

OGÓLNY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH USŁUGI APACZKA PRO SELF

Obowiązuje od 01.07.2026

§ 1

Niniejszy Ogólny Regulamin Świadczenia Usług w Ramach Usługi Apaczka PRO SELF (dalej: „Regulamin”) ma zastosowanie wobec świadczonych przez Spółkę Alsendo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043 (dalej: „Alsendo”) krajowych oraz międzynarodowych usług organizacji przewozu przesyłek zlecanych przez Klientów za pośrednictwem należącej do Alsendo Platformy internetowej znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl>.

§ 2

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia oznaczają:

- 1. API** – interfejs, który pozwala na korzystanie z funkcjonalności Serwisu przez zewnętrzne aplikacje, platformy, strony internetowe itp.;
- 2. Cena za Usługę** - cena Usługi wynikająca z wyceny dokonanej na podstawie Cennika, a w przypadku, gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie jej wysokości - sposób, w jaki będzie ona obliczana;
- 3. Cennik** - cennik Usługi przesyłki dostępny w Serwisie dla zalogowanych Klientów na „Koncie Klienta” w zakładce „Mój Cennik”;
- 4. Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznego zamówienia Usługi;
- 5. Konto Klienta** - miejsce udostępnione na serwerze, utworzone w wyniku rejestracji Klienta w Serwisie, pozwalające na zawieranie przez Klienta z Serwisem umów, których przedmiotem jest Usługa;
- 6. Regulamin Apaczki** – Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Serwisu;
- 7. Regulamin Promocji** - Regulamin Promocji Apaczka Pro Self”;
- 8. Serwis** – oznacza system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.apaczka.pl, stanowiący zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami oraz API;
- 9. Strony** – Alsendo oraz Klient;

10. Świadczenie usługi drogą elektroniczną - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywaniem danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne;

11. Umowa – porozumienie zawarte pomiędzy Alsendo a Klientem, dotyczące realizacji usług określonych w Regulaminie. Umowa może zostać zawarta przez Klienta przy pomocy Serwisu, tj. drogą elektroniczną, jak również na piśmie, w celu uregulowania zasad świadczenia przez Serwis usług na rzecz Klienta na zasadzie płatności post-paid;

12. Usługa Apaczka PRO SELF („Usługa”) - możliwość skorzystania z funkcjonalności objętych Usługą, wskazanych w postanowieniu § 3 ust.1;

13. Usługi – pojedyncze usługi, wymienione w § 3 ust.2, składające się na Usługę.

§ 3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH USŁUGI

1. W ramach Usługi Apaczka PRO Self Usługodawca umożliwia Klientowi korzystanie z funkcjonalności Serwisu przy jednoczesnym wykorzystaniu indywidualnych umów zawartych przez Klienta bezpośrednio z przewoźnikami.

2. Usługa Apaczka PRO Self obejmuje w szczególności:

a) możliwość integracji Serwisu z umowami zawartymi przez Klienta z wybranymi przewoźnikami, tj: DPD, FedEx, InPost, DHL oraz Poczta;

b) możliwość nadawania przesyłek z wykorzystaniem warunków handlowych oraz stawek ustalonych indywidualnie pomiędzy Klientem, a danym przewoźnikiem;

c) dostęp do funkcjonalności Serwisu umożliwiających zarządzanie przesyłkami w ramach jednego panelu, niezależnie od liczby wykorzystywanych przewoźników;

d) możliwość korzystania z dodatkowych usług oraz przewoźników dostępnych w Serwisie, niezależnie od umów własnych Klienta;

e) możliwość udostępniania klientom różnych metod dostawy, zgodnie z funkcjonalnościami Serwisu.

3. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Serwisu i wymaga posiadania aktywnego konta Klienta oraz prawidłowej konfiguracji integracji z systemami przewoźników, z którymi Klient zawarł odrębne umowy.

4. Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Klientem a przewoźnikami, o których mowa w ust. 2 lit. a), a warunki świadczenia usług przewozowych w tym zakresie określają odrębne umowy zawarte przez Klienta z tymi przewoźnikami.

5. Zakres dostępnych funkcjonalności Usługi może być uzależniony od warunków technicznych integracji oraz zasad obowiązujących u poszczególnych przewoźników.

§ 4

WARUNKI DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest po spełnieniu łącznie wszystkich następujących warunków:

- 1) Posiadania Konta Klienta na Platformie internetowej znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl> – w formule postpaid zgodnie z definicją z Regulaminu Serwisu;
- 2) Brak zadłużenia Klienta w ramach rozliczeń z tytułu wszelkich usług świadczonych przez Serwis
- 3) Posiadanie statusu czynnego podatnika podatku VAT i Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP).
- 4) Zamówienie dostępu do Usługi następuje poprzez:
 - Zalogowanie się do Panelu Klienta i wybór zakładki Apaczka PRO dostępnej w Panelu Klienta,
 - Wybór, spośród dostępnych w tej zakładce opcji, usługi PRO Self,
 - Zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu poprzez kliknięcie checkboxa ze stosownym oświadczeniem.

§ 5

ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ REZYGNACJA ZE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Alsendo ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:

- a) Nadmiernego obciążania Serwisu przez Klienta podczas korzystania z Usługi, powodującego zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu;
- b) Gdy Klient zalega z płatnościami na rzecz Alsendo przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego w fakturze.

2. Alsendo ma prawo odmówić zawarcia Umowy bądź od zawartej Umowy odstąpić, jeżeli Klient nie spełnia wymagań dotyczących nadania przesyłki określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.

3. W przypadku Klientów, którzy zawarli z Alsendo Umowę o współpracy, rozwiązania umowy o świadczenie Usług może dokonać każda ze Stron w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w zawartej przez nie Umowie o współpracy.

4. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w dowolnym momencie, przy czym dostęp do Usług dostępnych w ramach Promocji będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpi rezygnacja.

5. W przypadku rezygnacji Klient nie jest uprawniony do zwrotu środków za aktywowane, rozpoczęte lub zlecone Usługi.

§ 6

CENY USŁUG ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Usługa Apaczka PRO SELF świadczona przez Alsendo jest odpłatna.
2. Warunki płatności Ceny są opisane Cenniku, dostępnym w Panelu Klienta oraz w Regulaminie Promocji. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
3. Alsendo oświadcza, że jest zarejestrowana jako czynny podatnik podatku VAT.
4. Klient nie może bez pisemnej zgody Alsendo przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umów zawartych przy pomocy Serwisu. Jednocześnie, Klient wyraża zgodę na dokonywanie przez Alsendo cesji roszczeń przysługujących wobec niej z tytułu świadczonych Usług.
5. Jeżeli indywidualne porozumienia z Klientem zawarte w formie pisemnej nie stanowią inaczej:
 - a) Klient zobowiązany jest do zapłaty należności za fakturę przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, zgodnie z terminem płatności wyszczególnionym na fakturze. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury. Alsendo jest uprawniona do jednostronnego ustalenia innego terminu płatności faktury. Jako dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Alsendo;
 - b) elektroniczne obrazy wszystkich faktur są dostępne natychmiast po wystawieniu w Serwisie na Koncie Klienta, w zakładce „Faktury”;
 - c) w przypadku zakwestionowania przez Klienta faktury bądź jej części, Klient ma obowiązek poinformować o tym fakcie Alsendo w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury. Po tym okresie, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Strony uważają wierzytelność za bezsporną
 - d) reklamacje dotyczące faktur składa się za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego po zalogowaniu do Serwisu. Do reklamacji dotyczących wystawiania faktur stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zapisy niniejszego paragrafu mają pierwszeństwo przed zapisami dotyczącymi ogólnej procedury reklamacyjnej;
 - e) w przypadku zakwestionowania przez Klienta części wierzytelności, Klient zobowiązuje się opłacić terminowo część niekwestionowaną, tzw. „kwotę bezsporną”;
 - f) w przypadku braku płatności faktury we wskazanym terminie, Alsendo ma prawo zablokować Klientowi dostęp do Usługi, do czasu uregulowania zadłużenia oraz zastrzec sobie prawo do obciążenia Klienta rekompensatą za koszty odzyskiwania należności od każdej faktury o równowartości kwoty 40 EUR, określoną w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 t.j. z dnia 21 stycznia 2019 roku z późniejszymi zmianami). Klient wyraża zgodę na dokonanie potrąceń wzajemnych wierzytelności przez Alsendo, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 7

POROZUMIENIA INDYWIDUALNE

W uzasadnionych przypadkach, w odrębnie zawartej pisemnej Umowie o świadczenie usług, Alsendo może ustalić z Klientem zasady realizacji Usługi odmienne od określonych w Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w takiej Umowie zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany. Regulamin jest dostępny również w siedzibie Alsendo (ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa).

2. Alsendo zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:

- a) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Alsendo i wpływające na jego działalność;
- b) wprowadzenie przez Alsendo zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Klientów, wpływających na obsługę Klientów Serwisu;
- c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Alsendo z oferowania niektórych usług.

O treści zmian Regulaminu, o których mowa w poprzednim zdaniu, Alsendo poinformuje poprzez umieszczenie na stronie Serwisu wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie kluczowych zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Dodatkowo Klienci zostaną powiadomieni przez Serwis o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Klienta na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian.

3. W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Alsendo w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczne jest z zablokowaniem Klientowi dostępu do Usług. Dostęp do Usług zostanie zablokowany tego samego dnia, w którym zostanie przekazana informacja o braku akceptacji regulaminu.

4. Alsendo zastrzega sobie również prawo do:

- a) zmian danych zawartych w ramach Usługi;
- b) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi;
- c) całkowitego wycofania Usługi.

5. Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających w związku z wykonywaniem przez Alsendo Usługi jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd polski dla siedziby Alsendo.

6. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Świadczenia Usług Apaczka PRO, Regulaminie Serwisu oraz Polityce Prywatności podlegają przepisom prawa polskiego, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.