna w API) np. nowy format listu przewozowego. <p>*aktualizacja wtyczki nie będzie wymagana, gdy integracja zostanie wykonana w modelu, w którym klient za każdym razem podczas nadawania przesyłki będzie otrzymywał wycenę zamówienia bezpośrednio z zapytania API. Dynamiczne zaczytywanie usług z API powoduje, że aktualizacja odbywa się automatycznie na podstawie zmian, które Apaczka.pl zastosuje w API.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Partner o aktualizacji wtyczki może zdecydować sam. Wykonanie aktualizacji powinno się wiązać z przekazaniem do Apaczka.pl informacji: <ul style="list-style-type: none"> ○ o planowanym wykonaniu aktualizacji, ○ o dacie wydania aktualizacji, ○ o zmianach, które zostaną zastosowane w ramach aktualizacji. ● W przypadku gdy aktualizacja wprowadza zmiany w obszarach opisanych w instrukcji udostępnionej klientowi końcowemu zaleca się do zaktualizowania jej treści.
Mapa punktów	<ul style="list-style-type: none"> ● Forma mapy punktów zalecana przez Apaczka.pl to mapa per przewoźnik/przewoźnicy.

	<ul style="list-style-type: none">• Można zastosować mechanizm dodawania/usuwania wybranych przewoźników na mapie, tak, aby na mapie pokazać punkty:<ul style="list-style-type: none">- pojedynczego przewoźnika,- wielu przewoźników,- wszystkich przewoźników.Konfiguracja takiej mapy jest dostępna w ogólnych ustawieniach modułu lub bezpośrednio w ustawieniach metody dostawy.• Mapa, która przeznaczona będzie do wyboru punktu odbiorczego dla kupującego musi wyświetlić tylko punkty z możliwym odbiorem (w dokumentacji <code>services_receiver</code>). Opcjonalnie przy konfiguracji mapy można ograniczyć punkty do tylko do takich, które obsłużą pobranie (w dokumentacji <code>services_cod</code>).
--	---