

REGULAMIN PROMOCJI
„APACZKA PRO MAX w promocyjnej cenie”
obowiązuje od 7.04.2025 r. do odwołania

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin promocji pod nazwą: „Apaczka PRO Max” (dalej zwaną: „**Apaczka PRO Max**”) określa zasady funkcjonowania, warunki oraz zakres i procedurę reklamacyjną Apaczka PRO Max, zasady korzystania oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w promocji Apaczka PRO Max, a także obowiązki organizatora promocji (dalej również: „**Regulamin Promocji Apaczka PRO Max**”).
2. Organizatorem Promocji Apaczka PRO Max jest Alsendo sp. z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 2, 02-566 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043 (dalej: „**Alsendo**” lub „**Apaczka**”).
3. Zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Regulamin Apaczka PRO Max określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Regulamin Apaczka PRO Max jest udostępniany nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. W przypadku, gdy którekolwiek ze sformułowań napisane jest wielką literą a jego definicji nie ma w Regulaminie Promocji Apaczka PRO Max, definicja tego sformułowania jest jednoznaczna z określoną w Ogólnym Regulaminie Świadczenia Usług Serwisu Apaczka PRO.

§ 2

DEFINICJE

1. **Cennik** – cennik opłat dla Klienta dostępny w Koncie Klienta;
2. **Formularz** – podstrona umożliwiająca wprowadzenie przez Klienta treści (komunikatów tekstowych, grafik itp.), celem konfiguracji Usługi;
3. **Klient** – przedsiębiorca, który dokonał skutecznego zamówienia Usługi. Przedsiębiorcą nie jest przedsiębiorca-konsument;
4. **Konto Klienta** - miejsce udostępnione na serwerze, utworzone w wyniku rejestracji Klienta w Serwisie, pozwalające na zawieranie przez Klienta z Apaczką umów, których przedmiotem jest Usługa;
5. **Promocja Try & Buy** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Apaczkę za pomocą Serwisu umożliwiająca Klientowi skorzystanie nieodpłatnie z Usług Apaczka PRO przez czas i na warunkach określonych w regulaminie Promocji "Try&Buy" dla Usług Apaczka PRO;
6. **Promocja Apaczka PRO Max** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Alsendo za pomocą Serwisu umożliwiająca Klientowi skorzystanie z wszystkich Usług Apaczka PRO w ramach jednego pakietu możliwa do aktywacji w Okresie Promocji Apaczka PRO Max;

7. **Regulamin Apaczka PRO** – Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Serwisu Apaczka PRO, dostępny w Serwisie;
8. **Regulaminy Usług Apaczka PRO** – regulaminy poszczególnych Usług Apaczka PRO – dostępne w Serwisie;
9. **Serwis** – serwis internetowy świadczony na podstawie Regulaminu Apaczka PRO;
10. **Strony** – Apaczka oraz Klient;
11. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne;
12. **Okres Promocji Apaczka PRO Max** – okres, w którym Klient ma możliwość aktywowania Promocji Apaczka PRO Max na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie Promocji Apaczka PRO Max, tj. od 29.09.2022 r. do odwołania. Apaczka poinformuje o zakończeniu Promocji na co najmniej 14 dni przed jej zakończeniem.
13. **Usługa (Usługa Apaczka PRO)** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Alsendo wskazana w szczególności w Regulaminie Apaczka PRO, tj. Apaczka PRO Brand, Apaczka PRO Returns, Apaczka PRO Help, Apaczka PRO Smart, Apaczka Pro Dashboard oraz Apaczka PRO Self, PRO Smart+Self, których warunki świadczenia określone są w Regulaminach Usług Apaczka PRO.
14. W niniejszym Regulaminie sformułowania użyte w liczbie pojedynczej będą traktowane jak obejmujące liczbę mnogą i odwrotnie.

§ 3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PROMOCJI APACZKA PRO MAX

1. Alsendo – za pomocą Serwisu – świadczy Promocję Apaczka PRO Max. Jest to usługa świadczona drogą elektroniczną.
2. W ramach Promocji Apaczka PRO Max – Klient ma możliwość skorzystania ze wszystkich Usług Apaczka PRO w ramach jednego pakietu w Okresie Promocji Apaczka PRO Max.
3. Świadczenie Promocji Apaczka PRO Max rozpoczyna się w momencie jej aktywacji na Koncie Klienta.
4. Aktywacja Promocji Apaczka PRO Max możliwa jest na dwa sposoby:
 - 1) za pomocą Serwisu,
 - 2) za pośrednictwem rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Apaczka.
5. W celu aktywacji Promocji Apaczka PRO Max za pomocą Serwisu Klient loguje się na Koncie Klienta, następnie wybiera zakładkę Apaczka PRO, a w dalszej kolejności zakładkę Apaczka Pro Max i wybiera przycisk aktywujący. Aby w pełni aktywować Promocję Apaczka PRO Max konieczne jest zaznaczenie odpowiednich checkboxów z oświadczeniem o zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu. Regulaminy poszczególnych Usług stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.
6. Aktywacja Promocji Apaczka PRO Max powoduje jednocześnie wyłączenie świadczenia innych wykupionych przez Klienta Usług Apaczka PRO, z zaznaczeniem, że będą one świadczone do końca ich okresu rozliczeniowego. Powyższe znajduje potwierdzenie oraz nie stoi w sprzeczności z którymkolwiek z Regulaminów Usług Apaczka PRO.
7. Apaczka przesyła do Klienta potwierdzenie aktywacji Promocji Apaczka PRO Max na adres mailowy podany podczas rejestracji Konta Klienta.
8. W celu aktywacji Promocji Apaczka PRO Max za pośrednictwem rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Apaczka, przedstawiciel Apaczka przedstawia Klientowi założenia oraz funkcjonalności Promocji Apaczka PRO Max oraz odbiera od niego wszelkie oświadczenia niezbędne do aktywacji tej promocji.

9. Przedstawiciel Apaczki kontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany przez niego podczas rejestracji Konta Klienta lub podczas współpracy pomiędzy Klientem a Apaczką.
10. Przedstawiciel Apaczki aktywuje Promocję Apaczka PRO Max na wyraźne życzenie Klienta.
11. Bezpośrednio po rozmowie telefonicznej, podczas której doszło do aktywacji Promocji Apaczka PRO Max, Apaczka przesyła do Klienta potwierdzenie jej aktywacji.
12. Rozmowy telefoniczne mogą być nagrywane do celów szkoleniowych. W momencie nie wyrażenia zgody przez Klienta, rozmowa zostanie zakończona.
13. Od momentu aktywacji Promocji Apaczka PRO Max rozpoczyna się naliczanie opłat zgodnie z Cennikiem.
14. Potwierdzenie aktywacji Promocji Apaczka PRO Max nastąpi poprzez automatyczne wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w Serwisie.

§ 4 WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI APACZKA PRO MAX

1. Świadczenie przez Apaczkę Promocji Apaczka PRO Max jest odpłatne.
2. Usługa jest dostępna wyłącznie dla Klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie.
3. Promocja Apaczka PRO Max może być łączona z innymi promocjami oferowanymi przez Alsendo, w tym w szczególności z Promocją Try&Buy. Inne promocje oferowane przez Alsendo uregulowane zostały w poszczególnych regulaminach dostępnych w Serwisie.
4. Korzystanie z Promocji Apaczka PRO Max możliwe jest po spełnieniu łącznie wszystkich następujących warunków:
 - 1) Posiadania Konta Klienta w Serwisie – w formule postpaid zgodnie z definicją z Regulaminu Apaczka PRO;
 - 2) Brak zadłużenia Klienta w ramach rozliczeń z tytułu wszelkich Usług świadczonych przez Apaczkę;
 - 3) Posiadanie statusu czynnego podatnika podatku VAT i Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP), tj. posiadanie statusu przedsiębiorcy;
 - 4) Aktywacja Usługi.
4. Klient uiszcza opłaty za Promocję Apaczka PRO Max, niezależnie od tego, z których Usług Apaczka PRO składających się na Promocję Apaczka PRO Max skorzysta.
6. Po zakończeniu Okresu Promocji Apaczka PRO wskazanego w ust. 2 powyżej, Apaczka rozpocznie naliczanie opłat za korzystanie z usługi Apaczka PRO Max zgodnie z Cennikiem.
7. Szczegółowe zasady rozliczeń opisane są we właściwym Cenniku. Apaczka zastrzega sobie prawo ustalenia odrębnych warunków cenowych na określony czas.
8. Apaczka wyraźnie zastrzega, że:
 - 1) rozpoczęcie okresu rozliczeniowego, od którego rozpocznie się naliczanie opłat za Promocji Apaczka PRO Max, rozpoczyna się z momentem jej aktywacji,
 - 2) okres rozliczeniowy jest równy miesiącowi kalendarzowemu,
 - 3) w przypadku aktywacji w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłaty będą naliczane proporcjonalnie.

§ 5 ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Apaczka ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Promocji Apaczka PRO Max ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) gdy Klient zalega z płatnościami na rzecz Alsendo przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego w fakturze;

- b) stwierdzenia, że Klient korzysta z Promocji Apaczka PRO Max z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w sposób naruszający czyikolwiek dobra osobiste, z naruszeniem czyichkolwiek praw własności intelektualnej lub własności przemysłowej;
 - c) wprowadzania do Formularza treści o charakterze rasistowskim, ksenofobicznym, naruszającym uczucia religijne lub w inny sposób obraźliwym.
2. Apaczka ma prawo zawiesić Klientowi świadczenie Promocji Apaczka PRO Max w przypadku pojawienia się na Koncie Klienta zadłużenia z tytułu Promocji Apaczka PRO Max lub innych Usług Apaczka PRO, do czasu spłaty całości zadłużenia.
 3. Klient może wypowiedzieć umowę o świadczenie Promocji Apaczka PRO Max w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Powyższe oznacza, że w przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Promocji Apaczka PRO Max przez Klienta zostanie mu naliczona opłata za świadczenie Promocji Apaczka PRO Max za bieżący miesiąc.

§ 6 CENNIK USŁUG ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Promocji Apaczka PRO Max świadczona przez Apaczka jest odpłatna.
2. Warunki płatności opłat są wskazane w Cenniku. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
3. Apaczka oświadcza, że jest zarejestrowana jako czynny podatnik podatku VAT.
4. Płatność za Promocję Apaczka PRO Max może być dokonana przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, chyba że indywidualne porozumienie z Klientem stanowi inaczej.
5. Reklamacje finansowe mogą być składane przez Klienta na zasadach określonych w Regulaminie Apaczka PRO.

§ 7 REKLAMACJE

1. Klient może zgłosić reklamację dotyczącą Promocji Apaczka PRO Max.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Apaczka PRO Max, Klient może zgłaszać w szczególności drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego, dostępnego po zalogowaniu do Serwisu lub listownie na następujący adres Alendo sp. z o.o. - ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa (dalej również: „Reklamacje”).
3. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji prosimy o podanie imienia i nazwiska Klienta, danych kontaktowych (np. adresu e-mail lub numeru telefonu), a także opisu przyczyn uzasadniających Reklamację.
4. O decyzji Apaczka Klient zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres podany w reklamacji w terminie 14 dni, chyba że Klient wybrał inny sposób komunikacji.
5. Reklamacje rozpatruje Apaczka, stosując w szczególności postanowienia Regulaminu. Decyzja Apaczka w przedmiocie reklamacji jest wiążąca i ostateczna. Bez względu na postępowanie reklamacyjne Klient ma prawo dochodzić roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 8 DANE OSOBOWE

1. W ramach realizacji Promocji Apaczka PRO Max przetwarza dane osobowe przedstawicieli Klienta zgodnie z Polityką prywatności Apaczka.pl.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Apaczka zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:

- a) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Apaczka i wpływające na jego działalność;
 - b) wprowadzenie przez Apaczka zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Klientów, wpływających na obsługę Klientów Serwisu;
 - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Apaczka z oferowania niektórych Usług.
2. O treści zmian Regulaminu Promocji Apaczka PRO Max, o których mowa w poprzednim zdaniu, Apaczka poinformuje poprzez zamieszczenie na stronie Serwisu Apaczka wiadomości o zmianie Regulaminu Promocji Apaczka PRO Max, zawierającej zestawienie jego zmian i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych.
3. Dodatkowo Klienci zostaną powiadomieni przez Apaczka o zmianie Regulaminu Promocji Apaczka PRO Max w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Klienta na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian.
4. W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmian Regulaminu Promocji Apaczka PRO Max, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Apaczka w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczne jest z zablokowaniem Klientowi dostępu do Usługi.
5. Apaczka zastrzega sobie również prawo do:
- a) zmian danych zawartych w ramach Usługi;
 - b) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi;
 - c) całkowitego wycofania Usługi.
6. Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających z wykonywaniem przez Apaczka Usługi jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd polski dla siedziby Apaczka.
7. Wszelkie kwestie nieuregulowane w Regulaminie Promocji Apaczka PRO Max, Regulaminie Usług Apaczka PRO, Regulaminie Apaczka PRO oraz Polityce Prywatności podlegają przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.