

# OGÓLNY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU APACZKA PRO

## § 1

Niniejszy Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Serwisu Apaczka (dalej: „Regulamin”) ma zastosowanie wobec świadczonych przez Alsendo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566), przy ul. Puławskiej 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000678992, NIP: 8971840043 (dalej: „Alsendo”) usług technologicznych w ramach oferty Apaczka PRO za pośrednictwem należącego do Alsendo serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl>.

## § 2

### DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia oznaczają:

1. **API** – interfejs, który pozwala na korzystanie z funkcjonalności serwisu Apaczka.pl przez zewnętrzne aplikacje, platformy, strony internetowe itp.;
2. **Cena za Usługę** - cena Usługi wynikająca z wyceny dokonanej na podstawie Cennika, a w przypadku gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie jej wysokości - sposób, w jaki będzie ona obliczana;
3. **Cennik** - cennik Usługi przesyłki dostępny w Serwisie dla zalogowanych Klientów na "Koncie Klienta" w zakładce "Mój Cennik";
4. **Informacja handlowa** - każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Apaczka, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużącej osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi;
5. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznej rejestracji w Serwisie;
6. **Konto Klienta** - miejsce udostępnione na serwerze, utworzone w wyniku rejestracji Klienta w Serwisie, pozwalające na zawieranie przez Klienta z Apaczką umów, których przedmiotem jest Usługa.
7. **Kurier** – przedstawiciel Przewoźnika, który w ramach realizacji Usługi, odbiera Przesyłkę od Nadawcy, Klienta lub ze wskazanego punktu oraz doręcza Przesyłkę do Odbiorcy lub wskazanego punktu;
8. **Międzynarodowe przepisy prawa** - wiążące Rzeczpospolitą Polską umowy międzynarodowe, dotyczące świadczenia Usług pocztowych i Usług przewozu (w tym Konwencja Montrealska, Konwencja Warszawska, Konwencja o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), wiążące regulaminy Światowego Związku Pocztowego;
9. **Nadawca** – podmiot, który wydaje przesyłkę Kurierowi lub którego dane jako nadawcy Przesyłki zostały podane w formularzu nadania Przesyłki;
10. **Odbiorca** – podmiot, który przyjmuje przesyłkę dostarczoną przez Kuriera, a której organizację przewozu zlecono w ramach Usługi.
11. **Przewoźnik** - przedsiębiorca stale i zawodowo trudniący się przewozem rzeczy w transporcie krajowym i międzynarodowym świadczący usługi przewozowe i pocztowe, których zlecenie następuje za pomocą Serwisu. Przewoźnikami są m.in.:
  - a) **DPD Polska Sp. z o. o. (Dynamic Parcel Distribution)** z siedzibą w Warszawie, 02-274 Warszawa, ul. Mineralna 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000028368, NIP: 526-020-41-10, REGON: 012026421, kapitał zakładowy 228.604.000 zł (zwane dalej: DPD);
  - b) **UPS Polska Sp. z o. o. (United Parcel Service)** z siedzibą w Warszawie, 01-222 Warszawa, ul. Prądzyńskiego 1/3, wpisana do

rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000036680, NIP: 522-10-04-200, REGON: 0771280, kapitał zakładowy 5.027.000 zł, (zwane dalej: UPS);

- c) **GEIS PARCEL PL Sp. z o. o.** z siedzibą w Kielcach, 25-528 Kielce, ul. Zagnańska 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000326471, NIP: 959-18-56-995, REGON: 260287537, kapitał zakładowy 1.100.000 zł (zwane dalej: GEIS);
- d) **Geis PL Sp. z o. o.** z siedzibą w Sosnowcu – Pieńkach, 95-010 Stryków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053574, NIP: 526-102-51-83, REGON: 010972267, kapitał zakładowy 7.764.000,00 zł (zwane dalej: GEIS PL);
- e) **FedEx Express Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, 00-526 Warszawa, ul. Krucza 16/22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000037973, numer NIP: 526-10-05-306, numer REGON: 010612250, kapitał zakładowy 1.000.000 zł, (zwana dalej: FedEx);
- f) **Poczta Polska S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960, kapitał zakładowy 774.100.000 zł (zwana dalej: Poczta Polska);
- g) **InPost Paczkomaty Sp. z o. o.** z siedzibą w Krakowie, 30-624 Kraków, ul. Malborska 130, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez w Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000255841, NIP: 679-31-08-059, REGON: 120246484, kapitał zakładowy 11.550.000 zł (zwana dalej: InPost);
- h) **TNT WORLDWIDE (Poland) Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Annopol 19, 03-236 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357766, NIP: 634-27-50-606, REGON: 241612498 kapitał zakładowy 164.990.000,00 zł (zwana dalej: TNT);
- i) **DHL Express (Poland) Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-823), przy ul. Osmańskiej 2 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000047237, NIP: 5270022391, REGON: 012005407, kapitał zakładowy 21.892.500 zł (zwana dalej: DHL);
- j) **Arvato Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000007209, NIP: 5270203276, REGON: 011073542, kapitał zakładowy 35.000.000 zł (zwana dalej: Arvato);
- k) **Hyperhub Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, ul. Modlińska 6 lok. 208, 03-216 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000335239, NIP: 8393102663, REGON: 220827901, kapitał zakładowy 30.000 zł (zwana dalej: Hyperhub);
- l) **InPost S.A.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Malborskiej 130, 30-624 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000536554, NIP: 6793087624, REGON: 122726260 (zwana dalej: InPost Kurier);
- m) **EFEMES Sp. z o.o.** z siedzibą w Radzyminie ul. Jana Pawła II 24, 05-250 Radzymin, wpisana do rejestru przedsiębiorców

Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000487198, NIP: 1251623667, REGON: 146990819, kapitał zakładowy 5.000 zł (zwana dalej: EFEMES);

- n) **General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.**, z siedzibą w Głuchowie, gmina Komorniki 62-052, przy ul. Tęczowej 10, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000005009, NIP: 7851561831, REGON: 631058749 o kapitale zakładowym w wysokości 16.311.638 zł (zwana dalej GLS).
  - o) **Hellmann Worldwide Logistics Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą w Raszynie (05-090) przy ul. Sokołowskiej 10, wpisaną pod numerem KRS 0000344496
  - p) **Rhenus Logistics S.A.** z siedzibą: ul. Puławska 99, 02 – 595 Warszawa, NIP: 1180091073, REGON: 011220115, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000071960, wysokość kapitału zakładowego: 11 585 700 zł, w całości wpłacony.
  - q) **Ambro Express sp. z o.o. sp.k.**, ul. Przemysłowa 18, 62-731 Przykona, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Sądu Rejonowego Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000635536,
  - r) **Pallex 24** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-394) przy ul. Kołobrzesckiej 28, 80-394 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS: 0000631978, NIP: 5842752223, REGON: 365149370.
- 11. **Paczka pocztowa** - przesyłka rejestrowana, niebędącą przesyłką listową, o masie do 20.000 g i wymiarach: z których żaden nie może przekroczyć 2000 mm albo: które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość;
  - 12. **Prawo pocztowe** - ustawa z dnia 12 czerwca 2012 roku Prawo pocztowe (Dz.U.2018.2188 tj. z dnia 23 listopada 2018 r.);
  - 13. **Prawo przewozowe** – ustawa z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (Dz.U.2017.1983 tj. z dnia 25 października 2017 roku);
  - 14. **Przesyłka** – przesyłka towarowa bądź pocztowa, której organizację przewozu zlecił Klient za pomocą serwisu Apaczka;
  - 15. **Przesyłka pocztowa** – rzecz opatrzona oznaczeniem Odbiorcy i adresem, przedłożona do przyjęcia lub przyjęta za pośrednictwem serwisu Apaczka w celu przemieszczenia i doręczenia odbiorcy, do której przemieszczenia zastosowanie będą miały przepisy Prawa pocztowego;
  - 16. **Regulamin Promocji** – regulamin określający m.in. ceny za usługę, zasady rozliczeń, zasady korzystania i zakres świadczonych w ramach Usługi. Niniejszy Regulamin musi być rozpatrywany łącznie z właściwym Regulaminem Promocji zaakceptowanym przez Klienta.
  - 17. **Regulamin Przewoźnika** - właściwy dla poszczególnych Operatorów logistycznych regulamin dostępny pod adresem <https://www.dpd.com.pl>, <https://www.ups.com>, <http://www.geis.pl>, <http://www.fedex.com/pl>, <http://www.poczta-polska.pl/>, <https://www.twoj.inpost.pl>, <http://www.tnt.com/express/pl/>, <http://www.dhl.pl>, <https://www.inpost.pl>, <https://www.gls-group.eu/PL/pl/home>, <https://www.pallex.pl/>, <https://www.rhenus.com/pl/pl/>; <https://www.hellmann.com/en/poland/>; <https://ambroexpress.pl/> odpowiednio dla DPD, UPS, GEIS, Fedex, Poczta Polska, InPost, TNT, DHL, InPost Kurier, GLS; Pallex 24, Rhenus Logistics, Hellmann Worldwide Logistics, Ambro Express
  - 18. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
  - 19. **Serwis** – oznacza system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem [www.apaczka.pl](http://www.apaczka.pl), stanowiący zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami oraz API;
  - 20. **Strony** – Apaczka oraz Klient;
  - 21. **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez

przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne;

22. **Umowa** – porozumienie zawarte pomiędzy Apaczką a Klientem, dotyczące realizacji usług u określonych w Regulaminie. Umowa może zostać zawarta przez Klienta przy pomocy Serwisu, tj. drogą elektroniczną, jak również na piśmie, w celu uregulowania zasad świadczenia przez Apaczkę usług na rzecz Klienta na zasadzie płatności post-paid;
23. **Usługa Apaczka PRO („Usługa”)** - możliwość zamówienia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu Przesyłki przez Przewoźnika, a także skorzystania z niezależnych funkcjonalności Serwisu (takich, jak m.in. generowania etykiety zwrotnej) na podstawie własnej umowy handlowej Klienta z Przewoźnikiem z wykorzystaniem możliwości technicznych, jakie daje Konto Klienta. Zamówienie wykonania usługi organizacji przewozu Przesyłki przez Przewoźnika odbywa się w ramach jego działalności oraz na podstawie Regulaminu Przewoźnika, który jest akceptowany przez Klienta przed złożeniem Zlecenia.
24. **Zlecenie** – zamówienie wykonania przez Apaczkę Usługi, złożone poprzez skuteczne wykonanie przez Klienta wymaganych działań w Serwisie. Skuteczne wykonanie wymaganych działań skutkuje wygenerowaniem listu przewozowego, który jest niezbędny do prawidłowego wykonania przewozu przez Przewoźnika.
25. **Konto Klienta** – konto założone przez Klienta w Serwisie i funkcjonujące w ramach Serwisu.

### § 3

#### ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Aktualny zakres usług technologicznych świadczonych w ramach oferty Apaczka PRO jest wskazany w Załączniku nr. 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Apaczka świadczy m.in. Usługi zamówienia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu Przesyłki przez Przewoźnika na podstawie własnej umowy handlowej Klienta z Przewoźnikiem z wykorzystaniem możliwości technicznych, jakie daje Konto Klienta. Klient wybiera Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz przesyłki składając zlecenie za pośrednictwem Serwisu. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że złożenie zlecenia, organizacja przewozu oraz faktyczny przewóz przesyłki odbywa się zgodnie z niniejszym Regulaminem, jak również z Regulaminem Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz.
3. Wyboru Przewoźnika dokonuje Klient, spośród dostępnych do wyboru w Serwisie Przewoźników.
4. Złożenie zlecenia w Serwisie przez Klienta oznacza, że zaakceptował on aktualny Cennik jak również Regulamin, adekwatny Regulamin Promocji oraz Regulamin Przewoźnika, który faktycznie wykonywać będzie przewóz.
5. W przypadku, gdy Regulamin Przewoźnika zawierać będzie szczególny tryb procedowania, jak również termin zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji a także ograniczenia co do odpowiedzialności za utratę bądź uszkodzenie Przesyłki, będą one miały zastosowanie w stosunku do faktycznie wykonanego przez wybranego Przewoźnika przewozu.
6. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że stosunek umowny łączący go z Apaczką nie ma charakteru umowy przewozu ani organizacji przewozu – spedycji, do których zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności art. 794 i następnych ani samej usługi przewozu uregulowanej w przepisach ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku – Prawo przewozowe oraz Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Towarów (CMR) sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 roku, Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30 września 1957 roku, jak i usług pocztowych uregulowanych w przepisach ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku – Prawo pocztowe.

## § 4

### RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Apaczka – za pomocą Serwisu - świadczy drogą elektroniczną w szczególności następujące usługi:
  - 1) usługi informacyjne – polegające na udostępnianiu na indywidualne żądanie Klienta informacji umieszczonych w ramach Serwisu poprzez wyświetlenie strony o określonym adresie URL, zawierającej indywidualnie żądane przez Usługobiorcę dane informacyjne,
  - 2) usługi komunikacyjne – polegające na umożliwieniu Stronom komunikowania się, w szczególności na indywidualne żądanie Klienta umożliwiają kontakt z odpowiednim działem Apaczka, a także przesyłanie przez Apaczka Klientowi informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną,
  - 3) usługi umożliwiające Klientowi złożenie przy pomocy funkcjonalności Serwisu zlecenia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu Przesyłki przez Przewoźnika na podstawie własnej umowy handlowej Klienta z Przewoźnikiem z wykorzystaniem możliwości technicznych, jakie daje Konto Klienta.
2. Świadczenie przez Apaczka usług drogą elektroniczną wymienionych w § 4 ust. 1, pkt 1) oraz 2) jest nieodpłatne.
3. Świadczenie przez Apaczka usług drogą elektroniczną wymienionej w § 4 ust. 1, pkt. 3) jest odpłatne.
4. Szczegółowe warunki zasad rozliczeń opisane są we właściwym Regulaminie Promocji.

## § 5

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Warunkiem korzystania przez Klienta z Serwisu jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu, aktualnego Cennika, właściwego Regulaminu Promocji i Regulaminu wybranego Przewoźnika. Szczegółowe zasady korzystania z Usług Strony mogą uregulować odrębnie w Umowie o współpracy.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Apaczka następujących treści:
  - 1) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Apaczka lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - 2) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - 3) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzące w dobre obyczaje, obraźliwe czy naruszające cokolwiek godność.
3. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Apaczka ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług, bez wcześniejszego powiadomienia oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
4. Apaczka nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza wpływem Apaczka.
5. Niezależnie od powyższego Apaczka ma prawo zaprzestać świadczenia Usług w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę Internetu lub inny uprawniony podmiot lub w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych i moralnych.
6. Ze względów bezpieczeństwa, Apaczka zastrzega sobie prawo przerywania połączenia z Klientem po upływie nie krótszym niż 2 minuty od chwili dokonania przez Klienta ostatniej czynności.
7. W celu prawidłowego korzystania z Usług, Klient powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:
  - 1) najnowszą dostępną wersją przeglądarki internetowej Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari;
  - 2) monitor o rozdzielczości 1280x720 px;

- 3) włączona obsługa Cookies i Java Script.
8. W razie korzystania przez Klienta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust. 7, Apaczka nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania aplikacji i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług.

## § 6

### REJESTRACJA W SERWISIE ORAZ ZAWARCIE UMOWY

1. Klient zawiera Umowę z Apaczka poprzez Serwis, po dokonaniu rejestracji w Serwisie, a następnie po zalogowaniu się na swoje Konto Klienta.
2. Zarejestrowanie w Serwisie następuje poprzez wypełnienie udostępnionego w Serwisie formularza rejestracyjnego. Po otrzymaniu i pozytywnej weryfikacji danych Klienta przez Apaczka następuje założenie Konta Klienta. Celem aktywacji Konta Klienta Apaczka przesyła na adres elektroniczny Klienta link aktywacyjny, po naciśnięciu którego następuje automatyczne przesłanie do Apaczka wiadomości potwierdzającej aktywację Konta Klienta.
3. Zarejestrowanie w Serwisie jest możliwe po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji przez Klienta niniejszego Regulaminu. Akceptacja następuje poprzez wypełnienie pól z oświadczeniem o akceptacji niniejszego Regulaminu.
4. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Apaczka w celach marketingowych i reklamowych w ramach usług świadczonych przez Apaczka – zgoda ta jest dobrowolna. Wyrażanie powyższych zgód oraz potwierdzanie otrzymania informacji następuje poprzez wypełnienie (zaznaczenie) pól z odpowiednimi oświadczeniami.
5. Każdorazowe zalogowanie się do Serwisu jest możliwe po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji przez Klienta Regulaminu.
6. Klient jest zobowiązany do należytego przechowywania loginu i hasła do Konta Klienta, w tym w szczególności do:
  - 1) przechowywania loginu i hasła do Konta Klienta w sposób uniemożliwiający automatyczne zalogowanie,
  - 2) niedostępniania loginu i hasła do Konta Klienta jakimkolwiek osobom trzecim,
  - 3) natychmiastowego informowania Apaczka o potrzebie blokady Konta Klienta w sytuacji, gdy Klient poweźmie uzasadnioną, choćby w minimalnym stopniu, wątpliwość co do znajomości jego loginu i hasła przez jakąkolwiek osobę trzecią.
7. Apaczka zastrzega sobie prawo do jednostronnej odmowy aktywacji Konta Klienta bez podawania przyczyn oraz prawo do jednostronnej dezaktywacji lub zablokowania Konta Klienta, w przypadku naruszenia przez Klienta przepisów prawa lub postanowień Regulaminu.
8. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności w tym w szczególności transakcje, wykonane z wykorzystaniem danych niezbędnych do uwierzytelnienia Klienta w Serwisie.
9. Wszelkie Usługi zlecone po zalogowaniu unikatowym loginem i hasłem uważa się za zamówione przez Klienta.
10. Apaczka ma prawo do zablokowania lub usunięcia konta zarejestrowanego Klienta, z ważnej przyczyny uzasadnionej naruszeniem przez Klienta przepisów prawa oraz zasad opisanych w niniejszym Regulaminie, jak również z powodu podejmowania przez Klienta działań narażających Apaczka na szkodę.
11. Wszystkie dokumenty niezbędne do poprawnej realizacji Usługi generowane oraz udostępniane są Klientowi w formie elektronicznej do wydruku w Serwisie. Faktury wystawione przez Apaczka Klientowi są dostępne wyłącznie elektronicznie w Serwisie po zalogowaniu na Konto Klienta.
12. Zawarcie Umowy następuje poprzez prawidłowe wykonanie wymaganych czynności w Serwisie zakończone wygenerowaniem listu przewozowego lub za pośrednictwem API, z zastrzeżeniem czynności technicznych polegających na skorzystaniu z niezależnych funkcjonalności Serwisu.
13. Klienci ponoszą odpowiedzialność za należyte przechowanie loginu oraz hasła do Konta Klienta, jak również za zlecenia składane za pomocą Serwisu. Apaczka nie ponosi odpowiedzialności za utratę wskazanego loginu oraz hasła jak również za ich wykorzystanie przez osoby trzecie.
14. Klient podczas składania Zlecenia jest zobowiązany do podania rzetelnych i zgodnych ze stanem faktycznym danych dotyczących przesyłki (w szczególności w zakresie wymiarów, kształtu, zawartości, danych adresowych, danych kontaktowych nadawcy itp.). W

przypadku stwierdzenia niezgodności choćby jednego ze wskazanych parametrów, również w trakcie realizowania przewozu przez operatora logistycznego (np. w wyniku elektronicznej weryfikacji przesyłki) Klient zostaje obciążony wszelkimi dodatkowymi opłatami zgodnie z cennikami poszczególnych Przewoźników, Opłaty te zostaną doliczone do pierwszej faktury po naliczeniu opłat przez Przewoźnika.

15. Odpowiedzialność za prawidłowy przebieg przewozu stoi po stronie poszczególnych operatorów logistycznych (Przewoźników). Wszelkie roszczenia w tej kwestii powinny być kierowane bezpośrednio do Przewoźników, zgodnie z przedstawionymi danymi w § 2 ust. 11. Naruszenie przez Klienta obowiązku wynikającego z postanowienia § 6 ust. 14 wyklucza możliwość dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wobec Apaczki oraz Przewoźników.
16. W przypadku, gdy Usługi nieobjęte będą Cennikiem Apaczka obowiązywać będzie cennik standardowy Przewoźnika, zawarty w Regulaminie Przewoźnika.
17. Wypełniony formularz Klient przesyła za pośrednictwem Serwisu do Apaczki, gdzie weryfikowana jest możliwość wykonania usługi. W przypadku przesyłania formularza za pomocą API, stosowana jest ta sama procedura co w przypadku przesyłania formularza za pośrednictwem Serwisu.
18. W przypadku, gdy Apaczka nie będzie miała możliwości zrealizowania zlecenia, Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany poprzez odpowiedni komunikat wygenerowany w Serwisie.

## **§ 7**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Apaczka ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - a) podania przez Klienta nieprawdziwych danych podczas rejestracji w Serwisie;
  - b) podania przez Klienta nieprawdziwych danych podczas składania Zlecenia;
2. Apaczka ma prawo odmówić zawarcia Umowy bądź od zawartej Umowy odstąpić, jeżeli:
  - a) Klient nie spełnia wymagań dotyczących nadania przesyłki określonych w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Przewoźnika, jak również w aktualnie obowiązujących przepisach prawa;
  - b) zawartość lub opakowanie Przesyłki narażają na niebezpieczeństwo bądź poniesienie szkody Apaczka bądź osoby trzecie;
  - c) na opakowaniu Przesyłki lub w widocznej części jej zawartości znajdują się napisy, wizerunki, rysunki lub inne znaki graficzne naruszające prawo lub obraźliwe dla osób trzecich;
  - d) usługa miałaby być wykonywana poza obszarem, na którym świadczone są przez Apaczka usługi;
3. Apaczka ma prawo odstąpić od Umowy, jeśli przesyłka nie spełnia warunków określonych w umowie.
4. W przypadku Klientów, którzy zawarli z Apaczka Umowę o współpracy, rozwiązania umowy o świadczenie Usług może dokonać każda ze Stron w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w zawartej przez nie Umowie o współpracy.
5. Klienci, którzy nie zawarli z Apaczka Umowy o współpracy, mogą rozwiązać umowę na świadczenie Usług w każdym momencie, bez okresu wypowiedzenia, poprzez złożenie Apaczka oświadczenia o woli likwidacji Konta Klienta w Serwisie. Apaczka może z kolei umowę o świadczeniu Usług wymienionych wypowiedzieć z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Z chwilą wygaśnięcia umowy, Klient traci dostęp do Konta Klienta, zaś wszystkie dane wprowadzone do niego mogą ulec wykasowaniu.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, Klient otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Apaczka została poinformowana o odstąpieniu od umowy i wskazaniu sposobu zwrotu należności.
7. Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w wypadku zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Spółki przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego w fakturze.

**NADANIE PRZESYŁKI ORAZ JEJ ODBIÓR**

1. Pomimo, że Apaczka nie świadczy usług wskazanych w § 3 ust. 5, Nadawca Przesyłki ma obowiązek stosować się do zapisów dotyczących nadania przesyłki. Nieprawidłowe zapakowanie (w tym sprzeczne z zasadami pakowania danego Przewoźnika), oraz zaadresowanie oraz podanie innych nieprawidłowych oraz niezgodnych z rzeczywistością danych dotyczących przesyłki pozbawia Klienta wszelkich roszczeń mogących powstać w wyniku uszkodzenia, zagubienia utraty przesyłki oraz jej niedoręczenia i opóźnienia w jej doręczeniu.
2. Przed nadaniem Przesyłki, Klient zobowiązuje się do starannego zapakowania i zabezpieczenia Przesyłki w taki sposób, aby zabezpieczyć ją przed działaniem czynników oddziałujących na Przesyłkę w toku procesu spedycyjnego, jak również by nie uszkodziła ona pozostałych paczek przewożonych przez Przewoźnika. Wytyczne dotyczące pakowania dostępne są na stronach internetowych Przewoźników oraz w Centrum Pomocy Apaczka, dostępnej w Serwisie.
3. Klient zobowiązuje się, że Przesyłka nie będzie zawierała przedmiotów zabronionych, wymienionych w pkt. 5 poniżej jak również w Regulaminie Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz. W przypadku naruszenia przedmiotowego obowiązku, Klient ponosi wszelką oraz wyłączną odpowiedzialność za konsekwencje przedmiotowego naruszenia.
4. Do organizacji przewozu nie są przyjmowane Przesyłki wskazane jako zabronione do przewozu w Regulaminach Przewoźników oraz w zakładce „Centrum Pomocy” dostępnej w Serwisie, w szczególności:
  - a) przesyłki zawierające: zwłoki lub szczątki ludzkie, napoje alkoholowe, tytoń i wyroby tytoniowe, narkotyki, skóry zwierząt, futra, towary o szczególnej wartości (np. dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, złoto, srebro, kość słoniowa i produkty z kości słoniowej, znaczki pocztowe o wysokiej wartości), gotówkę i inne wartości pieniężne, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne, bony, czek, weksle, inne dokumenty zastępujące w obrocie gotówkę, towary/materiały niebezpieczne, broń palna, żywe zwierzęta, rośliny i nasiona, towary łatwo psujące się, materiały pornograficzne, bagaż pozostawiony bez opieki oraz inne rzeczy, których przemieszczanie jest zabronione na podstawie przepisów prawa lub umów międzynarodowych, których stroną jest Polska;
  - b) przesyłki zawierające rzeczy, które z powodu swoich rozmiarów, masy lub innych właściwości albo ze względu na urządzenia Przewoźnika lub warunki drogowe danej gałęzi transportu:
    - nie nadają się do przewozu środkami transportowymi;
    - spowodowałyby naruszenie przepisów określających warunki wykonywania przewozów drogowych, przepisów określających warunki pracy kierowców, przepisów ruchu drogowego lub przepisów o drogach publicznych etc.;
  - c) przesyłki zawierające rzeczy niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów, chyba że zostały dopuszczone do przewozu na warunkach szczególnych, każdorazowo ustalonych z Apaczka;
  - d) przesyłki zawierające towary o znaczeniu strategicznym wyszczególnionych w ustawie z dnia 29 listopada 2000 roku o obrocie z zagranicą towarami, technologiami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa oraz o zmianie niektórych ustaw (Dz. U. nr 119, poz. 1250 z późniejszymi zmianami).
5. W sytuacji przyjęcia przez Przewoźnika do organizacji przewozu Przesyłki zleconej w ramach Usługi, która nie spełnia wymogów określonych w niniejszym Regulaminie, wszelkie ryzyko i odpowiedzialność, mogące powstać z tego tytułu spoczywają na Kliencie.
6. Apaczka lub Przewoźnik mają prawo:
  - a) w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka może spowodować uszkodzenie innych Przesyłek lub mienia, zażądać jej otwarcia przez Klienta, Nadawcę lub Odbiorcę, a w przypadku gdy wezwanie Klienta, Nadawcy lub Odbiorcy do otwarcia Przesyłki jest niemożliwe lub było bezskuteczne, zabezpieczyć Przesyłkę na własny koszt w sposób zapewniający

bezpieczeństwo przewożonych Przesyłek;

- b) w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Przesyłka stanowi przedmiot przestępstwa lub jej zawartość stanowi zagrożenie dla ludzi lub środowiska, powiadomić niezwłocznie właściwe służby oraz zatrzymać i zabezpieczyć Przesyłkę do chwili dokonania oględzin przez te służby;
  - c) w uzasadnionych przypadkach zażądać od Klienta lub Nadawcy otwarcia Przesyłki w celu sprawdzenia, czy jej zawartość odpowiada warunkom określonym w Regulaminie, Regulaminie Przewoźnika oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
  - d) odmówić przyjęcia Przesyłki, jeśli nie spełnia warunków określonych w Regulaminie lub w Regulaminie Przewoźnika jeżeli jej przyjęcie i przewóz są zabronione na podstawie odrębnych przepisów.
7. Powiadomienie Odbiorcy o planowanym doręczeniu Przesyłki, a także o zapewnieniu odpowiednich środków potrzebnych do jej odbioru należy do obowiązków Klienta.
8. Kurier dokonujący odbioru przesyłki w trakcie nadania oraz dostarczający Przesyłkę nie jest zobowiązany do dysponowania narzędziami oraz innymi zasobami potrzebnymi do prawidłowego odebrania oraz dostarczenia Przesyłki. W przypadku, kiedy Przesyłka wymagać będzie specjalnych urządzeń do załadunku lub rozładunku jej przekazanie do spedycji jest dopuszczalne pod warunkiem, że urządzenia takie dostępne są w punktach nadania i odbioru Przesyłki. Apaczka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przy załadunku lub rozładunku takich Przesyłek bez wymaganych do tego urządzeń bądź narzędzi.
9. W przypadku ubytku lub uszkodzenia Przesyłki Odbiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego sporządzenia protokołu szkody w obecności przedstawiciela Przewoźnika. Niesporządzenie protokołu szkody we właściwym czasie w rozumieniu Regulaminu, Regulaminu Przewoźnika bądź przepisów aktualnie obowiązującego prawa pozbawia Klienta wszelkich roszczeń mogących powstać w wyniku uszkodzenia, zagubienia utraty przesyłki oraz jej niedoręczenia i opóźnienia w jej doręczeniu.

## § 9

### CENY USŁUG ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Usługi świadczone przez Apaczka świadczone są odpłatnie.
2. Warunki płatności Ceny są opisane we właściwym Regulaminie Promocji. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
3. Apaczka oświadcza, że jest zarejestrowana jako czynny podatnik podatku VAT.
4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że w przypadku podania nieprawdziwych danych np. parametrów Przesyłki lub zlecenia Usługi nieobjętej Cennikiem, opłata zostanie naliczona po wykonaniu Usługi. Klient zobowiązuje się dopłacić różnicę bezzwłocznie po wezwaniu do zapłaty dokonany przez Apaczka. Opłata będzie naliczona według Cennika obowiązującego w momencie złożenia Zlecenia lub dla usług nieujętych w Cenniku Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz.
5. Klient nie może bez pisemnej zgody Apaczka przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umów zawartych przy pomocy Serwisu. Jednocześnie, Klient wyraża zgodę na dokonywanie przez Apaczka cesji roszczeń przysługujących Apaczka wobec niego z tytułu świadczonych Usług.
6. Jeżeli indywidualne porozumienia z Klientem zawarte w formie pisemnej nie stanowią inaczej:
  - a) Klient zobowiązany jest do zapłaty należności za fakturę przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, zgodnie z terminem płatności wyszczególnionym na fakturze. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury. Apaczka jest uprawniona do jednostronnego ustalenia innego terminu płatności faktury. Jako dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Apaczka;
  - b) elektroniczne obrazy wszystkich faktur są dostępne natychmiast po wystawieniu w Serwisie na Koncie Klienta, w zakładce „Faktury”;

- c) w przypadku zakwestionowania przez Klienta faktury, bądź jej części, Klient ma obowiązek poinformować o tym fakcie Apaczka w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury. Po tym okresie, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Strony uznają wiarygodność za bezsporną;
- d) reklamacje dotyczące faktur składa się za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego po zalogowaniu do Serwisu. Do reklamacji dotyczących wystawiania faktur stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zapisy niniejszego paragrafu mają pierwszeństwo przed zapisami dotyczącymi ogólnej procedury reklamacyjnej;
- e) w przypadku zakwestionowania przez Klienta części wiarygodności, Klient zobowiązuje się opłacić terminowo część niekwestionowaną, tzw. „kwotę bezsporną”;
- f) w przypadku braku płatności faktury we wskazanym terminie, Apaczka ma prawo zablokować Klientowi dostęp do Konta Klienta w Serwisie, a także zaliczyć na poczet przeterminowanych należności pobrania należne Klientowi od Przewoźników oraz zastrzec sobie prawo do obciążenia Klienta rekompensatą za koszty odzyskiwania należności od każdej faktury o równowartości kwoty 40 EUR, określonej w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 t.j. z dnia 21 stycznia 2019 roku). Klient wyraża zgodę na dokonanie potrąceń wzajemnych wiarygodności przez Apaczka, o których mowa w zdaniu poprzednim.

## **§ 10**

### **POROZUMIENIA INDYWIDUALNE**

W uzasadnionych przypadkach, w odrębnie zawartej pisemnej Umowie o świadczenie usług, Apaczka może ustalić z Klientem zasady realizacji Usługi odmienne od określonych w Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w takiej Umowie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## **§ 11**

### **POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE KONSUMENTÓW**

1. Niniejszy Regulamin ma również zastosowanie do usług technologicznych świadczonych przez Apaczka na rzecz podmiotów będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Regulamin nie wiąże konsumentów w zakresie, w jakim mógłby ograniczać lub naruszać prawa konsumentów przewidziane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w tym stanowić niedozwolone klauzule umowne.
3. Klient będący konsumentem ma możliwość odstąpienia od Zlecenia zawartego na odległość w terminie 14 dni od daty jego złożenia bez podania przyczyny.
4. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Apaczka o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Skutki odstąpienia od Umowy: w przypadku odstąpienia od Umowy Klient otrzyma zwrot należności z tytułu zawartej Umowy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Apaczka została poinformowana o odstąpieniu od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.
6. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy będącym konsumentem Klientem - nadawcą albo adresatem a Apaczka, prowadzi Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie (adres głównej siedziby: ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa; adres strony internetowej: [www.wiih.org.pl](http://www.wiih.org.pl)), na wniosek adresata, nadawcy albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta. W ramach powyższego postępowania mogą być rozstrzygane spory konsumenckie

między konsumentem mającym miejsce zamieszkania na terytorium RP lub innego niż RP państwa członkowskiego UE a Apaczka. Wniosek o wszczęcie postępowania można wnieść w postaci papierowej lub drogą elektroniczną.

7. W przypadku odmowy uznania w całości lub części reklamacji złożonej przez konsumenta, Apaczka informuje reklamującego o zgodzie bądź odmowie wzięcia udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonym przez Mazowieckiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Warszawie.
8. Wniosek o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zawiera co najmniej elementy określone w art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823 z dnia 9 listopada 2016 roku), z tym, że wnioskodawca może wnieść o przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu.

## **§ 12**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany. Regulamin jest dostępny również w siedzibie Apaczka (Alsendo sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa).
2. Apaczka zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:
  - a) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Apaczka i wpływające na jego działalność;
  - b) wprowadzenie przez Apaczka zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Klientów, wpływających na obsługę Klientów Serwisu;
  - c) zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Apaczka z oferowania niektórych usług.O treści zmian Regulaminu, o których mowa w poprzednim zdaniu, Apaczka poinformuje poprzez umieszczenie na stronie Serwisu Apaczka wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Dodatkowo Klienci zostaną powiadomieni przez Apaczka o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Klienta na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian.
3. W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Apaczka w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczne jest z zablokowaniem Klientowi dostępu do Konta Klienta i możliwości zawierania nowych Umów od dnia wejścia w życie zmian Regulaminu. Brak sprzeciwu uznaje się za akceptację zmian.
4. Do umów dotyczących Usług przesyłki zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu obowiązujące w chwili zawarcia danej Umowy.
5. Apaczka zastrzega sobie również prawo do:
  - a) zmian danych zawartych w ramach Serwisu;
  - b) zmian parametrów technicznych Serwisu;
  - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu;
  - d) całkowitego wycofania Serwisu.
6. Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających z wykonywaniem przez Apaczka Usług jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd polski dla siedziby Apaczka.
7. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Promocji, Załączniku nr 1 oraz Polityce Prywatności podlegają zapisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.
8. Regulamin nie ma zastosowania do usług świadczonych konsumentom w zakresie, w jakim mógłby naruszać lub ograniczać prawa

konsumentów zagwarantowane w powszechnie obowiązujących przepisach, jak również stanowić niedozwolone klauzule umowne.

## **ZAŁĄCZNIK NR. 1 DO OGÓLNEGO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISU APACZKA PRO**

1. Niniejszy Załącznik, zgodnie z postanowieniem § 3 ust. 1 Regulaminu, przedstawia zakres usług technologicznych świadczonych w ramach oferty Apaczka PRO za pośrednictwem należącego do Alsendo serwisu internetowego znajdującego się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl>.
2. W ramach Usługi Apaczka PRO mogą być świadczone m.in. następujące usługi:
  - 1) Usługa zamówienia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu Przesyłki przez Przewoźnika na podstawie własnej umowy handlowej Klienta z Allegro z wykorzystaniem możliwości technicznych, jakie daje Konto Klienta.
  - 2) Usługa zamówienia odbioru, przemieszczania i doręczenia bądź przewozu Przesyłki przez Przewoźnika na podstawie własnej umowy handlowej Klienta z Przewoźnikiem z wykorzystaniem możliwości technicznych, jakie daje Konto Klienta.
  - 3) Usługa dodatkowa „Przesyłka za pobraniem – COD”
  - 4) Usługi związane z obsługą klienta, w tym obsługa reklamacji.
3. Apaczka może w ramach Usługi świadczyć inne, niewskazane w Załączniku, Regulaminie i Regulaminie Promocji usługi. Fakt świadczenia takich usług nie oznacza, że mają one charakter gwarantowany. Apaczka może w każdym momencie zakończyć świadczenie takich usług, co nie będzie rodzić po stronie Klienta żadnych dodatkowych roszczeń.
4. Apaczka zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług, w tym również do zakończenia świadczenia również usług wskazanych w ust. 2., o czym Apaczka powiadomi Klienta na zasadach określonych w Regulaminie.