

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU APACZKA W ZAKRESIE ORGANIZACJI PRZEWOZU TOWARÓW NIEBEZPIECZNYCH (ADR)

§ 1

Niniejszy Regulamin Świadczenia Usług Serwisu Apaczka w Zakresie Organizacji Przewozu Towarów Niebezpiecznych (ADR) (dalej: „Regulamin”) ma zastosowanie wobec świadczonych przez Spółkę Alsendo spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043 (dalej: „Alsendo”, „Apaczka” lub serwis Apaczka.pl) krajowych oraz międzynarodowych usług organizacji przewozu towarów niebezpiecznych (ADR) zlecanych przez Klientów za pośrednictwem należącego do Alsendo serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl>

§ 2

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia oznaczają:

1. **Umowa ADR** - Umowę europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzoną w Genewie dnia 30 września 1957 roku;
2. **Towary Niebezpieczne (dalej również jako: „ADR”)** – materiały i przedmioty, których przewóz jest dopuszczony jedynie na warunkach podanych w przepisach Umowy ADR, lub jest zabroniony;
3. **Wykaz** - „Wykaz towarów niebezpiecznych zabronionych i niedopuszczonych do spedycji”, ujęty w § 3 ust. 4 Regulaminu
4. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznej rejestracji w Serwisie;
5. **Konto Klienta** - miejsce udostępnione na serwerze, utworzone w wyniku rejestracji Klienta w Serwisie, pozwalające na zawieranie przez Klienta z Apaczka.pl umów, których przedmiotem są Usługi Przesyłki.
6. **Kurier** – przedstawiciel Przewoźnika, który w ramach realizacji Usługi, odbiera Przesyłkę od Nadawcy, Klienta lub ze wskazanego punktu oraz doręcza Przesyłkę do Odbiorcy lub wskazanego punktu;
7. **Międzynarodowe przepisy prawa** - wiążące Rzeczpospolitą Polską umowy międzynarodowe, dotyczące świadczenia Usług pocztowych i Usług przewozu (w tym Konwencja Montrealska, Konwencja Warszawska, Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), wiążące regulaminy Światowego Związku Pocztowego;
8. **Nadawca** – podmiot, który wydaje przesyłkę Kurierowi lub którego dane jako nadawcy Przesyłki zostały podane w formularzu nadania Przesyłki;
9. **Odbiorca** – podmiot, który przyjmuje Przesyłkę dostarczoną przez Kuriera, a której organizację przewozu zlecono poprzez serwis <http://www.apaczka.pl>.
10. **Przewoźnik** - przedsiębiorca stale i zawodowo trudniący się przewozem rzeczy w transporcie krajowym i międzynarodowym, świadczący usługi przewozowe i pocztowe, których zlecenie następuje za pomocą Serwisu, a któremu Apaczka powierza organizację przewozu. Przewoźnikami są:
 - a) Hellmann Worldwide Logistics Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Raszynie (05-090) przy ul. Sokołowskiej 10, wpisaną pod numerem KRS 0000344496
 - b) Rhenus Logistics S.A. z siedzibą: ul. Puławska 99, 02 – 595 Warszawa, NIP: 1180091073, REGON: 011220115, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000071960, wysokość kapitału zakładowego: 11 585 700 zł, w całości wpłacony.

11. **Prawo przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz.U.2017.1983 tj. z dnia 25 października 2017 roku);
12. **Przesyłka** – przesyłka towarowa bądź pocztowa, której organizacji przewozu zlecił Klient za pomocą serwisu Apaczka;
13. **Regulamin Przewoźnika** - właściwy dla poszczególnych Przewoźników regulamin dostępny pod adresem <https://www.hellmann.net/pl/poland/Strefa-Klienta/Dokumenty-do-pobrania/>, <https://www.apaczka.pl/wpcontent/uploads/2019/03/Regulamin-Rhenus-Logistics.pdf>, odpowiednio dla Hellmann i Rhenus
14. **Cennik** - cennik Usługi przesyłki dostępny w Serwisie dla zalogowanych Klientów na "Koncie Klienta" w zakładce "Mój Cennik"
15. **Serwis** – oznacza system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.apaczka.pl, stanowiący zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami oraz API;
16. **Strony** – Apaczka oraz Klient;
17. **Umowa** – porozumienie zawarte pomiędzy serwisem Apaczka.pl a Klientem, dotyczące realizacji usług organizacji przewozu określonych w Regulaminie. Umowa może zostać zawarta przez Klienta przy pomocy Serwisu, tj. drogą elektroniczną, jak również na piśmie, w przypadku chęci uregulowania zasad świadczenia przez Apaczka usług organizacji przewozu na rzecz Klienta na zasadzie płatności post-paid;
18. **Zlecenie** – zamówienie wykonania przez Apaczka usługi organizacji przewozu Przesyłki, złożone poprzez skuteczne wypełnienie przez Klienta formularza w Serwisie. Skuteczne wypełnienie formularza skutkuje wygenerowaniem listu przewozowego, który jest niezbędny do prawidłowego wykonania przewozu przez Przewoźnika.

§ 3

ZASADY ORGANIZACJI PRZEWOZU

1. Klient, składając zlecenie za pośrednictwem Serwisu, w przypadku nadania przesyłki paletowej, zawierającej Towary Niebezpieczne, jest zobowiązany zaznaczyć opcję: „Materiały niebezpieczne ADR”, a następnie wypełnić dodatkowy formularz kontaktowy. W formularzu należy podać wymagane informacje dotyczące wysyłki. Klient ponosi wszelkie konsekwencje zaniechania tego obowiązku.
2. Zleceniodawca zobowiązuje się do nieskładania zleceń polegających na spedycji towarów niebezpiecznych, które:
 - 1) nie spełniają wymogów dotyczących ich transportu określonych w przepisach Umowy ADR;
 - 2) są wyszczególnione w przepisach Umowy ADR jako zabronione do transportu;
 - 3) są wyszczególnione w przepisach prawnych jako zakazane do stosowania, produkowania, wprowadzania do obrotu i transportu na terytorium Polski;
 - 4) są zabronione i niedopuszczone do spedycji, zgodnie z wykazem znajdującym się w ust. 4 niniejszego paragrafu.
3. Nie są przyjmowane do spedycji następujące rodzaje towarów:
 - 1) należące do I grupy pakowania (we wszystkich klasach);
 - 2) należące do kategorii transportowej 0 lub 1 (we wszystkich klasach);
 - 3) należące do klas: 1 (wybuchowe), 6.2 (zakaźne) oraz 7 (promieniotwórcze) w całości;
 - 4) samoreaktywne, samonagrzewające się, wymagające stosowania temperatury kontrolowanej w klasach 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2;
 - 5) silnie groźne dla środowiska w ramach klasy 9;
 - 6) specjalnego ryzyka, podlegające specjalnym procedurom określonym w dziale 1.10 przepisów Umowy ADR;
 - 7) zabronione w przewozie drogowym według przepisów Umowy ADR;
 - 8) materiałów niebezpiecznych luzem, w kontenerach, w cysternach, pojazdach-bateriach, wiązkach butli lub MEGC (wieloelementowy kontener do gazu) oraz materiałów ciekłych w dużych opakowaniach LP (large packaging).
4. Materiały ciekłe w DPPL czyli dużych pojemnikach do przewozu luzem (IBC intermediate bulk container) będą mogły być przyjęte do spedycji wyłącznie na podstawie osobnych uzgodnień.

5. W oparciu o powyższe kryteria ustanawia się „Wykaz towarów niebezpiecznych zabronionych i niedopuszczonych do spedycji” stanowiący integralną część niniejszego Regulaminu:

a) Dla Rhenus

Numer klasy ADR	Nazwa klasy ADR	Towary zabronione i niedopuszczone bez względu na ilość przesyłki
1	Materiały wybuchowe i przedmioty z materiałami wybuchowymi	CAŁA KLASA za wyjątkiem podklasy 1.4S.
2	Gazy	Grupy: T (trujące), TC (trujące, żrące), TO (trujące, utleniające), TF (trujące, zapalne), TOC (trujące, utleniające, żrące), TFC (trujące, palne, żrące), , oznakowane nalepką ostrzegawczą nr 2.3 (za wyjątkiem aerozoli w tych grupach), chemikalia pod ciśnieniem o kodach T (trujące), C (żrące), TF (trujące palne), FC (palne, żrące) oraz UN 1043, UN 2073 i UN 2455 nie są akceptowane.
3	Materiały ciekłe zapalne	Towary o kodzie klasyfikacyjnym D (Materiały wybuchowe ciekłe odczulone), towary wymagające podwyższonej temperatury przy transporcie nie są akceptowane.
4.1	Materiały zapalne stałe, materiały samoreaktywne, materiały polimeryzujące i materiały wybuchowe odczulone	Towary o kodach klasyfikacyjnych SR2 i PM2 (Wymagające temperatury kontrolowanej), D (Materiały wybuchowe stałe odczulone, niestwarzające zagrożenia dodatkowego), DT (Materiały wybuchowe stałe odczulone, trujące), towary w stanie stopionym, towary z drugim zagrożeniem w klasie 1, oraz UN 3097 nie są akceptowane.
4.2	Materiały samozapalne	Towary o kodach klasyfikacyjnych SW (Materiały podatne na samozapalenie, które w zetknięciu z wodą wydzielają gazy palne), UN 2447 oraz UN 3127, UN 3255 nie są akceptowane
4.3	Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą, gazy palne	CAŁA KLASA nie akceptowana do przewozu.
5.1	Materiały utleniające	UN 2426, UN 3100, UN 3121, UN 3137 nie są akceptowane.
5.2	Nadtlenki organiczne	Towary wymagające temperatury kontrolowanej o kodzie klasyfikacyjnym P2 (materiały wymagające kontroli temperatury), towary z drugim zagrożeniem w klasie 1 nie są akceptowane.
6.1	Materiały trujące	Towary z I grupy pakowania, towary o kodzie klasyfikacyjnym TW (Materiały trujące wydzielające w zetknięciu z wodą gazy palne), TFW (materiały trujące, zapalne, które w zetknięciu z wodą wydzielają gazy palne), towary w stanie stopionym oraz UN 2249 nie są akceptowane
6.2	Materiały zakaźne	UN 2814, UN 2900, UN 3291 nie są akceptowane
7	Materiały promieniotwórcze	CAŁA KLASA nie akceptowana do przewozu.
8	Materiały żrące	Towary o kodzie klasyfikacyjnym CW (materiały żrące, które w zetknięciu z wodą wydzielają gazy palne) nie są akceptowane.

9	Różne materiały i przedmioty niebezpieczne	Towary o kodach: M1 (Materiały, które wdychane w postaci drobnego pyłu, mogą zagrażać zdrowiu), M2 (Materiały i urządzenia, które, w razie pożaru, mogą tworzyć dioksyny), M8 (Drobnoustroje i organizmy zmienione genetycznie), M9-M10 (Materiały o podwyższonej temperaturze) nie są akceptowane.
---	--	---

b) Dla Hellmann

Numer klasy ADR	Nazwa klasy ADR	Towary zabronione i niedopuszczone bez względu na ilość przesyłki
1	Materiały i przedmioty wybuchowe	wszystkie
2	Gazy	gazy trujące w tym UN 2186, 2421 i 2455
3	Materiały ciekłe zapalne	materiały wybuchowe ciekłe odczulone (kod klasyfikacyjny D)
4.1	Materiały stałe zapalne, materiały samo reaktywne oraz materiały wybuchowe stałe odczulone	materiały wybuchowe stałe odczulone (kod klasyfikacyjny D oraz DT) materiały samo reaktywne wymagające temperatury kontrolowanej w tym UN 3097.
4.2	Materiały samozapalne	UN 3127 i 3255
4.3	Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne	UN 3133
5.1	Materiały utleniające	UN 3100, 3121 i 3137
5.2	Nadtlenki organiczne	nadtlenki organiczne wymagające temperatury kontrolowanej.
6.1	Materiały trujące	materiały trujące I grupy pakowania w tym UN 2249
6.2	Materiały zakaźne	wszystkie
7	Materiały promieniotwórcze	wszystkie
8	Materiały żrące	UN 1798, UN 1790

9	Różne materiały i przedmioty niebezpieczne	materiały o kodach M1 (rakotwórcze)
---	--	-------------------------------------

6. W przypadku stwierdzenia, że Przesyłka zawiera towar podlegający wyłączeniu zgodnie z powyższym wykazem, Przewoźnikowi przysługuje prawo do odmowy wykonania udzielonego Zlecenia. W przypadku, gdy stwierdzenie to nastąpi w trakcie realizacji usługi, Przewoźnikowi przysługuje prawo do powstrzymania się z jej dalszym wykonywaniem. Przewoźnik niezwłocznie poinformuje opiekuna Apaczka o powstrzymaniu się z dalszym wykonywaniem usługi i wskaże jakie czynności zamierza podjąć z Przesyłką. Dalsze postępowanie z Przesyłką zostanie przeprowadzone przez Przewoźnika na ryzyko i koszt Klienta Apaczka.
7. Klient zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów i szkód poniesionych przez Przewoźnika, jego podwykonawców i osoby trzecie, w wyniku powierzenia Przewoźnikowi przesyłki zawierającej towar podlegający wyłączeniu zgodnie z powyższym opisem.
8. Przewoźnik Hellmann nie świadczy usług polegających na dostawie Przesyłek do miejsc zlokalizowanych na „wyspie”, rozumianej jako trwały fragment lądowej powierzchni Ziemi otoczony ze wszystkich stron wodą. W sytuacji gdy podany przez Klienta kod dostawy odpowiada miejscu położonemu na wyspie, Przewoźnikowi Hellmann przysługuje w każdej chwili prawo do obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami realizacji takiego Zlecenia.
9. Przewoźnik może odmówić wykonania przewozu, gdy przesyłka zawiera materiał niebezpieczny zabroniony lub niedopuszczony do transportu zgodnie z regulaminem Przewoźnika lub na podstawie powyższego Wykazu.
10. Klient lub działający w jego imieniu nadawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe i zgodne z przepisami Umowy ADR przygotowanie przesyłki do spedycji, w tym za jakość opakowań oraz poprawność i kompletność dokumentacji, w szczególności za:
 - a) zaopatrzenie kierowcy w informacje oraz wymagane dokumenty przewozowe i dokumenty towarzyszące (instrukcje bezpieczeństwa, świadectwa, oświadczenia specjalne itp.) niezbędne dla prawidłowego transportu towarów niebezpiecznych;
 - b) przekazanie do spedycji jedynie odpowiednich opakowań, dopuszczonych do przewozu danego rodzaju towaru, z ważnym terminem użytkowania, z właściwym stopniem napełnienia, nieposiadających innych rozszczelnień, uszkodzeń, pęknięć, wycieków, wysypów, ulotnień, niezanieczyszczonych na zewnątrz substancjami chemicznymi oraz posiadających oznakowanie certyfikacyjne wymagane przepisami Umowy ADR;
 - c) zawarcie w dokumentacji przewozowej następujących danych:
 - a) numeru UN;
 - b) prawidłowej nazwy przewozowej towaru niebezpiecznego;
 - c) grupy pakowania;
 - d) kodu ograniczeń przewozu przez tunele, jeśli dotyczy,
 - e) rodzaju lub nazwy opakowania;
 - f) liczby sztuk opakowań, ich wagi lub objętości łącznej w ramach danego UN,
 - g) innych informacji wymaganych zgodnie z przepisami działu 5.4 Umowy ADR lub wskazanych w regulaminie Przewoźnika.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, że w sytuacji, w której podczas realizacji zlecenia dojdzie do jakiegokolwiek rozszczelnienia opakowania lub uwolnienia substancji niebezpiecznej, spowodowanych złą jakością opakowań przekazanych przez Klienta lub działającego w jego imieniu nadawcę, to Przewoźnik będzie uprawniony do dochodzenia od Klienta rekompensaty wszelkich kosztów i szkód wynikających z rozszczelnienia opakowania lub uwolnienia substancji niebezpiecznej, związanych z:
 - a) sankcjami karnymi upoważnionych organów kontrolnych;
 - b) uszkodzeniem innych przesyłek, środka przewozowego,
 - c) zniszczeniem lub uszkodzeniem terminalu przeładunkowego;
 - d) reklamacjami dotyczącymi opóźnień w dostarczaniu innych przesyłek;
 - e) zanieczyszczeniem środowiska;

- f) utratą zdrowia lub życia ludzkiego;
 - g) kosztami akcji ratunkowej, łącznie z wymaganą utylizacją towarów.
12. W przypadku, gdy dojdzie do jednej z sytuacji opisanych w powyższym ustępie, Klient zobowiązany jest zwolnić Apaczka.pl ze wszelkich roszczeń wysuwanych z tego tytułu przez Przewoźników.
 13. W razie stwierdzenia, że przesyłka nie spełnia któregokolwiek z wymagań wymienionych w postanowieniach niniejszego paragrafu, Przewoźnik jest uprawniony do odmowy podjęcia przesyłki do spedycji. W takim przypadku Przewoźnik ma prawo obciążyć Klienta kosztami dojazdu po odbiór przesyłki, stosownie do regulaminu Przewoźnika.
 14. Jeżeli podczas realizacji zlecenia spedycyjnego stwierdzone zostanie naruszenie wymagań dotyczących transportu towarów niebezpiecznych lub dojdzie do awarii, które mogą zagrażać bezpieczeństwu ludzi i środowiska, to realizacja usługi może zostać przerwana.
 15. W przypadku powiadomienia o zaistnieniu przeszkody w realizacji usługi Klient powinien niezwłocznie udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z przesyłką. Brak takiej informacji ze strony Klienta upoważnia Przewoźnika do samodzielnego podejmowania działań dotyczących przesyłki, zgodnie ze swoim regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 16. Dalsza realizacja zlecenia przewozowego będzie kontynuowana dopiero po usunięciu naruszeń. Przewoźnik w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności z tytułu powstałych opóźnień w realizacji zlecenia.
 17. Nadanie przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne podlega akceptacji wyceny przesłanej na adres email Klienta. Klient przyjmuje do wiadomości, że Przewoźnik może wymagać dodatkowego ubezpieczenia przesyłek zawierających Towary Niebezpieczne i mogą z tego tytułu zostać naliczone opłaty dodatkowe.

§ 4

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany. Regulamin jest dostępny również w siedzibie Apaczka (Alsendo sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa).
2. Apaczka zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:
 - a) uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe, mających zastosowanie do Apaczka i wpływających na jego działalność;
 - b) wprowadzenie przez Apaczka zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Klientów, wpływających na obsługę Klientów Serwisu;
 - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Apaczka z oferowania niektórych usług.

O treści zmian Regulaminu, o których mowa w poprzednim zdaniu, Apaczka poinformuje poprzez umieszczenie na stronie Serwisu Apaczka wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Dodatkowo Klienci zostaną powiadomieni przez Apaczka o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Klienta na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian.
3. W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Apaczka w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczny jest z brakiem możliwości świadczenia usług objętych niniejszym Regulaminem.
4. Do spraw związanych z postępowaniem reklamacyjnym, rozliczeniami między stronami, odpowiedzialnością Apaczka.pl, nadawaniem i odbieraniem przesyłek oraz składaniem zleceń przewozowych, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się postanowienia Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Serwisu Apaczka, z wyłączeniem postanowienia § 8 ust. 5 pkt c).
5. Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających z wykonania przez Apaczka usługi przewozu materiałów niebezpiecznych jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd polski dla siedziby Apaczka.

6. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie oraz Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług Serwisu Apaczka podlegają przepisom Kodeksu cywilnego, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.