



REGULAMIN PROMOCJI

„Promocyjne stawki InPost + pakiet Business PRO dla e-commerce”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady promocyjnych stawek InPost + pakiet Business PRO dla e-commerce (dalej również jako: „Promocja”) organizowanej przez Organizatora w ramach której Merchant (dalej również jako: „Uczestnik”) uzyskuje dostęp do promocyjnych stawek przesyłkowych InPost Paczkomat® oraz InPost Kurier, wraz z pakietem **Business PRO**.
2. Organizatorem Promocji jest **Alsendo sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000678992, o kapitale zakładowym w wysokości 17.412.500 PLN, NIP: 8971840043, REGON: 367328934 (dalej: „**Organizator**”).
3. Promocja obowiązuje w okresie od 18.05.2026 r. do 30.09.2026 r. (dalej: „Okres Promocji”).
4. Promocyjne stawki przesyłkowe oraz dostęp do pakietu Business PRO obowiązują w Okresie Promocji przez **90 (dziewięćdziesiąt) dni** liczonych od dnia aktywacji obu usług – pakietu Business PRO oraz usług przesyłkowych InPost – zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
5. Skorzystanie z Promocji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu świadczenia usług Organizatora dostępnego pod adresem: <https://www.apaczka.pl/regulaminy/> (dalej również: „Regulamin Organizatora”).

§2 Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja skierowana jest do przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą, korzystających lub zamierzających korzystać z usług przesyłkowych za pośrednictwem Serwisu, czyli platformy Apaczka.pl, będącej serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.apaczka.pl, (dalej również jako: Uczestnik). Pakiet Business PRO jest szczególnie dedykowany firmom prowadzącym sprzedaż online (e-commerce).
2. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - a) **Posiadanie aktywnego konta** na platformie Apaczka.pl lub założenie nowego konta w trakcie trwania Promocji;
 - b) **Aktywacja pakietu Business PRO** zgodnie z procedurą opisaną w §4 niniejszego Regulaminu;
 - c) **Wypełnienie krótkiej ankiety** udostępnionej przez Organizatora – link do ankiety zostanie przesłany Uczestnikowi po aktywacji konta/pakietu;
 - d) **Akceptacja** niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Organizatora, o których mowa w §1 ust. 5.
 - e) Zobowiązanie się do opłacania wybranego przez Użytkownika pakietu Business PRO przez 90 dni na warunkach i zasadach opisanych w Regulaminie.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny i bezpłatny (z zastrzeżeniem opłat za korzystanie z usług przesyłkowych oraz pakietu Business PRO zgodnie z cennikami wskazanymi w Regulaminie).

§3 Cennik promocyjny – usługi przesyłkowe InPost

1. W ramach Promocji Uczestnik uzyskuje **promocyjne stawki netto** przekazywane indywidualnie Uczestnikom przez Organizatora na usługi InPost Paczkomat® oraz InPost Kurier przez okres 90 dni liczonych od dnia aktywacji obu usług.





- Promocyjne stawki przesyłkowe nie łączą się z innymi promocjami ani rabatami.
- Dezaktywacja lub rezygnacja przez Uczestnika z pakietu Business PRO**, niezależnie od rodzaju wybranego pakietu Business PRO oraz niezależnie od przyczyny dezaktywacji lub rezygnacji, w trakcie trwania Okresu Promocji skutkuje natychmiastowym zakończeniem Promocji dla Uczestnika i powrotem do standardowego cennika usług przesyłkowych InPost obowiązującego w platformie Apaczka.pl., przy czym Uczestnik jest zobowiązany do opłacenia wybranego pakietu Business PRO przez 90 dni, na warunkach i zasadach opisanych w Regulaminie.
- Warunkiem utrzymania promocyjnych warunków cenowych jest posiadanie aktywnego pakietu Business PRO przez cały Okres Promocji.

§4 Pakiet Business PRO

- W ramach Promocji Uczestnik otrzymuje dostęp do pakietu **Business PRO**, który obejmuje m.in.: brandowaną komunikację e-mailową do statusów przesyłek, integrację z popularnymi platformami e-commerce w tym z Apaczką, wsparcie konsultanta i wdrożenie w okresie testów.
- Pierwsze 30 dni Business Pro jest za 0 zł niezależnie od wybranego pakietu, a następne 60 dni jest płatne zgodnie ze stawkami wskazanymi w Regulaminie.
- Szczegółowy zakres pakietu Business PRO dostępny jest na stronie: <https://alsendo.com/pl/business-pro/>
- Cennik pakietu Business PRO (netto) – bez limitów liczby przesyłek:

Plan Business PRO	Cena promocyjna (netto)	Cena standardowa (netto)
Business PRO Standard	499 zł/mies.	599 zł/mies.
Business PRO Optimum	549 zł/mies.	799 zł/mies.
Business PRO Max	599 zł/mies.	999 zł/mies.

* Ceny są cenami netto i zostaną powiększone o należny podatek VAT.

- Uczestnik wybiera plan Business PRO odpowiadający jego potrzebom. Żaden z planów nie narzuca limitu liczby nadanych przesyłek w danym miesiącu.

§5 Ankieta uczestnictwa

- Warunkiem formalnym uczestnictwa w Promocji jest wypełnienie krótkiej ankiety przygotowanej przez Organizatora.
- Link do ankiety zostanie przesłany Uczestnikowi drogą elektroniczną (e-mail) niezwłocznie po aktywacji pakietu Business PRO lub po rejestracji konta – w zależności od sposobu przystąpienia do Promocji
- Ankieta obejmuje pytania dotyczące wrażeń z Użytkowania wybranego produktu Business Pro, w tym m.in. wpływ na biznes Użytkownika oraz rozwiązanych problemów biznesowych dzięki narzędziu. Organizator wykorzysta dane z ankiety w celu przygotowania case study, które będzie publikowane w materiałach komunikacyjnych, na co Użytkownik wyraża zgodę. W publikowanych case study wszelkie dane osobowe Użytkownika będą zanonimizowane.
- Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. Dane zebrane w ankiecie będą przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora dostępną pod adresem: <https://www.apaczka.pl/polityka-prywatnosci/> i wykorzystywane wyłącznie do celów doskonalenia oferty i obsługi Uczestników.





5. Niespełnienie warunku wypełnienia ankiety uprawnia Organizatora do odmowy lub cofnięcia przydzielonej Promocji ze skutkiem na dzień podjęcia decyzji przez Organizatora.
6. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników zgodnie z przepisami krajowymi dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej jako: RODO).
7. Uczestnikowi przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, złożenia sprzeciwu, przy czym może to wiązać się z brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji lub zakończenia obowiązywania Promocji dla danego Uczestnika.

§6 Faktury i płatności

1. Faktury za usługi przesyłkowe InPost wystawiane są przez Organizatora zgodnie z Regulaminem świadczenia usług Apaczka.pl – dwa razy w miesiącu.
2. Faktury za pakiet Business PRO wystawiane są przez Organizatora raz w miesiącu, z **7-dniowym terminem płatności**, na początku każdego okresu rozliczeniowego.
3. Płatności za usługi muszą być realizowane terminowo, zgodnie z terminami wskazanymi na fakturze VAT.
4. Brak terminowej płatności może skutkować zawieszeniem dostępu do usług lub cofnięciem warunków promocyjnych.

§7 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy reklamacja.
2. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego po zalogowaniu do Serwisu Apaczka.pl prowadzonym pod adresem www.apaczka.pl lub pisemnie na adres Organizatora wskazany w §1 ust. 2.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania.
4. Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany podczas rejestracji.

§8 Postanowienia końcowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, jak również do wcześniejszego zakończenia Okresu Promocji oraz Promocji, w szczególności w przypadku zmian technologicznych, przepisów prawa lub oferty handlowej. Organizator powiadomi Uczestnika o zmianach w Regulaminie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian przez Uczestnika przysługuje mu prawo do wypowiedzenia warunków Promocji ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianach. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać złożone w formie dokumentowej. Uczestnik zwolniony jest z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za wybrany pakiet Business PRO za okres po dniu wypowiedzenia warunków Promocji. Brak złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu warunków Promocji w terminie wskazanym w niniejszym ustępie oznacza akceptację zmian Regulaminu, które wiążą



Uczestnika od dnia ich wejścia w życie. Uczestnicy nie mogą z tego tytułu podnosić roszczeń względem Organizatora.

2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą publikowane na stronie Organizatora i obowiązują od dnia ich publikacji.
3. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora, zgodnie z przepisami prawa polskiego.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 18.05.2026 r.

Warszawa, maj 2026 r.

Alsendo sp. z o.o.