

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI APACZKA PRO BRAND

Obowiązuje od 7.04.2025 r.

§ 1

1. Niniejszy Regulamin reguluje warunki i zasady świadczenia przez Alsendo Usługi Apaczka PRO Brand na rzecz Klientów.
2. Usługa jest świadczona przez Alsendo drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Apaczka.pl.

§ 2

DEFINICJE

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia oznaczają:

Cennik	cennik poszczególnych usług świadczonych przez Alsendo za pośrednictwem Serwisu dostępny dla zalogowanych Klientów w dedykowanej zakładce w Serwisie;
Formularz	podstrona umożliwiająca wprowadzenie przez Klienta treści (komunikatów tekstowych, grafik itp.), celem konfiguracji Usługi;
Klient	Użytkownik posiadający Konto Klienta, który dokonał skutecznego zamówienia Usługi;
Konto Klienta	udostępnione Klientowi przez Alsendo miejsca na serwerze, w związku z rejestracją Klienta w Serwisie. Konto Klienta umożliwia korzystanie z usług dostępnych w Serwisie, w tym Usługi;
Kontrahent Klienta	oznacza osobę fizyczną lub prawną, korzystającą ze sklepu internetowego Klienta. Alsendo i Kontrahentów Klienta nie łączy żaden stosunek prawny;
Okres Rozliczeniowy	okres za jaki pobierana jest Opłata Cykliczna. Długość Okresu Rozliczeniowego, w zależności od wyboru dokonanego przez Klienta przy zakupie Usługi, wynosi odpowiednio 1 miesiąc kalendarzowy lub 1 rok kalendarzowy;
Opłata Cykliczna	cena Usługi określana na podstawie Cennika, naliczana jednorazowo cyklicznie za każdy rozpoczęty Okres Rozliczeniowy;
Proporcjonalne Rozliczenie	ma zastosowanie w przypadku wyboru przez Klienta miesięcznego Okresu Rozliczeniowego świadczenia Usługi i uruchomienia Usługi w trakcie miesiąca. W takim przypadku pierwszy Okres Rozliczeniowy będzie niepełny i będzie obejmować okres od dnia aktywacji Usługi do ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpi uruchomienie Usługi. Opłata Cykliczna za pierwszy miesiąc świadczenia Usługi zostanie rozliczona proporcjonalnie do ilości dni przez które Usługa będzie świadczona;
Regulamin	niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Apaczka PRO BRAND;
Regulamin Apaczka	Ogólny Regulamin Świadczenia Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Apaczka.pl;
Regulamin Apaczka PRO	Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Apaczka PRO;
Serwis	serwis internetowy prowadzony przez Alsendo pod adresem www.apaczka.pl , umożliwiający Użytkownikom korzystanie z usług w tym Usługi;
Strony	Alsendo oraz Klient;
Umowa	porozumienie zawarte pomiędzy Apaczką a Klientem, dotyczące realizacji Usług u określonych w Regulaminie;
Usługa Apaczka PRO BRAND/ Usługa	możliwość skorzystania z funkcjonalności Serwisu, wskazanych w postanowieniu § 3 ust. 2;

2. Pojęcia pisane wielką literą niezdefiniowane odmiennie w ust. 1 powyżej mają znaczenia nadane im w Regulaminie Apaczka oraz Regulaminie Apaczka PRO.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Regulaminem Apaczka PRO, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH USŁUGI

1. Usługi Apaczka PRO Brand dostępne są wyłącznie dla Klientów Serwisu, korzystających z Usługi Apaczka zgodnie z Regulaminem Apaczka.
2. Alsendo w ramach Usługi Apaczka PRO Brand - świadczy Usługi polegające na udostępnieniu Klientom możliwości korzystania z takich funkcji jak:
 - 1) **Konfiguracja logotypu i nazwy e-sklepu - w sekcji Logo**
 - a) ustawienia logotypu, nazwy sklepu internetowego, kolorów identyfikacji wizualnej marki, oraz danych adresowych i odnośników do serwisów społecznościowych,
 - b) dodania w stopce wiadomości kontaktowych (powiadomień, komunikatów itp.), kierowanych do Kontrahentów Klienta, w związku z nadanymi przez Klienta przesyłkami:
 - nazwy i logotypu sklepu internetowego,
 - danych kontaktowych Klienta,
 - spersonalizowanego komunikatu o treści wskazanej przez Klienta,
 - linków do mediów społecznościowych i strony internetowej Klienta.
 - 2) **Konfiguracja powiadomień e-mail - w sekcji Powiadomienia e-mail**
 - a) ustawienia spersonalizowanej treści korespondencji mailowej oraz informacji o aktualnym statusie przesyłki, związanej ze złożonymi przez Kontrahentów Klienta zamówieniami,
 - 3) **Konfiguracja strony śledzenia - w sekcji Strona śledzenia**
 - a) ustawienia adresu URL strony śledzenia Klienta,
 - b) dodania baneru reklamowego Klienta do strony śledzenia przesyłek nadanych przez Klienta,
 - c) konfiguracji spersonalizowanych powiadomień kierowanych do Kontrahentów Klienta, w związku z nadanymi przez Klienta przesyłkami.
3. Alsendo wyraźnie zastrzega, że:
 - 1) Usługa ma charakter ciągły, wybierając Usługę Klient przystępuje do cyklicznego planu płatności zgodnie z wybranym Okresem Rozliczeniowym, Opłaty Cykliczne będą naliczane automatycznie, za każdy rozpoczęty Okres Rozliczeniowy, aż do dezaktywacji Usługi.
 - 2) Rozpoczęcie pierwszego Okresu Rozliczeniowego nastąpi automatycznie po aktywowaniu Usługi przez Klienta;
 - 3) Opłata Cykliczna jest naliczana i pobierana cyklicznie z góry za każdy rozpoczęty Okres Rozliczeniowy. Faktura VAT wystawiana jest w drugim dniu danego Okresu Rozliczeniowego.
 - 4) Okres Rozliczeniowy podlega automatycznemu odnowieniu o kolejne Okresy Rozliczeniowe, chyba że Usługa zostanie dezaktywowana, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, w takim przypadku Okres Rozliczeniowy nie ulegnie odnowieniu;
 - 5) Do wykorzystania wszystkich funkcjonalności składających się na Usługę, konieczne jest dokonanie przez Klienta stosownych konfiguracji w Panelu Klienta oraz włączenie powiadomień mailowych o zmianach statusu przesyłki w Panelu Klienta;
 - 6) Alsendo nie odpowiada za prawidłowość działania funkcjonalności składających się na Usługę, po dokonanej przez Klienta

konfiguracji.

§ 4

WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest po spełnieniu łącznie wszystkich następujących warunków:
 - Posiadania Konta Klienta w Serwisie – w formule postpaid zgodnie z definicją z Regulaminu Apaczki;
 - Włączenie powiadomień mailowych o zmianach statusu przesyłki w Panelu Klienta w zakładce Moje ustawienia;
 - Brak zadłużenia Klienta w ramach rozliczeń z tytułu wszelkich usług świadczonych przez Apaczkę za pośrednictwem Serwisu;
 - Posiadanie statusu czynnego podatnika podatku VAT i Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP).
2. Zamówienie dostępu do Usługi następuje poprzez:
 - Zalogowanie się do Panelu Klienta i wybór zakładki Apaczka PRO dostępnej w Panelu Klienta,
 - Wybór, spośród dostępnych w tej zakładce opcji, Usługi Apaczka PRO BRAND,
 - Wybór Okresu Rozliczeniowego Usługi,
 - Zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu poprzez kliknięcie checkboxa ze stosownym oświadczeniem.
3. Potwierdzenie aktywacji Usługi nastąpi poprzez automatyczne wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w Serwisie. Aktywacja Usługi jest uważana za moment zawarcia Umowy i rozpoczęcia pierwszego Okresu Rozliczeniowego.
4. Niezależnie od aktywacji Usługi, uzyskanie możliwości jej wszystkich funkcjonalności wymaga dokonania przez Klienta stosownych konfiguracji w Panelu Klienta. Konfiguracja ta dokonuje się w zakładce „Apaczka PRO Brand”, do której to Klient zostaje przekierowany po aktywowaniu Usługi.
5. Konfiguracja, o której mowa w ust. 4., polega na wypełnieniu przez Klienta Formularza dostępnego w zakładce „Apaczka PRO Brand”. Klient wprowadza do Formularza stosowne komunikaty, zamieszcza stosowne grafiki i innego rodzaju pliki. Odpowiedzialność za treść komunikatów oraz odpowiednie działanie plików spoczywa na Kliencie wprowadzającym je do Formularza.
6. Instrukcja aktywacji i konfiguracji Usługi znajduje się w Panelu Klienta.
7. W przypadku, gdy po aktywowaniu Usługi Klient nie wprowadzi do Formularza indywidualnych danych, świadczenie Usługi nastąpi z wykorzystaniem standardowych, przygotowanych przez Apaczkę komunikatów.
8. Alsendo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wywierane przez treść takich komunikatów na działalność Klienta.

§ 5

ROZWIĄZANIE UMOWY (REZYGNACJA Z USŁUGI)

1. Alsendo ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym (dezaktywować świadczenie Usługi), w przypadku:
 - a) gdy Klient zalega z płatnościami na rzecz Spółki przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego w fakturze;
 - b) stwierdzenia, że Klient korzysta z Usługi z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w sposób naruszający czyjekolwiek dobra osobiste, z naruszeniem czyichkolwiek praw własności intelektualnej lub własności przemysłowej;
 - c) wprowadzania do Formularza treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, naruszającym uczucia religijne lub w inny sposób obraźliwym;
 - d) zakończenia Usługi Apaczka zgodnie z Regulaminem Apaczka.
2. W przypadku rozwiązania Umowy przez Alsendo zgodnie z ust. 1 powyżej, Klient natychmiastowo traci dostęp do Usługi zaś uiszczona przez Klienta Opłata Cykliczna za Okres Rozliczeniowy, w którym doszło do rozwiązania Umowy, nie podlega zwrotowi.

3. Alsendo ma prawo zawiesić Klientowi świadczenie Usługi w przypadku pojawienia się na koncie Klienta zadłużenia z tytułu którejkolwiek z usług świadczonych przez Apaczkę, do czasu spłaty całości zadłużenia.
4. Klient ma prawo zrezygnować z Usługi (wypowiedzieć Umowę) w dowolnym momencie. Rezygnacja z Usługi wejdzie w życie z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego i do tego czasu Klient będzie miał dostęp do Usługi, chyba że zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu, dokonano wcześniejszej dezaktywacji Usługi. Z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej, Alsendo nie zwraca Opłaty Cyklicznej ani nie przyznaje żadnych rekompensat za częściowo wykorzystany Okres Rozliczeniowy. W celu rezygnacji z Usługi Klient powinien skontaktować się z Działem Obsługi Klienta lub samodzielnie zrezygnować z usługi w Panelu Klienta poprzez wybranie odpowiedniego przycisku.
5. Klient może zrezygnować z Usługi, z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją nieprawidłowości w świadczeniu Usługi przez Alsendo polegające na braku dostępu Klienta do Usługi lub z którejkolwiek z funkcji wsadzanych w § 3 ust. 2 Regulaminu przez min. 48 godzin, z przyczyn leżących po stronie Alsendo. Powyższy okres niedostępności będzie liczony od momentu poinformowania Alsendo o tym fakcie przez Klienta. Zgłoszenia nieprawidłowości w tym zakresie Klient zobowiązany jest dokonać, poprzez zgłoszenie reklamacji za pośrednictwem Serwisu. Powyższe uprawnienie, nie dotyczy braku dostępu do Usług spowodowanego planowanymi przerwami serwisowymi, o których Klient został powiadomiony, a także brakiem dostępu do Usługi spowodowanych działaniem Klienta lub podmiotów trzecich, takich jak dostawcy Internetu.
6. Jedynie w przypadku rezygnacji przez Klienta z Usługi zgodnie z ust. 5 powyżej, dostęp Klienta do Usługi zostanie natychmiastowo wstrzymany a Opłata Cykliczna, w wysokości proporcjonalnej do okresu jaki pozostał do zakończenia Okresu Rozliczeniowego, zostanie zwrócona Klientowi. W takim przypadku ponadto Umowa ulegnie rozwiązaniu i Usługa nie będzie przedłużana na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

§ 6

CENY USŁUG ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Usługa Apaczka PRO BRAND świadczona przez Alsendo jest odpłatna. Klient uiszcza Opłatę Cykliczną z tytułu udostępnienia mu możliwości korzystania z Usługi Apaczka PRO BRAND, niezależnie od tego czy i z których funkcjonalności składających się na Usługę skorzysta.
2. Szczegółowe warunki zasad rozliczeń opisane są we właściwym Cenniku, dostępnym w Panelu Klienta. Alsendo zastrzega sobie prawo ustalenia odrębnych warunków cenowych świadczenia Usługi Apaczka PRO BRAND na określony czas, np. w formie promocji, które to warunki zostaną uregulowane w odrębnym dokumencie.
3. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
4. W przypadku, aktywacji Usługi z miesięcznym Cyklem Rozliczeniowym w trakcie miesiąca kalendarzowego, Opłata Cykliczna za pierwszy miesiąc zostanie Proporcjonalnie Rozliczona.
5. Określone w § 6 Regulaminu Apaczka PRO dotyczące warunków płatności mają odpowiednie zastosowanie.

§ 7

POROZUMIENIA INDYWIDUALNE

W uzasadnionych przypadkach, w odrębnie zawartej pisemnej Umowie o świadczenie usług, Alsendo może ustalić z Klientem zasady realizacji Usługi odmienne od określonych w Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w takiej Umowie zastosowanie znajdą postanowienia Regulaminu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany. Regulamin jest dostępny również w siedzibie Alsendo (ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa).
2. Alsendo zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:
 - a) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Alsendo i wpływające na jego działalność;
 - b) wprowadzenie przez Alsendo zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Klientów, wpływających na obsługę Klientów Serwisu;
 - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Alsendo z oferowania niektórych usług.

O treści zmian Regulaminu, o których mowa w poprzednim zdaniu, Alsendo poinformuje poprzez zamieszczenie na stronie Serwisu Apaczka wiadomości o zmianie Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych lub poprzez przesłanie informacji o zmianie Regulaminu w wiadomości email.
3. Zmiany Regulaminu są wiążące dla Klienta, chyba że w ciągu 14 dni od dnia poinformowania o zmianie Regulaminu, Klient powiadomi Alsendo, że nie akceptuje zmian Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczny jest z zakończeniem świadczenia Usługi z końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
4. Alsendo zastrzega sobie również prawo do:
 - a) zmian danych zawartych w ramach Usługi;
 - b) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi;
 - c) całkowitego wycofania Usługi.
5. Zasady składania przez Klienta reklamacji dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Apaczka PRO BRAND uregulowane zostały w Regulaminie Apaczka.
6. Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających w związku z wykonywaniem przez Alsendo Usługi jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd polski dla siedziby Alsendo.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma Regulamin Świadczenia Usługi Apaczka PRO oraz Regulamin Apaczka. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Świadczenia Usług Apaczka PRO, Regulaminie Apaczka oraz Polityce Prywatności podlegają przepisom prawa polskiego w szczególności, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.). W przypadku Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.