

## Polityka prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl

### Spis treści

1. Definicje .....	1
2. Cel i zakres stosowania Polityki prywatności .....	2
3. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych .....	2
4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych .....	2
5. Od kogo otrzymujemy dane osobowe? .....	3
6. Komu możemy przekazać dane osobowe? .....	4
7. Jak długo przechowujemy dane osobowe? .....	5
8. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą? .....	6
9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie .....	7
10. Dobrowolność podania danych .....	7
11. Powierzenie przetwarzania danych osobowych zawartych w książce adresowej .....	7
12. Ciasteczka – tzw. cookies .....	9
13. Zmiana Polityki prywatności .....	9

### 1. Definicje

**Regulaminy** – regulaminy świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu apaczka.pl, dostępne w Serwisie.

**RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

**Polityka prywatności** – niniejszy dokument, opisujący sposób i cele przetwarzania przez Spółkę danych osobowych w związku z korzystaniem z Serwisu.

**Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Spółkę pod adresem <https://www.apaczka.pl>, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z Usług.

**Spółka** – Alsendo sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043, dalej też jako „**Alsendo**”.

**Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach Serwisu, określone w Regulaminach

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która dokonała rejestracji w Serwisie

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023

## 2. Cel i zakres stosowania Polityki prywatności

Niniejsza Polityka prywatności opisuje sposób przetwarzania przez Alsendo danych osobowych Użytkowników oraz ich odbiorców, a w tym zakres i podstawy prawne tego przetwarzania, jak również prawa przysługujące tym osobom w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych.

Akceptując dany Regulamin, Użytkownik jednocześnie informowany jest, że przetwarzanie danych osobowych przez Spółkę, odbywać się będzie na zasadach określonych w Polityce prywatności.

## 3. Dane Administratora i Inspektora ochrony danych

Administratorem danych osobowych przekazanych przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu jest Spółka.

### Dane adresowe Spółki:

ul. Klimczaka 1  
kod pocztowy: 02-797 Warszawa

### Dane kontaktowe Inspektora ochrony danych:

ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa  
adres e-mail: iod@alsendo.com

## 4. Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawa prawna przetwarzania przez Spółkę danych osobowych różni się w zależności od celu, dla którego przetwarzanie jest dokonywane.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania
Korzystanie z Serwisu, obejmujące w szczególności proces rejestracji, logowania oraz świadczenia Usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą
Rozliczenie Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, w tym przechowywanie dokumentów rozliczeniowych oraz wykonywanie innych obowiązków z tym związanych, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
Prowadzenie korespondencji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu lub świadczonych za jego pośrednictwem Usług	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę
Weryfikacja spełnienia przez Użytkownika przesłanek uprawniających go do korzystania z Usług na warunkach promocyjnych, określonych w Regulaminie danej Usługi	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę
Obsługa procesu reklamacji, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami związanymi z korzystaniem z Usług	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę
Przesyłanie na adres e-mail Użytkownika informacji marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Spółkę, w tym informacji o zniżkach, promocjach lub ofertach	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą
Przekazywanie informacji marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Spółkę, w tym informacji o zniżkach, promocjach lub ofertach z wykorzystaniem numeru telefonu podanego przez Użytkownika	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023

<p>Tworzenie statystyk odnoszących się do różnych informacji przesyłanych przez Spółkę drogą elektroniczną (e-mail) pod kątem ustalenia ich statusu (wiadomość doręczona, niedoręczona, odczytana, nieodczytana, SPAM, itp.) z zastrzeżeniem, że Spółka nie zawsze może korzystać z tego typu narzędzi.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę</p>
<p>Wykorzystywanie nagrań z rozmów telefonicznych na potrzeby ulepszania jakości usług, podnoszenia standardu obsługi klienta, zapewnienia przejrzystości i bezpieczeństwa użytkownika przy zawieraniu umowy w trakcie kontaktu telefonicznego, w szczególności w związku z weryfikacją uprawnień rozmówcy do zawarcia umowy, ustalenie istnienia, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda przez osobę, której dane dotyczą (w zakresie nagrywania rozmów), zaś w pozostałym zakresie, przetwarzanie opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę</p>
<p>Przetwarzanie danych w zakresie bezwzględnie niezbędnym i proporcjonalnym do zapewnienia bezpieczeństwa sieci i informacji (tj. zapewnienia odporności sieci lub systemu informacyjnego na danym poziomie poufności, na przykładowe zdarzenia albo niezgodne z prawem lub nieprzyjemne działania naruszające dostępność, autentyczność, integralność i poufność przechowywanych lub przesyłanych danych osobowych). Przetwarzanie danych realizując cel, o którym mowa w zdaniu poprzednim może odbywać się na okoliczność różnego rodzaju testów właściwego funkcjonowania systemów informacyjnych (w tym systemów informatycznych).</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Spółkę</p>

## 5. Od kogo otrzymujemy dane osobowe?

Oprócz zbierania danych osobowych bezpośrednio od Użytkowników, Spółka, w związku z charakterem świadczonych przez siebie Usług, na potrzeby realizacji celów przetwarzania określonych w Polityce prywatności, współpracuje z innymi podmiotami, które mogą przekazywać jej dane osobowe dotyczące Użytkowników lub ich odbiorców.

Podmiotami tymi mogą być:

Podmiot	Kategorie danych	Kiedy:
<p>Administratorzy/właściciele zewnętrznych platform zakupowych</p>	<p>Dane osobowe zawarte w zleceniach / zamówieniach składanych za pośrednictwem zewnętrznych platform zakupowych, obejmujące m.in. dane identyfikacyjne (imię, nazwisko), dane adresowe i teleadresowe (adres zamieszkania, siedziba, adres do doręczenia, numer telefonu, adres e-mail), dane klientów lub odbiorców przesyłek, m.in. w zakresie danych identyfikacyjnych, adresowych i teleadresowych</p>	<p>Jeżeli Użytkownik korzysta z funkcji importowania danych związanych z zamówieniami / zleceniami składanymi za pośrednictwem zewnętrznej platformy zakupowej lub gdy dokonuje synchronizacji konta utworzonego w zewnętrznym serwisie internetowym z kontem utworzonym w Serwisie lub gdy zewnętrzny serwis przesyła do Serwisu dane zawarte w zleceniach / zamówieniach celem wykonania usług przez Administratora</p>

Podmioty świadczące usługi przewozu	Dane identyfikacyjne, adresowe, rozliczeniowe lub inne podane przez Użytkownika w procesie reklamacji	Jeżeli Spółka pośredniczy lub w inny sposób uczestniczy w procesie reklamacyjnym pomiędzy Użytkownikiem a podmiotem, z którym zawarł on umowę na usługę przewozu za pośrednictwem Serwisu, a także w sytuacjach, w których do rozpatrzenia reklamacji przez Spółkę (gdy ona jest podmiotem rozpatrującym reklamację) konieczne jest uzyskanie stanowiska podmiotu, który świadczył usługę przewozu, w tym danych przez niego pozyskanych w związku z tą usługą,
-------------------------------------	---	---

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023

		a koniecznych do rozpatrzenia reklamacji.
Inni Użytkownicy	Dane identyfikacyjne, dane teleadresowe.	Kiedy Użytkownik poleci Spółce innego potencjalnego Użytkownika, zgodnie z właściwym Regulaminem
Podmiot świadczący na rzecz Spółki usługi związane z ustalaniem statusu informacji przesyłanych drogą elektroniczną (dotyczy przetwarzania danych w celach tworzenia statystyk)	Dane identyfikacyjne, adres e-mail.	Za każdym razem, kiedy Spółka korzystać będzie z narzędzi udostępnionych jej przez usługodawcę, o którym mowa w kolumnie pierwszej.

## 6. Komu możemy przekazać dane osobowe?

Spółka może przekazać dane osobowe przetwarzane w związku z funkcjonowaniem Serwisu do takich podmiotów (odbiorców danych) jak:

### Podmioty świadczące usługi przewozu

- W zakresie i celu niezbędnym do wykonania przez te podmioty usługi przewozu na rzecz Użytkownika, jak również w celu uzyskania stanowiska tych podmiotów odnośnie złożonych przez Użytkownika reklamacji usług przewozu, wykonanych przez te podmioty

### Dostawcy usług płatności online

- W zakresie i celu niezbędnym do realizacji płatności online za Usługi

### Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy lub innego instrumentu prawnego, np.:

- dostawcy usług IT,
- dostawcy usług reklamowych, marketingowych,
- dostawcy usług analitycznych,
- dostawcy usług księgowych, rachunkowych, audytowych, doradczych i innych.

- W zakresie i celu określonym w danej umowie lub w innym instrumencie prawnym na potrzeby wsparcia Spółki w wywiązaniu się przez nią z jej obowiązków prawnych i umownych, a także na potrzeby podnoszenia efektywności, opłacalności i funkcjonalności Serwisu lub oferowanych za jego pośrednictwem Usług

### Podmioty powiązane ze Spółką kapitałowo lub osobowo

W zakresie i celach, które wynikają z prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na przesyłaniu danych klientów do podmiotów powiązanych w wewnętrznych celach administracyjnych – sprawozdawczych i szkoleniowych

### Podmioty świadczące usługi prawne

- W zakresie i celu niezbędnym do wywiązania się przez Spółkę z jej obowiązków prawnych i umownych, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami

### Podmioty świadczące usługi pocztowe

- W zakresie i celu niezbędnym na potrzeby prowadzenia korespondencji w formie tradycyjnej

### Organy administracji publicznej, w tym organy podatkowe

- W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023

**Organy szeroko pojętego wymiaru** - W zakresie i celach, które wynikają z powszechnie **sprawiedliwości** (w tym organy ścigania, sądy, obowiązujących przepisów prawa itp.)

Spółka, jako że świadczone przez nią Usługi, obejmują także organizację przewozu przesyłek międzynarodowych, może przekazać dane osobowe do podmiotów z siedzibą w państwach trzecich, np. w związku ze zleceniem im wykonania usługi przewozu. Przekazanie danych osobowych do państw trzecich, może także nastąpić w związku z korzystaniem przez Spółkę z usług IT świadczonych przez podmioty mające siedzibę w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

W przypadku przekazania danych osobowych do państw trzecich, Spółka gwarantuje, że czynić to będzie wyłącznie w sytuacji, w której odpowiedni poziom ochrony przekazywanych danych osobowych zapewniony zostanie poprzez przekazanie danych do podmiotów z siedzibą w tych Państwach, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych albo poprzez stosowanie w relacjach biznesowych z dostawcami określonych usług, tzw. standardowych klauzul umownych, uznawanych przez Komisję Europejską za postanowienia umowne zapewniające danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej.

## 7. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Długość okresu, przez który Spółka przechowywać będzie poszczególne dane osobowe, zależy od celu, dla którego zostały one pozyskane.

Niekiedy ten sam zakres danych osobowych przetwarzany jest w kilku celach, w związku z tym, zakończenie przetwarzania danych osobowych, np. w jednym z tych celów nie musi oznaczać, że dane te od razu zostaną usunięte, ponieważ nadal mogą być przetwarzane do realizacji pozostałych celów.

Zakres i cel pozyskanych danych	Okres przechowywania
Dane wprowadzone przy rejestracji w Serwisie	Do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami, który to okres przedawnienia liczony będzie od dnia rozwiązania umowy o prowadzenie konta w Serwisie, chyba że te okażą się niezbędne do realizacji celów fiskalnych przez Spółkę
Dane rozliczeniowe, zgromadzone w związku z rozliczeniem za świadczone Usługi	Do dnia upływu okresu przedawnienia zobowiązań publicznoprawnych, określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa
Dane zawarte w korespondencji prowadzonej ze Spółką w związku z funkcjonowaniem Serwisu, którymi to danymi Spółka wcześniej nie dysponowała	Do dnia zakończenia prowadzenia korespondencji w danej sprawie, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem korespondencji.
Dane zgromadzone w związku z obsługą procesu reklamacji inne niż dane dotychczas posiadane przez Spółkę	Do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego, a po tym dniu, do dnia przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze sprawą, będącą przedmiotem reklamacji, chyba że te okażą się niezbędne do realizacji celów fiskalnych przez Spółkę
Adres e-mail wykorzystywany do przesyłania informacji marketingowych	Do dnia cofnięcia udzielonej zgody. A jeżeli jest to adres e-mail wykorzystywany do korzystania z Serwisu, adres e-mail przechowywany będzie do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami, który to okres przedawnienia liczony będzie od dnia usunięcia konta w Serwisie

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu [apaczka.pl](https://apaczka.pl)  
Obowiązuje od 07.05.2023

Numer telefonu wykorzystywany do przekazywania przy jego użyciu informacji marketingowych	Do dnia cofnięcia udzielonej zgody. A jeżeli jest to numer telefonu podany podczas rejestracji w Serwisie, numer telefonu przechowywany będzie do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, mogących powstać w związku ze świadczonymi przez Spółkę Usługami, który to okres przedawnienia liczony będzie od dnia usunięcia konta w Serwisie
Dane identyfikacyjne oraz teleadresowe potencjalnego Użytkownika	Do czasu wniesienia sprzeciwu. Gdyby jednak potencjalny Użytkownik stał się Użytkownikiem, dane osobowe przechowywane będą przez taki sam okres, jak dane osobowe Użytkownika
Dane identyfikacyjne i adres e-mail przetwarzane w celach statystycznych	Do czasu wniesienia sprzeciwu, a gdyby osoba, której dane dotyczą, była Użytkownikiem, dane osobowe przechowywane będą przez taki sam okres, jak dane osobowe Użytkownika z tym, iż nie będą wykorzystywane w celu podanym w kolumnie obok.
Nagrania z rozmów telefonicznych z wykorzystaniem numeru telefonu podanego przez Użytkownika	Do czasu wniesienia sprzeciwu albo przez okres 1 roku od dnia zachowania nagrania – w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi najpierw. Gdyby jednak nagranie stanowiło dowód w postępowaniu prawnym lub jeśli istnieje podejrzenie, że może stanowić dowód w takim postępowaniu (choćby przyszłym), nagranie przechowywane będzie do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.

## 8. Jakie prawa przysługują osobie, której dane dotyczą?

Osoba, której dane dotyczą, po spełnieniu przesłanek określonych w RODO, ma prawo do:

- 1) żądania od Spółki dostępu do swoich danych osobowych,  
- Osoba, której dane dotyczą, jest uprawniona do uzyskania od Spółki potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jej dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz informacji dotyczących, m.in. celu przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych, odbiorców danych czy okresu przechowywania.
- 2) żądania sprostowania danych,  
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania od Spółki niezwłocznego sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.
- 3) usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,  
- Z prawa do usunięcia danych osobowych można skorzystać, jeżeli m.in. pozyskane dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane lub gdy dane przetwarzane były niezgodnie z prawem. W pewnych sytuacjach, Spółka może odmówić usunięcia danych, np. gdy przetwarzanie ich jest niezbędne do wywiązania się przez Spółkę z obowiązku wynikającego z przepisów prawa.  
- Z prawa do ograniczenia przetwarzania danych można skorzystać, jeżeli m.in. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub gdy przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- 4) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,  
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo m.in. w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów.

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023

Spółce nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże ona istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 5) przenoszenia danych,  
- Osoba, której dane dotyczą, ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła Spółce, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Spółki, której dostarczono te dane osobowe, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 20 RODO.
- 6) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie,  
- Jeżeli przetwarzanie danych osobowych w konkretnym celu odbywa się na podstawie zgody, zgoda ta może być cofnięta w każdym czasie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.  
  
Aby cofnąć udzieloną zgodę, można wysłać wiadomość na adres inspektora ochrony danych, podany w punkcie 3 Polityki prywatności. Jeżeli zgoda dotyczy przetwarzania danych w celach marketingowych z wykorzystaniem adresu e-mail, zgodę tę można cofnąć też klikając w odpowiedni link znajdujący się w otrzymanej wiadomości e-mail (informacji marketingowej).
- 7) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych  
- Jeżeli osoba, której dane dotyczą uważa, że przetwarzanie jej danych osobowych jest niezgodne z prawem, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowy zakres praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, określają przepisy RODO.

Aby otrzymać więcej informacji na temat praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a także w celu skorzystania z nich, należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych osobowych przy użyciu danych podanych w punkcie 3 Polityki prywatności.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Spółka nie wykorzystuje zgromadzonych danych osobowych na potrzeby zautomatyzowanego podejmowania decyzji w tym profilowania.

## 10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych Spółce ma charakter dobrowolny, lecz w razie ich niepodania w jednym lub więcej z określonych celów, korzystanie z Serwisu lub oferowanych za jego pośrednictwem Usług może być niemożliwe.

## 11. Powierzenie przetwarzanie danych osobowych zawartych w książce adresowej

Serwis zapewnia Użytkownikowi możliwość zapisywania danych podmiotów, do których nadaje przesyłki. Funkcjonalność tę zapewnia tzw. książka adresowa.

Spółka korzysta z danych osobowych zawartych w książce adresowej tylko wtedy, gdy pojawią się one w zleceniu nadania przesyłki. Poza tym, Spółka jedynie przechowuje te dane w imieniu Użytkownika.

Jeżeli Użytkownik jest przedsiębiorcą i korzysta z funkcji książki adresowej, wraz z zapisaniem w niej danych osobowych swoich kontrahentów (będących osobami fizycznymi), na podstawie niniejszej Polityki, stanowiącej jednocześnie „inny instrument prawny” w rozumieniu art. 28 ust. 3 RODO, niniejszym powierza Spółce przetwarzanie tych danych w swoim imieniu, w zakresie:

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023



- 1) Danych identyfikacyjnych, takich jak: imię, nazwisko, nazwa firmy (w przypadku os. fizycznych),
- 2) Danych adresowych, takich jak: adres zamieszkania, adres do doręczeń, adres prowadzenia działalności gospodarczej (w przypadku os. fizycznych),
- 3) Danych teleadresowych, takich jak: numer telefonu, adres e-mail,
- 4) Danych osób upoważnionych do kontaktu ze strony kontrahenta, takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.

Czynności, jakie Spółka może wykonywać na powierzonych jej do przetwarzania danych osobowych są następujące: organizowanie, porządkowanie, usuwanie, a także przechowywanie danych w imieniu Użytkownika w celu umożliwienia mu prawidłowego korzystania z funkcji książki adresowej.

Na potrzeby realizacji celu powierzenia przetwarzania danych osobowych, Spółka będzie dalej powierzać przetwarzanie tych danych podmiotom świadczącym na jej rzecz usługi IT, związane z utrzymaniem, administrowaniem, ulepszaniem i serwisowaniem Serwisu, na co Użytkownik, akceptując Regulamin i Politykę prywatności, niniejszym wyraża ogólną zgodę. Na żądanie Użytkownika, Spółka udostępni mu listę podmiotów, z usług których korzysta, a w przypadku zmiany dotyczącej tych podmiotów, poinformuje Użytkownika o tej zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem (co najmniej 14 dni), dając mu możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian.

W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych, Spółka:

- a) zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora danych z tym, że poleceniem będzie w tym przypadku złożenie odpowiedniej dyspozycji przez Użytkownika w Serwisie, tj. kliknięcie w odpowiednie pole w Serwisie, z którym związane jest np. zapisanie wprowadzonych danych, ich usunięcie, itp.,
- b) zapewnienia by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy informacji na temat danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia;
- c) zobowiązuje się zapewnić, by każda osoba działająca z jej upoważnienia, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie w celach i zakresie przewidzianym w Polityce Prywatności;
- d) zobowiązuje się do prowadzenia rejestru, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO, dotyczącego wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora,
- e) zobowiązuje się do podjęcia wszelkich środków zabezpieczających dane osobowe, wymaganych w art. 32 RODO, a w szczególności: uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrożenia oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, a także zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku;
- f) zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z usług dalszych podmiotów przetwarzających;
- g) w miarę możliwości, pomagać będzie administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w art. 15-22 RODO (rozdział III RODO);
- h) w miarę możliwości, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania, będzie pomagać administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO;
- i) zobowiązuje się do powiadamiania administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony danych osobowych lub naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w terminie 24 godzin od chwili powzięcia informacji o podejrzeniu naruszenia lub stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych; Spółka zobowiązana jest zapewnić administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informować administratora o ustaleniach, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia oraz udzielać wszelkich informacji oraz wyjaśnień;
- j) zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia administratora o każdym żądaniu udostępnienia powierzonych jej danych osobowych oraz o przeprowadzeniu przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych powierzonych do przetwarzania i jej wynikach oraz o innych czynnościach organów władzy publicznej dotyczących tych danych;

Polityka Prywatności Alsendo sp. z o.o. w ramach serwisu apaczka.pl  
Obowiązuje od 07.05.2023

- k) udostępnienia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Polityce prywatności oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich;
- l) zobowiązuje się do usunięcia wszelkich powierzonych danych osobowych wraz z zakończeniem korzystania przez Użytkownika z Serwisu;

Powierzenie przetwarzania danych osobowych obowiązuje wyłącznie na czas korzystania przez Użytkownika z książki adresowej.

## 12. Ciasteczka – tzw. cookies

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę w związku z korzystaniem z tzw. ciasteczek (ang. Cookies) określa odrębna polityka cookies, dostępna w Serwisie.

## 13. Zmiana Polityki prywatności

Jeżeli znajdą jakiegokolwiek zmiany związane ze sposobem przetwarzania danych osobowych przez Spółkę lub zmiany związane z funkcjonalnością Serwisu, mające wpływ na sposób tego przetwarzania, treść Polityki prywatności może ulec zmianie.

O każdej zmianie Polityki prywatności, Użytkownicy zostaną poinformowani na co najmniej 7 dni przed planowanym wejściem w życie wspomnianej zmiany. Informacja o zmianie Polityki prywatności, zostanie wysłana w formie wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej Użytkowników, podany przy rejestracji konta w Serwisie lub poprzez umieszczenie w Serwisie odpowiedniego komunikatu informującego o zmianie Polityki prywatności oraz o terminie wejścia w życie tej zmiany.

Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wprowadzone zmiany, w okresie przed ich wejściem w życie, może zlecić dyspozycję usunięcia konta w Serwisie, co wiązać się będzie z brakiem możliwości korzystania z Serwisu.