



Regulamin Programu „Polecasz apaczka.pl wysyłasz za 1 PLN”

obowiązuje od dnia 7.04.2025r. do 30.06.2025 r.

§1

Zakres przedmiotowy

1. Niniejszy regulamin reguluje zasady programu pod nazwą „**Polecasz apaczka.pl wysyłasz za 1 PLN**” („Program”), określa warunki uczestnictwa i nagradzania uczestników biorących udział w Programie, czas trwania, sposób informowania o Programie i jego warunkach, sposób składania reklamacji, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

§2

Zakres przedmiotowy

1. Organizatorem Programu jest Alsendo sp. z o.o. , zwana dalej „Organizatorem”.
2. Wydającym Benefity w Programie jest Alsendo sp. z o.o.
3. Program trwa w terminie od 27.06.2024 do 30.06.2025 r.. (dalej jako „Okres Trwania Programu”) oraz dotyczy wysyłki paczek standardowych o wadze nie przekraczającej 5 kg za pośrednictwem serwisu Apaczka.pl.

§3

Uczestnictwo w Programie

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.
2. Uczestnikiem Programu jako osoba Polecająca („Polecający”) - może być wyłącznie:
Osoba pełnoletnia prowadząca działalność gospodarczą i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zarejestrowana i posiada aktywne konto w serwisie Apaczka.pl.
3. Skorzystanie z Programu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

§4

Zasady i przebieg Programu





1. Aby wziąć udział w Programie należy w Okresie Trwania Programu polecić usługi serwisu Apaczka.pl osobom prowadzącym działalność gospodarczą posiadającym obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych zainteresowanym skorzystaniem z usług serwisu Apaczka.pl („Polecony”).
2. Aby dokonać skutecznego polecenia należy:
 - a. zalogować się do swojego konta w serwisie Apaczka.pl,
 - b. wpisać adres email Poleconego w odpowiedniej zakładce w Panelu Klienta,
 - c. zapoznać się oraz zaakceptować regulamin Programu.

Uczestnik biorący udział w Programie oświadcza: „Oświadczam, że pozyskałem zgodę na udostępnienie danych osobowych osoby, którą polecam oraz na przetwarzanie jej danych osobowych przez Alsendo sp. z o.o. właściciela serwisu Apaczka.pl z siedzibą w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2, dla celów przeprowadzenia niniejszego Programu.

3. Polecający otrzyma benefit w postaci możliwości wysyłki paczki za 1 pln netto w przypadku, gdy Polecony spełni poniższe warunki:
 - a. założyć konto w serwisie Apaczka.pl,
 - b. wysłać co najmniej 5 paczek w danym pełnym cyklu rozliczeniowym (miesiącu). Przy czym wysłane paczki muszą spełniać następujące kryteria: spełniać normy wagowe (czyli paczki o wadze do 5 kg) i wymiarowe oraz zostać przez przewoźnika uznane za paczki standardowe czyli te, za które przewoźnik nie naliczy dopłaty.
4. Polecający otrzyma benefit przez kolejne 3 (trzy) okresy rozliczeniowe/miesiące od momentu założenia konta w serwisie Apaczka.pl przez Poleconego, przy czym miesiąc, w którym zostało założone konto wlicza się do 3 (trzy) miesięcznego okresu.
5. Polecający otrzyma benefity w zależności od ilości paczek nadanych przez danego Poleconego w danym okresie rozliczeniowym/miesiącu, spełniających kryteria opisane w pkt 3 powyżej:





- a. od 5 (pięciu) do 10 (dziesięciu) paczek otrzyma 1 (jedną) paczkę za 1 PLN netto,
 - b. od 11 (jedenastu) do 20 (dwudziestu) paczek otrzyma 2 (dwie) paczki za 1 PLN netto,
 - c. od 21 (dwudziestu jeden) do 30 (trzydziestu) paczek otrzyma 4 (cztery) paczki za 1 PLN netto,
 - d. od 31 (trzydziestu jeden) do 40 (czterdziestu) paczek otrzyma 6 (sześć) paczek za 1 PLN netto,
 - e. od 41 (czterdziestu jeden) do 50 (pięćdziesięciu) paczek otrzyma 8 (osiem) paczek za 1 PLN netto,
 - f. powyżej 50 (pięćdziesięciu) paczek otrzyma 10 (dziesięć) paczek za 1 PLN netto.
6. **Maksymalna ilość paczek za 1 PLN jaką Polecający może otrzymać w danym okresie rozliczeniowym/miesiącu wynosi 100 paczek.**
- a. Warunkiem skorzystania z benefitu przez Polecającego jest posiadanie aktywnego konta w serwisie Apaczka.pl oraz realizowanie wysyłki paczek za pośrednictwem serwisu. Benefit obowiązuje wyłącznie na paczki spełniające normy wagowe (czyli paczki do 5 kg) i wymiarowe oraz uznane przez przewoźnika jako standardowe czyli te, za które przewoźnik nie naliczy dopłaty.
7. Otrzymany benefit zostanie naliczony Polecającemu automatycznie i widoczny będzie w panelu klienta dostępnym po zalogowaniu.
8. Otrzymany benefit będzie uwzględniony w dokumencie rozliczeniowym/ fakturze VAT w formie rabatu. Przykładowo jeżeli Polecający nadał 5 paczek i przysługuje mu benefit w postaci jednej paczki to na tą jedną paczkę posiadającą cenę standardową zostanie mu udzielony rabat w wyniku którego koszt przedmiotowej paczki wyniesie 1 PLN netto.
9. Niewykorzystane przez Polecającego benefity w postaci paczek nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia rozliczenia danego okresu rozliczeniowego/miesiąca za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w panelu klienta serwisu Apaczka.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Uczestnikowi decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pomocą formularza.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione oraz jeżeli zmiana taka nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie i nie naruszy praw nabytych Uczestników.
3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.apaczka.pl.