

# **Regulamin Promocji**

## **Sklep internetowy z Obsługą 24/7 przez miesiąc za darmo**

### **§1**

#### **Postanowienia ogólne**

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej jako „Regulamin”) jest określenie promocyjnych warunków świadczenia przez Shoper SA usługi „Obsługa 24/7”.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia udostępnienia oprogramowania sklepów internetowych na okres abonamentu oraz świadczenia pomocy technicznej (dalej jako „Usługi”) oraz w dalszej kolejności inne odpowiednie regulaminy opublikowane przez Shoper.
3. Organizatorem promocji przewidzianej Regulaminem jest Shoper Spółka akcyjna z siedzibą przy ul. Pawia 9, 31–154 Kraków, NIP: 9452156998, REGON: 121495203, KRS: 0000395171, Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, Kapitał zakładowy: 2 811 500 zł, w pełni opłacony (dalej jako „Shoper”).

### **§ 2**

#### **Warunki promocji**

1. Akcja promocyjna „Sklep internetowy z Obsługą 24/7 przez miesiąc za darmo” regulowana niniejszym Regulaminem (dalej jako „Promocja”) jest skierowana do Użytkowników którzy spełniają jednocześnie następujące warunki:
  - 1.1. wykupili i opłacili w Shoper Usługę udostępnienia Oprogramowania Sklepu internetowego na okres roczny lub dłuższy oraz zaakceptowali wszelkie niezbędne Regulaminy;

- 1.2. wypełnili i wysłali formularz interaktywny zamieszczony na stronie internetowej: <https://www.apaczka.pl/oferta/strefa-korzysci/shoper/> (dalej jako „Strona Promocji”);
  - 1.3. nie zalegają z żadnymi płatnościami wobec Shoper z jakiegokolwiek tytułu;
  - 1.4. zaakceptowali niniejszy Regulamin;
  - 1.5. spełniają wszelkie inne warunki określone na Stronie Promocji.
2. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1 powyżej Shoper przyzna Użytkownikowi jednomiesięczny darmowy dostęp do funkcjonalności sklepu internetowego jaką jest „Obsługa 24/7”. Funkcjonalność ta polega na zapewnieniu Użytkownikowi wsparcia technicznego sklepu internetowego opartego na oprogramowaniu Shoper, dostępnego całodobowo przez 7 dni w tygodniu, świadczonego za pośrednictwem infolinii – z tym zastrzeżeniem że kontakt telefoniczny musi być wykonywany z numeru Użytkownika wskazanego przez niego przy rejestracji sklepu internetowego i dotyczy tylko sklepu internetowego tego Użytkownika. Szczegółowe warunki funkcjonalności Obsługa 24/7 Shoper może określać i zmieniać na bieżąco, bez konieczności zmiany niniejszego Regulaminu – także w sytuacji zmiany warunków określonych w zdaniu pierwszym.
3. Opisana Promocja jest dostępna czasowo, do momentu jej odwołania przez Shoper, który to moment Shoper wybierze według własnego uznania. Z momentem odwołania Promocji jednomiesięczny dostęp przyznany Użytkownikowi w ramach Promocji może zostać skrócony w ten sposób, że zakończy się z dniem zakończenia Promocji.
4. Z promocji Użytkownik może korzystać tylko jeden raz, chyba że w okresie trwania Promocji, po wykorzystaniu przyznanej darmowej funkcjonalności „Obsługa 24/7” ponownie wykupi Usługę udostępnienia Oprogramowania Sklepu internetowego na okres roczny lub dłuższy.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Shoper.
6. Szczegółowy zakres Promocji, w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszym Regulaminem ani z innymi regulaminami, o których mowa w §1 ust. 1 niniejszego Regulaminu może być określony na Stronie Promocji.

### **§ 3**

## **Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące Promocji powinny być składane przez Uczestnika drogą elektroniczną na adres e-mail: [pomoc@shoper.pl](mailto:pomoc@shoper.pl). Organizator ustosunkuje się do reklamacji nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.

### **§ 4**

## **Zastrzeżenia**

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Serwisie.
2. W sprawach związanych z Promocją oraz Ofertami promocyjnymi Uczestnik może kontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem adresu e-mail: [pomoc@shoper.pl](mailto:pomoc@shoper.pl).