



Regulamin Programu „Pakiety startowe dla firm”

§1 Zakres przedmiotowy

1. Niniejszy regulamin określa zasady, warunki, czas trwania programu pod nazwą „Pakiety startowe dla firm” (dalej jako: „Program”), a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.
2. Program daje możliwości otrzymania jednego z dwóch przewidzianych rabatów:
 - a) pierwszy: w wysokości do 31% na przesyłki międzynarodowe wysyłane z Polski do: Niemiec, Holandii, Włoch, Francji, Czech, Słowacji oraz Węgier (wysokość rabatu jest zależna od kierunku wysyłki oraz konkretnego serwisu kurierskiego),
 - b) drugi: w wysokości do 15% na krajowe przesyłki paletowe (wysokość rabatu jest zależna od wymiarów palety oraz konkretnego serwisu kurierskiego).

na warunkach i zasadach opisanych w Regulaminie.

§2 Definicje

1. **Organizator** - organizatorem Programu jest spółka Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 2, Warszawa (kod pocztowy: 02-566), wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem KRS 0000678992, o kapitale zakładowym w wysokości 17.412.500 PLN (siedemnaście milionów czterysta dwanaście tysięcy pięćset złotych), numer NIP: 8971840043, numer Regon: 367328934.
2. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
3. **Serwis Apaczka** – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.apaczka.pl, którego bycie użytkownikiem umożliwia Uczestnikowi korzystanie z Usług, co daje możliwość, po spełnieniu pozostałych warunków wskazanych w Regulaminie, do uczestnictwa w Programie.
4. **Usługi** - wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora na rzecz Uczestnika, świadczone w oparciu o Serwis Apaczka.pl.





5. **Uczestnik** – osoba prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która w momencie korzystania z Programu będzie posiadać zarejestrowane, aktywne konto w Serwisie Apaczka. Uczestnikiem Programu nie może być osoba ani podmiot zawodowo zajmujący się świadczeniem usług mających charakter pomocy przy organizacji przewozu rzeczy, tj. działań tożsamyh z działaniami realizowanymi przez Organizatora lub będące podmiotem konkurencyjnym względem Organizatora.
6. **Przesyłka** – przesyłka rzeczy mająca charakter przesyłki towarowej w rozumieniu ustawy Prawo przewozowe lub pocztowej w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
7. **Strony** – Organizator oraz Uczestnik

§3 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.
2. Uczestnik Programu nie może przed dniem wejścia w życie Regulaminu posiadać zarejestrowanego konta w Serwisie Apaczka. Rejestracja przez Uczestnika w Serwisie Apaczka nowego konta w celu obejścia warunku wskazanego powyżej, będzie powodować wykluczenie takiego Uczestnika, a uzyskane korzyści w ramach Programu będą uważane jako bezpodstawne wzbogacenie w rozumieniu art. 405 Kodeksu cywilnego.
3. By skorzystać z warunków Programu Uczestnik Programu musi łącznie spełnić następujące warunki:
 - a) po dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu zarejestrować konto w Serwisie Apaczka na stronie Programu, za pośrednictwem strony Internetowej znajdującej się pod następującym linkiem: <https://www.apaczka.pl/kompleksowa-oferta-apaczka/> lub <https://www.apaczka.pl/pakiet-europa-z-rabatami/>
 - b) zaakceptować proponowane zgody marketingowe podczas rejestracji konta w Serwisie Apaczka na stronie Programu,
 - c) w ciągu 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia rejestracji konta w Serwisie Apaczka wysłać co najmniej jedną przesyłkę krajową (PL-PL) za pośrednictwem konta w Serwisie Apaczka,
 - d) w każdym miesiącu kalendarzowym Uczestnik musi wysłać Przesyłki objęte rabatem w myśl i na zasadach określonych w §4 Regulaminu,
 - e) nie posiadać zadłużenia na żadnym koncie w serwisie Apaczka
4. Skorzystanie z Programu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§4 Zasady i przebieg Programu





1. Aby wziąć udział w Programie Uczestnik musi zarejestrować konto w Serwisie Apaczka, o czym mowa w §3 ust. 3 Regulaminu.
2. Użytkownik dokonuje wyboru rodzaju rabatu dostępnego w ramach oferty Apaczka poprzez rejestrację konta na stronie www.apaczka.pl/kompleksowa-oferta z użyciem odpowiedniego przycisku oznaczonego zgodnie z wybraną opcją rabatową.
3. Wybrany rodzaj rabatu przypisywany jest do konta Użytkownika w momencie zakończenia procesu rejestracji.
4. W przypadku rejestracji konta za pomocą innego przycisku niż wskazany dla danej opcji rabatowej, Użytkownikowi nie zostanie przypisany rabat.
5. Użytkownik, który dokona rejestracji konta za pośrednictwem strony www.apaczka.pl/kompleksowa-oferta lub <https://www.apaczka.pl/pakiet-europa-z-rabatami/>, otrzymuje rabat na miesiąc, w którym dokonał rejestracji, oraz na kolejny pełny miesiąc kalendarzowy, zgodnie z wybraną opcją rabatową.
6. Przyznanie rabatu na kolejny miesiąc, po upływie okresu wskazanego w §4 ust. 5, uzależnione jest od spełnienia warunku wysłania przez Użytkownika w poprzednim miesiącu kalendarzowym:
 - a) 10 Przesyłek międzynarodowych, tj. wysyłanych z Polski do innego kraju, za pośrednictwem dowolnego serwisu kurierskiego dostępnego na koncie Użytkownika w przypadku wybrania rabatu o którym mowa w §1 ust. 2 lit. a),
 - b) 2 Przesyłki w formie krajowej palety kurierskiej, tj. Przesyłki umieszczonej na standardowej palecie transportowej i zabezpieczona w sposób umożliwiający jej bezpieczny przewóz w systemie kurierskim, spełniającej wymagania dotyczące zabezpieczenia wymiarów, i wagi określone przez przewoźnika będącego realizującego transport palety w przypadku wybrania rabatu o którym mowa w §1 ust. 2 lit. b) .

W przypadku niespełnienia warunku, o którym mowa w ust. 6, rabat w kolejnym miesiącu nie zostaje przyznany, a Użytkownik korzysta z usług na zasadach ogólnych.

7. Rabat, o którym mowa w §4 ust. 2:
 - a) nie łączy się z innymi promocjami i rabatami,
 - b) rabat będzie naliczany od kwoty netto wartości Przesyłki, co oznacza że
 - I. kwota od której jest naliczany rabat nie zawiera opłaty paliwowej, która może być zmienna w czasie trwania Programu,
 - II. kwota od której jest naliczany rabat nie zawiera opłaty drogowej, która może być zmienna w czasie trwania Programu,





- III. wysokość procentowa kwoty rabatu pozostaje bez zmian, przy czym nominalna wartość kwotowa może ulegać fluktuacjom ze względu zmiany poszczególnych składników ceny wysyłki danej Przesyłki, o czym mowa w Regulaminie.

Poglądowe tabele stanowiące wizualizację wysokości i sposobu obliczania rabatu stanowią załącznik nr 1 i załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

8. W ramach Programu będą brane pod uwagę i zaliczane na poczet Programu jedynie przesyłki zrealizowane, czyli takie, które mają jeden z następujących statusów: doręczone, w drodze, zwrot do Nadawcy.
9. Przesyłki, o których mowa powyżej, liczą się w cyklach pełnych miesięcy kalendarzowych, począwszy od pierwszego pełnego miesiąca kalendarzowego następującego po spełnieniu przez Uczestnika wymaganych warunków wskazanych w §3 i §4.
10. Przesyłki wysłane w danym miesiącu kalendarzowym są zaliczane tylko na poczet danego miesiąca kalendarzowego i nie są w żaden sposób uwzględniane czy dodawane w następnych miesiącach kalendarzowych.
11. W przypadku jeśli na koncie Uczestnika w Serwisie Apaczka w trakcie trwania Programu będzie istniało jakiekolwiek zadłużenie, wszelkie rabaty zostaną wstrzymane i nie będą przyznawane czy uwzględniane Uczestnikowi do momentu uregulowania przez Uczestnika całości istniejącego zadłużenia. Istniejące zadłużenie Uczestnika w Serwisie Apaczka nie podlega kompensacie ani potrąceniu z ewentualnym rabatem określonym w Regulaminie.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 14 dni roboczych liczonych od dnia zakończenia miesiąca kalendarzowego, którego dotyczy reklamacja.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pomocą wiadomości e-mail wysłanej na adres mailowy Uczestnika podany w Serwisie Apaczka.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. W ramach Programu Organizator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do weryfikacji, czy Uczestnik Programu spełnia warunki Programu, zawarte na Koncie Apaczka.pl Uczestnik Programu.





3. W przypadku złożenia reklamacji lub innego wystąpienia dotyczącego Programu, Organizator będzie również przetwarzał dane osobowe Uczestnika Programu zawarte w tej reklamacji lub wystąpieniu, dane niezbędne do załatwienia sprawy Uczestnika Programu i udzielenia odpowiedzi.
4. Uczestnikowi Programu przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, złożenia sprzeciwu.
5. Niezależnie od Programu, Alsendo przetwarza dane osobowe Uczestnik Programu zgodnie z Polityką prywatności Apaczka.pl.
6. Pełną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnicy Programu mogą znaleźć w Polityce prywatności Apaczka.pl dostępną pod linkiem: <https://www.apaczka.pl/polityka-prywatnosci/>
7. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnik Programu może również skierować się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych Organizatora za pośrednictwem adresu mailowego: iod@alsendo.com

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Program jest ograniczony czasowo od dnia jego ogłoszenia do dnia 31 grudnia 2025 r., który to dzień stanowi koniec Programu. Od dnia zakończenia Programu nie nalicza się wystanych Przesyłek przez Uczestnika w ramach Programu, a przewidziane w Regulaminie rabaty przestają mieć zastosowanie.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu jak również podjąć decyzję o zakończeniu Programu, jeżeli jest to uzasadnione oraz jeżeli zmiana taka nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie i nie naruszy praw nabytych Uczestników od dnia podjęcia decyzji o zakończeniu Programu. Uczestnicy Programu nie mogą w związku z tym podnosić żadnych roszczeń względem Organizatora wynikających z podjęcia decyzji o zmianie bądź zakończeniu Programu.
3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
4. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia OGÓLNEGO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POŚREDNICTWEM SERWISU APACZKA.PL dostępnego pod linkiem <https://www.apaczka.pl/regulaminy/> oraz przepisy obowiązującego prawa w Polsce.





Załączniki:

- 1) Załącznik 1 - Poglądowe ceny przesyłek międzynarodowych
- 2) Załącznik 2 - Poglądowe ceny przesyłek paletowych

