



Polityka prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl

Spis treści

1. Definicje	1
2. Cel i zakres stosowania Polityki prywatności.....	2
3. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych.....	2
4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	2
5. Od kogo otrzymujemy dane osobowe?.....	3
6. Komu możemy przekazać dane osobowe?.....	4
7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?.....	5
8. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?.....	6
9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	7
10. Dobrowolność podania danych.....	7
11. Powierzenie przetwarzanie danych osobowych zawartych w książce adresowej.....	7
12. Ciasteczka – tzw. cookies	9
13. Zmiana Polityki prywatności.....	9

1. Definicje

Regulaminy – regulaminy świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu apaczka.pl, dostępne w Serwisie.

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 ze zm.).

Polityka prywatności – niniejszy dokument, opisujący sposób i cele przetwarzania przez Spółkę danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu.

Serwis – serwis internetowy prowadzony przez Spółkę pod adresem <https://www.apaczka.pl>, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług.

Spółka – Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, dalej też jako „**Alsendo**”.

Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt 4) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 10 października 2024 r. Dz.U.2024.1513 ze zm.) w ramach Serwisu, określone w Regulaminach

Użytkownik – podmiot, który dokonał rejestracji w Serwisie, w szczególności osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka





organizacyjna posiadająca zdolność prawną, działająca we własnym imieniu albo przez osoby upoważnione. Klient jest również Użytkownikiem.

2. Cel i zakres stosowania Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób przetwarzania przez Alsendo danych osobowych Użytkowników oraz ich odbiorców, a w tym zakres i podstawy prawne tego przetwarzania, jak również prawa przysługujące tym osobom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Akceptując dany Regulamin, Użytkownik jednocześnie zapoznał się z zasadami przetwarzania danych osobowych określonych w Polityce prywatności.

3. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu jest Spółka.

Dane adresowe Spółki:

ul. Puławska 2
kod pocztowy: 02-566 Warszawa

Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych:

ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
adres e-mail: iod@alsendo.com

4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna przetwarzania przez Spółkę danych osobowych różni się w zależności od celu, dla którego przetwarzanie jest dokonywane.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
Korzystanie z Serwisu, obejmujące w szczególności proces rejestracji, logowania oraz świadczenia Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu w związku z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług.	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą
Rozliczenie Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym przechowywanie dokumentów rozliczeniowych oraz wykonywanie innych obowiązków z tym związanych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Prowadzenie korespondencji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem Usług	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę w postaci prowadzenia korespondencji w związku ze świadczeniem Usług oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z wykonywania zawartej umowy
Weryfikacja spełnienia przez Użytkownika przesłanek uprawniających go do korzystania z Usług na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie danej Usługi	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, w postaci weryfikacji czy Użytkownikowi przysługuje korzystanie z Usług na warunkach promocyjnych
Obsługa procesu reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, w postaci obsługi procesu reklamacji oraz art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z wykonywania zawartej





	umowy
Ustalenie i dochodzenie lub obrona przed roszczeniami wynikającymi z łączącego Użytkownika i Alsendo stosunku prawnego	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę w postaci dochodzenia lub obrony przed roszczeniami
Przesyłanie na adres e-mail Użytkownika informacji marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Spółkę, w tym informacji o zniżkach, promocjach lub ofertach	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą
Przekazywanie informacji marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Spółkę, w tym informacji o zniżkach, promocjach lub ofertach z wykorzystaniem numeru telefonu podanego przez Użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą
Tworzenie statystyk odnoszących się do różnych informacji przesyłanych przez Spółkę drogą elektroniczną (e-mail) pod kątem ustalenia ich statusu (wiadomość doręczona, niedoręczona, odczytana, nieodczytana, SPAM, itp.) z zastrzeżeniem, że Spółka nie zawsze może korzystać z tego typu narzędzi.	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę, w postaci weryfikacji statusów wysłanych wiadomości oraz tworzenia opartych na tych informacjach wewnętrznych statystyk
Wykorzystywanie nagrań z rozmów telefonicznych na potrzeby ulepszenia jakości usług, podnoszenia standardu obsługi klienta, zapewnienia przejrzystości i bezpieczeństwa użytkownika przy zawieraniu umowy w trakcie kontaktu telefonicznego, w szczególności w związku z weryfikacją uprawnień rozmówcy do zawarcia umowy, ustalenie istnienia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą
Przetwarzanie danych w zakresie bezwzględnie niezbędnym i proporcjonalnym do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. zapewnienia odporności sieci lub systemu informacyjnego na danym poziomie poufności, na przykładowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych). Przetwarzanie danych realizując cel, o którym mowa w zdaniu poprzednim może odbywać się na okoliczność różnego rodzaju testów właściwego funkcjonowania systemów informacyjnych (w tym systemów informatycznych).	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę w postaci zapewnienia bezpieczeństwa sieci i systemu informatycznego

5. Od kogo otrzymujemy dane osobowe?

1. Oprócz zbierania danych osobowych bezpośrednio od Użytkowników, Spółka, w związku z charakterem świadczonych przez siebie Usług, na potrzeby realizacji celów przetwarzania określonych w Polityce prywatności, współpracuje z innymi podmiotami, które mogą przekazywać jej dane osobowe dotyczące Użytkowników lub ich odbiorców.

Podmiotami tymi mogą być:





Podmiot	Kategorie danych	Kiedy:
Administratorzy/właściciele zewnętrznych platform zakupowych	Dane osobowe zawarte w zleceniach / zamówieniach składanych za pośrednictwem zewnętrznych platform zakupowych, obejmujące m.in. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), dane adresowe i teledresowe (adres zamieszkania, siedziba, adres do doręczenia, numer telefonu, adres e-mail), dane klientów lub odbiorców przesyłek, m.in. w zakresie danych identyfikacyjnych, adresowych i teledresowych	Jeżeli Użytkownik korzysta z funkcji importowania danych związanych z zamówieniami / zleceniami składanymi za pośrednictwem zewnętrznej platformy zakupowej lub gdy dokonuje synchronizacji konta utworzonego w zewnętrznym serwisie internetowym z kontem utworzonym w Serwisie lub gdy zewnętrzny serwis przesyła do Serwisu dane zawarte w zleceniach / zamówieniach celem wykonania usług przez Administratora
Podmioty świadczące usługi przewozu	Dane identyfikacyjne, adresowe, rozliczeniowe lub inne podane przez Użytkownika dane w procesie reklamacji	Jeżeli Spółka pośredniczy lub w inny sposób uczestniczy w procesie reklamacyjnym pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem, z którym zawarł on umowę na usługę przewozu za pośrednictwem Serwisu, a także w sytuacjach, w których do rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę (gdy ona jest podmiotem rozpatrującym reklamację) konieczne jest uzyskanie stanowiska podmiotu, który świadczył usługę przewozu, w tym danych przez niego pozyskanych w związku z tą usługą, a koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.
Podmiot świadczący na rzecz Spółki usługi związane z ustalaniem statusu informacji przesyłanych drogą elektroniczną (dotyczy przetwarzania danych w celach tworzenia statystyk)	Dane identyfikacyjne, adres e-mail	Za każdym razem, kiedy Spółka korzystać będzie z narzędzi udostępnionych jej przez usługodawcę, o którym mowa w kolumnie pierwszej

2. W zakresie danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika, Spółka działa jako podmiot przetwarzający, przetwarzając dane w imieniu Użytkownika w ramach realizacji Usługi, zgodnie z punktem 12 niniejszej Polityki.

6. Komu możemy przekazać dane osobowe?

Spółka może przekazać dane osobowe przetwarzane w związku z funkcjonowaniem Serwisu do takich podmiotów (odbiorców danych) jak:





Podmioty świadczące usługi przewozu

- W zakresie i celu niezbędnym do wykonania przez te podmioty usługi przewozu na rzecz Użytkownika, jak również w celu uzyskania stanowiska tych podmiotów odnośnie złożonych przez Użytkownika reklamacji usług przewozu, wykonanych przez te podmioty

Dostawcy usług płatności online

- W zakresie i celu niezbędnym do realizacji płatności online za Usługi

Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy lub innego instrumentu prawnego, np.:

- dostawcy usług IT,
- dostawcy usług reklamowych, marketingowych,
- dostawcy usług analitycznych,
- dostawcy usług księgowych, rachunkowych, audytowych, doradczych i innych.

- W zakresie i celu określonym w danej umowie lub w innym instrumencie prawnym na potrzeby wsparcia Spółki w wywiązaniu się przez nią z jej obowiązków prawnych i umownych, a także na potrzeby podnoszenia efektywności, opłacalności i funkcjonalności Serwisu lub oferowanych za jego pośrednictwem Usług

Podmioty powiązane ze Spółką kapitałowo lub osobowo

W zakresie i celach, które wynikają z prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na przesyłaniu danych klientów do podmiotów powiązanych w wewnętrznych celach administracyjnych – sprawozdawczych i szkoleniowych

Podmioty świadczące usługi prawne

- W zakresie i celu niezbędnym do wywiązania się przez Spółkę z jej obowiązków prawnych i umownych, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

Podmioty świadczące usługi pocztowe

- W zakresie i celu niezbędnym na potrzeby prowadzenia korespondencji w formie tradycyjnej

Organy administracji publicznej, w tym organy podatkowe

- W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Organy szeroko pojętego wymiaru sprawiedliwości (w tym organy ścigania, sądy, itp.)

- W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Spółka, jako że świadczone przez nią Usługi obejmują także organizację przewozu przesyłek międzynarodowych, może przekazać dane osobowe do podmiotów z siedzibą w państwach trzecich, np. w związku ze zleceniem im wykonania usługi przewozu. Przekazanie danych osobowych do państw trzecich, może także nastąpić w związku z korzystaniem przez Spółkę z usług IT świadczonych przez podmioty mające siedzibę w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W przypadku przekazania danych osobowych do państw trzecich, Spółka gwarantuje, że czynić to będzie wyłącznie w sytuacji, w której odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych zapewniony zostanie poprzez przekazanie danych do podmiotów z siedzibą w tych Państwach, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych albo poprzez stosowanie w relacjach biznesowych z dostawcami określonych usług, tzw. standardowych klauzul umownych, uznawanych przez Komisję Europejską za postanowienia umowne zapewniające danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej, a także, w razie potrzeby, dokona oceny wpływu przekazania danych na ich ochronę (Transfer Impact Assessment) oraz w razie potrzeby wdroży dodatkowe środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych.

Spółka monitoruje aktualność stosowanych podstaw transferu danych oraz zmiany w przepisach prawa i orzecznictwie, w tym dotyczące decyzji adekwatności oraz w razie potrzeby dostosowuje stosowane mechanizmy przekazywania danych do



obowiązujących wymogów prawnych.

7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Długość okresu, przez który Spółka przechowywać będzie poszczególne dane osobowe, zależy od celu, dla którego zostały one pozyskane.

Niekiedy ten sam zakres danych osobowych przetwarzany jest w kilku celach, w związku z tym, zakończenie przetwarzania danych osobowych, np. w jednym z tych celów nie musi oznaczać, że dane te od razu zostaną usunięte, ponieważ nadal mogą być przetwarzane do realizacji pozostałych celów.

Zakres	Okres przechowywania
Dane wprowadzone przy rejestracji w Serwisie lub w trakcie korzystania z Serwisu	Do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami, który to okres przedawnienia liczony będzie od dnia rozwiązania umowy o prowadzenie konta w Serwisie, chyba że te okażą się niezbędne do realizacji celów fiskalnych przez Spółkę: >w zakresie dokumentacji księgowej – 5 lat od zakończenia roku podatkowego, >w zakresie roszczeń – do upływu okresu przedawnienia dochodzenia roszczeń (co do zasady 3 lata)
Dane rozliczeniowe, zgromadzone w związku z rozliczeniem za świadczone Usługi	Do dnia upływu okresu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych, określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym: >5 lat od zakończenia roku podatkowego
Dane zawarte w korespondencji prowadzonej ze Spółką w związku z funkcjonowaniem Serwisu, którymi to danymi Spółka wcześniej nie dysponowała	Do dnia zakończenia prowadzenia korespondencji w danej sprawie, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem korespondencji: >co do zasady 3 lata
Dane związane z weryfikacją spełnienia przez Użytkownika przesłanek korzystania z warunków promocyjnych	w zakresie roszczeń – do upływu okresu przedawnienia dochodzenia roszczeń (co do zasady 3 lata)
Dane zgromadzone w związku z obsługą procesu reklamacji inne niż dane dotychczas posiadane przez Spółkę	Do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem reklamacji, >w zakresie roszczeń – do upływu okresu przedawnienia dochodzenia roszczeń (co do zasady 3 lata) >w zakresie dokumentacji księgowej – 5 lat od zakończenia roku podatkowego
Dane niezbędne do ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami	w zakresie roszczeń – do upływu okresu przedawnienia dochodzenia roszczeń (co do zasady 3 lata)
Adres e-mail wykorzystywany do przesyłania informacji marketingowych	Do dnia cofnięcia udzielonej zgody





Numer telefonu wykorzystywany do przekazywania przy jego użyciu informacji marketingowych	Do dnia cofnięcia udzielonej zgody
Dane identyfikacyjne i adres e-mail przetwarzane w celach statystycznych	Do czasu wniesienia sprzeciwu
Nagrania z rozmów telefonicznych z wykorzystaniem numeru telefonu podanego przez Użytkownika	Do czasu wniesienia sprzeciwu albo przez okres 3 miesięcy od dnia utrwalenia nagrania – w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi najpierw
Dane bezwzględnie niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. zapewnienia odporności sieci lub systemu informacyjnego na danym poziomie poufności, na przykładowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych)	Przez okres ich niezbędności do realizacji celu, nie dłuższy niż 12 miesięcy, chyba że dalsze przechowywanie jest konieczne do wykrycia, analizy lub udokumentowania incydentu bezpieczeństwa

8. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osoba, której dane dotyczą, po spełnieniu przesłanek określonych w RODO, ma prawo do:

- 1) żądania od Spółki dostępu do swoich danych osobowych,
- Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji dotyczących, m.in. celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, odbiorców danych czy okresu przechowywania.
- 2) żądania sprostowania danych,
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- Z prawa do usunięcia danych osobowych można skorzystać, jeżeli m.in. pozyskane dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane lub gdy dane przetwarzane były niezgodnie z prawem. W pewnych sytuacjach, Spółka może odmówić usunięcia danych, np. gdy przetwarzanie ich jest niezbędne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.
- Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych można skorzystać, jeżeli m.in. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania.
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo m.in. w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.
Spółce nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.





- 5) przenoszenia danych,
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Spółce, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Spółki, której dostarczono te dane osobowe, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 20 RODO.
- 6) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,
- Jeżeli przetwarzanie danych osobowych w konkretnym celu odbywa się na podstawie zgody, zgoda ta może być cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- Aby cofnąć udzieloną zgodę, można wysłać wiadomość na adres inspektora ochrony danych, podany w punkcie 3 Polityki prywatności. Jeżeli zgoda dotyczy przetwarzania danych w celach marketingowych z wykorzystaniem adresu e-mail, zgodę tę można cofnąć też klikając w odpowiedni link znajdujący się w otrzymanej wiadomości e-mail (informacji marketingowej).
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
- Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych jest niezgodne z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, pod adresem: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Szczegółowy zakres praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, określają przepisy RODO.

Aby otrzymać więcej informacji na temat praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także w celu skorzystania z nich, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych przy użyciu danych podanych w punkcie 3 Polityki prywatności.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółka nie wykorzystuje zgromadzonych danych osobowych na potrzeby zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych Spółce ma charakter dobrowolny, lecz w razie ich niepodania w jednym lub więcej z określonych celów, korzystanie z Serwisu lub oferowanych za jego pośrednictwem Usług może być niemożliwe.

11. Zobowiązanie do przekazania klauzuli informacyjnej

Klient zobowiązuje się udostępnić adresatom, których dane przekazuje Spółce w celu realizacji umowy, klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, która stanowi Załącznik do niniejszej Polityki.

12. Powierzenie przetwarzanie danych osobowych zawartych w książce adresowej

Serwis zapewnia Użytkownikowi możliwość zapisywania danych podmiotów, do których nadaje przesyłki. Funkcjonalność tę zapewnia tzw. książka adresowa.

Spółka korzysta z danych osobowych zawartych w książce adresowej tylko wtedy, gdy pojawią się one w zleceniu nadania przesyłki. Poza tym, Spółka jedynie przechowuje te dane w imieniu Użytkownika.

Użytkownik działa jako administrator tych danych, natomiast Spółka przetwarza je w jego imieniu jako podmiot przetwarzający, wyłącznie w celu realizacji usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.





Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą i korzysta z funkcji książki adresowej, wraz z zapisaniem w niej danych osobowych swoich kontrahentów (będących osobami fizycznymi), na podstawie niniejszej Polityki, stanowiącej jednocześnie „inny instrument prawny” w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, niniejszym powierza Spółce przetwarzanie tych danych w swoim imieniu, w zakresie:

- 1) Danych identyfikacyjnych, takich jak: imię, nazwisko, nazwa firmy (w przypadku os. fizycznych),
- 2) Danych adresowych, takich jak: adres zamieszkania, adres do doręczeń, adres prowadzenia działalności gospodarczej (w przypadku os. fizycznych),
- 3) Danych teleadresowych, takich jak: numer telefonu, adres e-mail,
- 4) Danych osób upoważnionych do kontaktu ze strony kontrahenta, takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Czynności, jakie Spółka może wykonywać na powierzonych jej do przetwarzania danych osobowych są następujące: organizowanie, porządkowanie, usuwanie, a także przechowywanie danych w imieniu Użytkownika w celu umożliwienia mu prawidłowego korzystania z funkcji książki adresowej.

Na potrzeby realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych, Spółka będzie dalej powierzać przetwarzanie tych danych podmiotom świadczącym na jej rzecz usługi IT, związane z utrzymaniem, administrowaniem, ulepszaniem i serwisowaniem Serwisu, na co Użytkownik, akceptując Regulamin i Politykę prywatności, niniejszym wyraża ogólną zgodę. Na żądanie Użytkownika, Spółka udostępni mu listę podmiotów, z usług których korzysta, a w przypadku zmiany dotyczącej tych podmiotów, poinformuje Użytkownika o tej zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 14 dni), dając mu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, Spółka:

- a) zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora danych z tym, że poleceniem będzie w tym przypadku złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Użytkownika w Serwisie, tj. kliknięcie w odpowiednie pole w Serwisie, z którym związane jest np. zapisanie wprowadzonych danych, ich usunięcie, itp.,
- b) zapewnienia by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy informacji na temat danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia;
- c) zobowiązuje się zapewnić, by każda osoba działająca z jej upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celach i zakresie przewidzianym w Polityce Prywatności;
- d) zobowiązuje się do prowadzenia rejestru, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO, dotyczącego wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora,
- e) zobowiązuje się do podjęcia wszelkich środków zabezpieczających dane osobowe, wymaganych w art. 32 RODO, a w szczególności: uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, a także zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku;
- f) zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług dalszych podmiotów przetwarzających;
- g) w miarę możliwości, pomagać będzie administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO (rozdział III RODO);
- h) w miarę możliwości, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, będzie pomagać administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
- i) zobowiązuje się do powiadamiania administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w terminie 24 godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych; Spółka zobowiązana jest zapewnić administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować administratora o ustaleniach, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia oraz udzielać wszelkich informacji oraz wyjaśnień;
- j) zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia administratora o każdym żądaniu udostępnienia powierzonych jej danych osobowych oraz o przeprowadzeniu przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania i jej wynikach oraz o innych czynnościach organów





- władzy publicznej dotyczących tych danych;
- k) udostępnienia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Polityce prywatności oraz umożliwiła administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
 - l) zobowiązuje się do usunięcia lub zwrotu (według wyboru Użytkownika) wszelkich powierzonych danych osobowych wraz z zakończeniem korzystania przez Użytkownika z Serwisu. Jeżeli Użytkownik w terminie 30 dni od daty zakończenia korzystania z Serwisu i rozwiązania lub wygaśnięcia umowy nie wskaże, czy domaga się zwrotu danych przyjmuje się, że Spółka będzie uprawniona do usunięcia danych;

Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje wyłącznie przez czas korzystania przez Użytkownika z książki adresowej.

13. Udostępnienie danych osobowych

Spółka udostępnia każdorazowo dane osobowe jednemu z przewoźników świadczących usługi przewozowe. W momencie udostępnienia danych osobowych przewoźnik staje się odrębnym Administratorem danych. Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną znajduje się pod adresem: <https://www.apaczka.pl/regulaminy/>

14. Ciasteczka – tzw. cookies

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w związku z korzystaniem z tzw. ciasteczek (ang. Cookies) określa odrębna polityka cookies, dostępna w Serwisie.

15. Zmiana Polityki prywatności

Jeżeli znajdą jakiegokolwiek zmiany związane ze sposobem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę lub zmiany związane z funkcjonalnością Serwisu, mające wpływ na sposób tego przetwarzania, treść Polityki prywatności może ulec zmianie.

O każdej zmianie Polityki prywatności, Użytkownicy zostaną poinformowani na co najmniej 7 dni przed planowanym wejściem w życie wspomnianej zmiany. Informacja o zmianie Polityki prywatności, zostanie wysłana w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkowników, podany przy rejestracji konta w Serwisie lub poprzez umieszczenie w Serwisie odpowiedniego komunikatu informującego o zmianie Polityki prywatności oraz o terminie wejścia w życie tej zmiany.

Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzone zmiany, w okresie przed ich wejściem w życie, może zlecić dyspozycję usunięcia konta w Serwisie, co wiązać się będzie z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.



Załącznik – Klauzula informacyjna dla adresatów

Mając na uwadze przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej „Rozporządzeniem” lub „RODO”, na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 i art. 14 ust. 1 i 2 przekazujemy poniższe informacje:

- 1) Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566, Warszawa, KRS: 0000678992, NIP: 8971840043.
 - 2) Dane osobowe zostały pozyskane od nadawcy przesyłki, który korzysta z naszych usług w celu jej dostarczenia do adresata.
1. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych z Administratorem można skontaktować się wysyłając wiadomość e-mail pod adres: iod@alsendo.com lub wysyłając list na adres oddziału Administratora: Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa.
 2. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych przez Administratora:

Celem przetwarzania danych jest umożliwienie dostarczenia przesyłek na wskazane przez Użytkownika adresy przez odpowiednie, wybrane podmioty kurierskie i pocztowe, za pośrednictwem serwisu Apaczka.

Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę w postaci świadczenia usług i prowadzenia korespondencji za pośrednictwem Serwisu, w tym doręczania przesyłek na adresy adresatów wskazanych przez Użytkowników Serwisu, a także w celu ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Decyzje dotyczące danych osobowych nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany oraz nie podlegają profilowaniu.

3. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe przez okres:
 - przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, w tym przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów kodeksu cywilnego oraz innych przepisów odrębnych w zakresie przedawnienia roszczeń.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy wyłącznie w takim zakresie jaki jest absolutnie niezbędny dla celów wynikających z prawidłowej realizacji usług. Jednocześnie w takim przypadku przesyłanie danych osobowych odbywa się zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony (art. 45 ust. 3 RODO) a w przypadku, gdy nie są objęte decyzją, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydanych zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. W związku z powyższym ma Pan/Pani możliwość uzyskania informacji nt. stosowanych zabezpieczeń oraz uzyskania kopii danych osobowych wysyłając stosowną wiadomość na adres e-mail: iod@alsendo.com
5. Administrator może udostępniać dane osobowe następującym kategoriom odbiorców: upoważnionym pracownikom administratora; podmiotom przetwarzającym (np. biuro rachunkowe, dostawcy usług IT itd.), firmom kurierskim lub operatorowi pocztowemu, podmiotom powiązany osobowo lub kapitałowo z Administratorem. W pozostałym zakresie ujawnienie danych osobowych może nastąpić tylko w przypadku, gdy przepis prawa bezwzględnie obowiązującego nakłada na administratora taki obowiązek, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa.
6. Osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa:
 - a) żądania dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),
 - b) żądania ich sprostowania (art. 16 RODO),
 - c) żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania - w przypadkach opisanych w art. 17 oraz art. 18 RODO,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania - zgodnie z art. 21 RODO,
 - e) prawo przenoszenia danych - w przypadku wskazanym w art. 20 RODO.





7. Administrator informuje, że w/w prawa mogą ulegać ograniczeniom i mogą nie przysługiwać w odniesieniu do wszystkich czynności przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą. W tym zakresie Administrator odsyła do treści Rozporządzenia.
8. Prośbę w sprawie realizacji praw dotyczących danych osobowych lub skarg związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora można złożyć elektronicznie na adres e-mail: iod@alsendo.com

W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Administratora danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem: ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.