

## REGULAMIN USŁUG API

### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze świadczonych przez Alsendo drogą elektroniczną za pośrednictwem API, Usług API umożliwiających zdalny dostęp do Serwisu za pomocą zewnętrznych systemów teleinformatycznych w celu skorzystania z usług świadczonych przez Alsendo za pośrednictwem Serwisu, bez konieczności logowania do Serwisu oraz wymianę danych pomiędzy Oprogramowaniem Klienta i Serwisem, a także dostęp do Widget Mapy.
2. Korzystanie z Usług API możliwe jest jedynie na zasadach określonych niniejszym Regulaminem i pod warunkiem akceptacji niniejszego Regulaminu. Korzystanie z Usług API jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy Regulaminem, a Regulaminem Apaczka pierwszeństwo ma niniejszy Regulamin.

### § 2

#### DEFINICJE

1. Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

**Alsendo**

Alsendo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043

**API**

Interfejs dostępowy wykorzystujący protokół elektronicznej wymiany danych, który pozwala na korzystanie z funkcjonalności Serwisu przez zewnętrzne aplikacje, serwisy, strony internetowe itp. Lista podmiotów umożliwiających korzystanie z wtyczek w ramach interfejsu API znajduje się w dedykowanej zakładce w Serwisie.

**Usługa Widget Mapy**

Usługa świadczona przez Alsendo drogą elektroniczną dla Klientów, umożliwiająca Klientowi oraz Kontrahentom Klienta dostęp do modułu widget mapy bez konieczności logowania się do Serwisu.

**Usługa API Apaczka**

Usługa świadczona przez Alsendo drogą elektroniczną dla Klientów, umożliwiająca Klientowi oraz Kontrahentom Klienta korzystanie z funkcjonalności Serwisu za pośrednictwem API bez konieczności logowania się do Serwisu, poprzez wykorzystanie protokołu elektronicznej wymiany danych,

Regulamin Świadczenia Usług serwisu Apaczka.pl.  
Obowiązuje od 7.04.2025

umożliwiającego komunikację Oprogramowania z zasobami (modułami) Serwisu.

|                                            |                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Usługi API</b>                          | Łącznie Usługa Widget Mapy i Usługa Api Apaczka, każda z tych usług osobno będzie nazywana Usługą API.                                  |
| <b>Serwis lub Serwis Apaczka</b>           | Serwis internetowy prowadzony przez Alsendo pod adresem <a href="http://www.apaczka.pl">www.apaczka.pl</a> .                            |
| <b>Regulamin Apaczka</b>                   | Ogólny regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Apaczka.pl.                                             |
| <b>Klient</b>                              | Użytkownik, który dokonał skutecznej rejestracji Konta Klienta w Serwisie.                                                              |
| <b>Oprogramowanie</b>                      | Oprogramowanie będące we władaniu Klienta, które wykorzystuje API.                                                                      |
| <b>Regulamin</b>                           | Niniejszy regulamin Usługi API.                                                                                                         |
| <b>Klucze API (dane uwierzytelniające)</b> | Wygenerowane na rzecz Klienta indywidualne dane uwierzytelniające (App ID oraz App Secret) umożliwiające dostęp oraz korzystanie z API. |
| <b>Kontrahenci Klienta</b>                 | Osoby fizyczne lub osoby prawne będące stroną transakcji z Klientem.                                                                    |

2. Pojęcia pisane wielką literą w niniejszym Regulaminie niezdefiniowane odmiennie w ust. 1 powyżej mają znaczenia nadane im w Regulaminie Apaczka.

### § 3

#### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG API I ZAKRES USŁUG API

1. Usługi API świadczone są drogą elektroniczną.
2. Uzyskanie dostępu do Usług API oraz każdorazowe użycie API z wykorzystaniem Kluczy API odbywa się w ramach niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Apaczka, bądź na podstawie odrębnej umowy zawartej z Alsendo.
3. Uzyskanie dostępu do Usług API, wymaga uprzedniego założenia konta w Serwisie, zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Apaczka oraz wygenerowania Kluczy API.
4. W celu wygenerowania Kluczy API, Klient powinien zalogować się do Konta Klienta w Serwisie, wejść w dedykowaną do tego zakładkę oraz pobrać Klucze API. Warunkiem pobrania Kluczy API i korzystania z Usług API jest uprzednie zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
5. Klient, który uzyskał Klucze API, o których mowa w ust. 4 powyżej, ponosi wszelką odpowiedzialność za ich wykorzystanie, w tym w szczególności w celach sprzecznych z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz niniejszym Regulaminem. Klient jest zobowiązany do zabezpieczenia dostępu do Kluczy API, w taki sposób, by nie miały do niego dostępu osoby trzecie. Odpowiedzialność Klienta rozciąga się również na działania Kontrahentów Klienta i osób trzecich, którym dane pozwalające na dostęp zostały udostępnione, nawet w sposób niezawiniony.

Regulamin Świadczenia Usług serwisu Apaczka.pl.  
Obowiązuje od 7.04.2025

6. Alsendo ma prawo odmowy przyznania Kluczy API bądź ich unieważnienia, w szczególności jeśli ubiegający się o dostęp do Usług API w ocenie Alsendo nie daje należytej rękojmi rzetelnego postępowania zgodnie z przepisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Apaczka, bądź w inny sposób może naruszać interesy Alsendo bądź jej klientów i kontrahentów.
7. Wykorzystanie API jest uzależnione od weryfikacji uprawnień Klienta na podstawie przedstawienia prawidłowych Kluczy API oraz wydanych na jego podstawie innych danych dostępowych, które służą do autoryzacji czynności dokonywanych w Serwisie.
8. Korzystanie z API i Usług API wymaga przeprowadzenia procesu integracji. Klient dokonuje integracji przy użyciu Kluczy API samodzielnie, w sposób zgodny z dokumentacją API dostępną w Serwisie w zakładce <https://www.apaczka.pl/integracje/> oraz zaleceniami Alsendo. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe dokonanie integracji.
9. Usługi API świadczone są od momentu pobrania przez Klienta Kluczy API.
10. Korzystanie z Usług API wymaga posiadania komputera z oprogramowaniem umożliwiającym korzystanie z Internetu oraz połączenie z Internetem.
11. Korzystanie z Usług API może być odpłatne na zasadach wskazanych w Cenniku lub w zawartej z Klientem odrębnej umowie. Wysokość opłaty z tytułu korzystania z Usług API każdorazowo określona jest w Cenniku dostępnym na Koncie Klienta w Serwisie lub w odrębnej umowie.
12. Szczególne zasady i terminy płatności uregulowane zostały w Regulaminie Apaczka.
13. Usługi API obejmują następujące Usługi:
- a) Usługi API Apaczka, która umożliwia Klientowi oraz Kontrahentom Klienta korzystanie z funkcjonalności Serwisu za pośrednictwem API bez konieczności logowania się do Serwisu, poprzez wykorzystanie protokołu elektronicznej wymiany danych, umożliwiającego komunikację Oprogramowania z zasobami (modułami) Serwisu;
  - b) Usługi Widget Mapy, która umożliwia Klientowi oraz Kontrahentom Klienta korzystanie z mapy z punktami odbioru pozwalającej na szybki wybór miejsca nadania lub odbioru przesyłki.
14. Alsendo może modyfikować zakres Usług API, w szczególności dodawać nowe usługi. Dodanie nowej Usługi API nie wymaga zmiany niniejszego Regulaminu.

#### **§ 4**

##### **ROZWIĄZANIE UMOWY (REZYGNACJA Z USŁUGI)**

1. Alsendo ma prawo zakończyć świadczenie Usług API ze skutkiem natychmiastowym (dezaktywować Usługę API i unieważnić Klucze API), w przypadku:
- a) nieprawidłowego przeprowadzenia przez Klienta procesu integracji,
  - b) korzystania z Usługi API niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu Serwisu,
  - c) jeżeli korzystanie przez Klienta z Usługi API narusza powszechnie obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich lub prawa Alsendo, narusza dobre obyczaje, a także może wprowadzać w błąd lub działa na szkodę jakiegokolwiek podmiotu, w tym Alsendo,
  - d) w przypadku prowadzenia przez Klienta działań lub zaniechań na szkodę Alsendo w szczególności prowadzenia działalności konkurencyjnej wobec działalności Alsendo, chyba że prowadzenie działalności konkurencyjnej jest dopuszczone zgodnie z indywidualną umową lub porozumieniem zawartym z Klientem.

Regulamin Świadczenia Usług serwisu Apaczka.pl.  
Obowiązuje od 7.04.2025

2. Klient może zakończyć korzystanie z Usług API w każdym czasie. W przypadku, gdy dana Usługa API jest odpłatna, rezygnacja Klienta z Usługi API nie upoważnia Klienta do żądania zwrotu całości lub części pobranych przez Alsendo opłat lub zapłaty odszkodowań.

## **§ 5**

### **ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Klient udostępniający Oprogramowanie zobowiązany jest w każdym przypadku do podania Kontrahentowi Klienta rzetelnej informacji dotyczącej zasad korzystania z Oprogramowania i polityki bezpieczeństwa dotyczącej danych, która nie może zapewniać niższego poziomu ochrony danych osobowych niż polityka prywatności obowiązująca w Serwisie.
2. Alsendo nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Serwisu lub API lub Usług API spowodowane nieprawidłową integracją dokonaną przez Klienta. Alsendo nie ponosi również odpowiedzialności za prawidłowość funkcjonowania serwisów przewoźników, których usługi udostępnione zostały za pośrednictwem API.
3. Odpowiedzialność za opracowanie, eksploatację, wspieranie aplikacji wykorzystujących API ponosi Klient.
4. Alsendo dołoży należytej staranności, aby Klucze API dostępne dla Klientów umożliwiały korzystanie z pełnej funkcjonalności Serwisu i były wolne od błędów, ale użycie odbywa się na własne ryzyko Klienta na podstawie zaleceń do dokumentacji, opisu i informacji udostępnionej przez Alsendo.
5. Odpowiedzialność za naruszenie przez Klienta lub Kontrahentów Klienta powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz praw osób trzecich wynikłych z niezgodnego z niniejszym Regulaminem korzystania z Usług API spoczywa na Kliencie. Alsendo nie ponosi ponadto odpowiedzialności za szkody spowodowane Klientowi lub Kontrahentom Klienta na skutek nieprawidłowej integracji Oprogramowania lub błędów Oprogramowania Klienta.

## **§ 6**

### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

Do zgłoszenia i rozpoznawania reklamacji związanych z nieprawidłowościami w realizacji Usług API zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Apaczka.

## **§ 7**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Alsendo zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. W przypadku dokonania takich zmian, Alsendo zobowiązane jest udostępnić tekst jednolity Regulaminu w Serwisie oraz przesłać go na adres elektroniczny Klientów podany przez nich w Serwisie.
2. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, chyba że w tym terminie Klient poinformuje Alsendo o braku zgody na zmianę Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczne jest z zablokowaniem Klientowi dostępu do Usług API.
3. Alsendo zastrzega sobie również prawo do:
  - a) zmiany danych zawartych w ramach Serwisu;
  - b) zmiany parametrów technicznych Serwisu i poszczególnych Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu;
  - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu lub poszczególnych Usług API;
  - d) aktualizacji API.
4. Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających w związku z wykonywaniem

Regulamin Świadczenia Usług serwisu Apaczka.pl.  
Obowiązuje od 7.04.2025

przez Alsendo Usługi jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd dla siedziby Alsendo.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie oraz w Regulaminie Apaczka mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204 z późn. zm.).

Regulamin Świadczenia Usług serwisu Apaczka.pl.  
Obowiązuje od 7.04.2025