



Regulamin Programu „Gwarancja ceny”

§1 Zakres przedmiotowy

1. Niniejszy regulamin określa zasady, warunki, czas trwania programu pod nazwą „Gwarancja ceny” (dalej jako: „Program”), a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.
2. Program daje możliwości otrzymania gwarancji niezmienności ceny podstawowej netto InPost Paczkomat do dnia 31.12.2026 r. w zakresie jednego wybranego przez Uczestnika Wariantu z 3 proponowanych Wariantów wskazanych poniżej, na warunkach i zasadach opisanych w Regulaminie.

Warianty:

Miesięczna liczba przesyłek wystanych na Apaczka.pl dowolnym serwisem kurierskim	Gabaryt A* (cena podstawowa w PLN netto nie zawiera opłaty paliwowej, która wpływa na wysokość ceny końcowej)	Gabaryt B* (cena podstawowa w PLN netto nie zawiera opłaty paliwowej, która wpływa na wysokość ceny końcowej)	Gabaryt C* (cena podstawowa w PLN netto nie zawiera opłaty paliwowej, która wpływa na wysokość ceny końcowej)
Wariant 1: do 50 Przesyłek	10,49	11,19	12,99
Wariant 2: do 100 Przesyłek	10,29	10,99	12,79
Wariant 3: powyżej 100 Przesyłek	9,89	10,59	12,39

*Gabaryty A, B i C określone są zgodnie z wytycznymi przekazywanymi przez spółkę InPost sp. z o.o. NIP: 6793108059





§2 Definicje

1. **Organizator** - organizatorem Programu jest spółka Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 2, Warszawa (kod pocztowy: 02-566), wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem KRS 0000678992, o kapitale zakładowym w wysokości 17.412.500 PLN (siedemnaście milionów czterysta dwanaście tysięcy pięćset złotych), numer NIP: 8971840043, numer Regon: 367328934.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
3. **Serwis Apaczka** – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.apaczka.pl, którego bycie użytkownikiem umożliwia Uczestnikowi korzystanie z Usług, co daje możliwość, po spełnieniu pozostałych warunków wskazanych w Regulaminie, do uczestnictwa w Programie.
4. **Usługi** - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora na rzecz Uczestnika, świadczone w oparciu o Serwis Apaczka.pl.
5. **Uczestnik** – osoba prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która w momencie korzystania z Programu będzie posiadać zarejestrowane, aktywne konto w Serwisie Apaczka. Uczestnikiem Programu nie może być osoba ani podmiot zawodowo zajmujący się świadczeniem usług mających charakter pomocy przy organizacji przewozu rzeczy, tj. działań tożsamyh z działaniami realizowanymi przez Organizatora lub będące podmiotem konkurencyjnym względem Organizatora.
6. **Przesyłka** – przesyłka rzeczy mająca charakter przesyłki towarowej w rozumieniu ustawy Prawo przewozowe lub pocztowej w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
7. **Strony** – Organizator oraz Uczestnik

§3 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.
2. By skorzystać z warunków Programu Uczestnik Programu musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) nie posiadać zadłużenia na żadnym koncie w serwisie Apaczka,
 - b) po dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu wypełnić formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej promocji <https://www.apaczka.pl/gwarancja-ceny-inpost-paczkomat/> i przestać go do Organizatora,
 - c) zaakceptować proponowane zgody marketingowe podczas rejestracji konta w Serwisie Apaczka na stronie Programu, a w przypadku Uczestników, którzy w dniu ogłoszenia





Regulaminu mają założone konto w Serwisie Apaczka w ustawieniach konta po zalogowaniu muszą zaakceptować wszystkie proponowane zgody marketingowe.

- d) w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia rejestracji konta w Serwisie Apaczka lub od dnia przystąpienia do Programu, jeśli Uczestnik posiadał wcześniej konto w serwisie Apaczka, wysłać co najmniej jedną przesyłkę krajową (PL-PL) za pośrednictwem konta w Serwisie Apaczka,
- e) w każdym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu uruchomienia Programu na koncie Uczestnika, Uczestnik musi wysłać minimum 50% liczby Przesyłek określonych w wybranym przez niego Wariancie w myśl i na zasadach określonych w §4 Regulaminu.
- f) w każdym miesiącu kalendarzowym Uczestnik musi wysłać minimum 1 przesyłkę za pośrednictwem dowolnego innego niż InPost Paczkomat serwisu kurierskiego dostępnego na koncie Użytkownika,
- g) Skorzystanie z Programu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§4 Zasady i przebieg Programu

1. Aby wziąć udział w Programie
 - a) Uczestnik musi wypełnić formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej promocji <https://www.apaczka.pl/gwarancja-ceny-inpost-paczkomat/> i przestać go do Organizatora, o czym mowa w §3 ust. 2 Regulaminu.
 - b) Oczekiwać kontaktu telefonicznego od przedstawiciela handlowego Organizatora, który: przedstawi szczegóły promocji oraz warianty cen, poprosi o utworzenie konta w Serwisie Apaczka (jeśli Uczestnik jeszcze go nie posiada), a w przypadku jeśli Uczestnik posiada konto w Serwisie Apaczka w ustawieniach konta po zalogowaniu zaakceptuje wszystkie proponowane zgody marketingowe, a następnie przedstawiciel handlowy Organizatora dokona dostosowania cennika na koncie Uczestnika, zgodnie z wybranym przez Użytkownika jednym z proponowanych trzech Wariantów.
2. W przypadku zakładania nowego konta w Serwisie Apaczka, Uczestnik musi:
 - a) Zaaakceptować regulamin świadczenia usług Apaczka,
 - b) Wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej.
3. Jeśli Uczestnik posiada już konto w serwisie apaczka.pl, powinien:
 - a) Podać podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem handlowym Organizatora ID konta w Serwisie Apaczka,
 - b) Zalogować się na swoje konto,
 - c) Przejść do zakładki Ustawienia konta i tam wyrazić zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej.
4. Ceny InPost Paczkomat, o którym mowa w §1 ust. 2 nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.





5. W ramach Programu będą brane pod uwagę i zaliczane na poczet Programu jedynie przesyłki zrealizowane, czyli takie, które mają jeden z następujących statusów: doręczone, w drodze, zwrot do Nadawcy.
6. Przesyłki, o których mowa powyżej, liczą się w cyklach pełnych miesięcy kalendarzowych, poczynając od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po spełnieniu przez Uczestnika wymaganych warunków wskazanych w §3 i §4.
7. Przesyłki wysłane w danym miesiącu kalendarzowym są zaliczane tylko na poczet danego miesiąca kalendarzowego i nie są w żaden sposób uwzględniane czy dodawane w następnych miesiącach kalendarzowych.
8. Jeśli Uczestnik w danym miesiącu kalendarzowym nie spełnia minimalnych miesięcznych ilości Przesyłek określonych w wybranym przez niego Wariancie, Organizator może wycofać z jego konta ceny przesyłek InPost Paczkomat określone w §1 i zastosować na jego koncie bieżącym cenami regularnymi, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przez Organizatora.
9. Jeśli Uczestnik wysyła lub planuje wysłać więcej przesyłek niż ilość określona w wybranym przez Uczestnika Wariancie, może skontaktować się z Organizatorem i zawnioskować o chęci zmiany Wariantu. Zmiana ta wchodzi w życie od początku kolejnego miesiąca kalendarzowego.
10. W przypadku, jeśli na koncie Uczestnika w Serwisie Apaczka w trakcie trwania Programu będzie istniało jakiegokolwiek zadłużenie, wszelkie rabaty, w tym preferencyjne ceny określone w wybranym przez Uczestnika Wariancie, zostaną wstrzymane i nie będą przyznawane czy uwzględniane Uczestnikowi do momentu uregulowania przez Uczestnika całości istniejącego zadłużenia. Istniejące zadłużenie Uczestnika w Serwisie Apaczka nie podlega kompensacie ani potrąceniu z ewentualnymi preferencyjnymi cenami określonymi w Regulaminie.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy reklamacja.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy Uczestnika podany w Serwisie Apaczka.





§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. W ramach Programu Organizator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do weryfikacji, czy Uczestnik Programu spełnia warunki Programu, zawarte na koncie Uczestnika Programu.
3. W przypadku złożenia reklamacji lub innego wystąpienia dotyczącego Programu, Organizator będzie również przetwarzał dane osobowe Uczestnika Programu zawarte w tej reklamacji lub wystąpieniu, dane niezbędne do załatwienia sprawy Uczestnika Programu i udzielenia odpowiedzi.
4. Uczestnikowi Programu przysługują wszystkie prawa określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), dalej: „RODO”, w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, złożenia sprzeciwu.
5. Niezależnie od Programu, Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnik Programu zgodnie z Polityką prywatności Apaczka.pl.
6. Pełną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnicy Programu mogą znaleźć w Polityce prywatności Apaczka.pl dostępną pod linkiem: <https://www.apaczka.pl/polityka-prywatnosci/>
7. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnik Programu może również skierować się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych Organizatora za pośrednictwem adresu mailowego: iod@alsendo.com

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Program jest ograniczonych czasowo od dnia jego ogłoszenia do dnia 31.05.2026 r., który to dzień stanowi koniec Programu. Do Użytkowników, którzy nabyli prawo do otrzymania gwarancji niezmienności ceny podstawowej w trakcie obowiązywania Programu, postanowieniami Regulaminu będą obowiązywać i mieć zastosowanie do dnia wycofania z konta Uczestnika ceny przesyłek InPost Paczkomat określonych w §1 Regulaminu, na zasadach określonych w §4 ust. 8 Regulaminu lub do dnia 31.12.2026 r., w zależności, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu jak również podjąć decyzję o zakończeniu Programu, jeżeli jest to uzasadnione oraz jeżeli zmiana taka nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie i nie naruszy praw nabytych Uczestników do dnia podjęcia decyzji o zakończeniu Programu. Uczestnicy





Programu nie mogą w związku z tym podnosić żadnych roszczeń względem Organizatora wynikających z podjęcia decyzji o zmianie bądź zakończeniu Programu.

3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia OGÓLNEGO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU APACZKA.PL dostępnego pod linkiem <https://www.apaczka.pl/regulaminy/> oraz przepisy obowiązującego prawa w Polsce.

