

Regulamin Programu „Promo 15”

obowiązuje od dnia 12.07.2024 r. do 30.06.2025 r.

§1 Zakres przedmiotowy

1. Niniejszy regulamin reguluje zasady programu pod nazwą „Promo 15” („Program”), określa warunki uczestnictwa, czas trwania, sposób składania reklamacji, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

§2 Zakres przedmiotowy

1. Organizatorem Programu jest Alsendo sp. z o.o. , zwana dalej „Organizatorem”.
2. Udziałającym zniżek w Programie jest Alsendo sp. z o.o.
3. Program trwa dotyczy wysyłki standardowych paczek za pośrednictwem platformy Apaczka.pl.

§3 Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.
2. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba pełnoletnia prowadząca działalność gospodarczą i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zarejestrowana i posiada aktywne konto w Apaczka.pl.
3. Skorzystanie z Programu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§4 Zasady i przebieg Programu

1. Aby wziąć udział w Programie należy:
 - w Okresie Trwania Programu zarejestrować konto na platformie Apaczka.pl,
 - uzupełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza rejestracji,
 - zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności,
 - w polu Opcjonalny kod promocyjny wpisać *PROMO15*
 - prowadzić działalność gospodarczą i pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem skorzystania z kuponu jest aktywacja konta na platformie Apaczka.pl oraz realizowanie wysyłki paczek za pośrednictwem platformy Apaczka.pl. Kupon rabatowy w wysokości 15% ma zastosowanie do wybranych serwisów i obowiązuje na pierwszą paczkę dla przesyłek spełniających normy wagowe i wymiarowe oraz uznane przez przewoźnika jako standardowe czyli te, za które przewoźnik nie naliczy dopłaty.
3. Cena promocyjna naliczona zostaje automatycznie i widoczna będzie w Panelu Klienta dostępnym po zalogowaniu, w zakładce Cennik oraz w trakcie wyceny. Cena nie nalicza się od usług dodatkowych.
4. Ceny mogą podlegać zmianom z uwagi na zmienną opłatę paliwowa, drogową lub okresowe podwyżki przewoźników.

§ 5 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia rozliczenia danego okresu rozliczeniowego/miesiąca za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w Panelu Klienta Apaczka.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

3. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pomocą formularza.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. W ramach Programu Organizator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki Programu, zawarte na Koncie Klienta Apaczka.pl.
3. W przypadku złożenia reklamacji lub innego wystąpienia dotyczącego Programu, Organizator będzie również przetwarzał dane osobowe Uczestnika zawarte w tej reklamacji lub wystąpieniu, dane niezbędne do załatwienia sprawy Uczestnika i udzielenia odpowiedzi.
4. Uczestnikowi przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, złożenia sprzeciwu.
5. Niezależnie od Programu, Alsendo przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z Polityką prywatności Apaczka.pl.
6. Pełną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnicy mogą znaleźć w Polityce prywatności Apaczka.pl dostępną pod linkiem: <https://www.apaczka.pl/polityka-prywatnosci/>
7. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnik może również skierować się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych Organizatora za pośrednictwem adresu mailowego: iod@alsendo.com

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione oraz jeżeli zmiana taka nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie i nie naruszy praw nabytych Uczestników.
3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.apaczka.pl