

**Regulamin Programu „Promo 15”**  
**obowiązuje od dnia 01.01.2021 do 31.12.2023r.**

**§1 Zakres przedmiotowy**

1. Niniejszy regulamin reguluje zasady programu pod nazwą „Promo 15” („Program”), określa warunki uczestnictwa, czas trwania, sposób składania reklamacji, a także prawa i obowiązki Uczestników i Organizatora.

**§2 Zakres przedmiotowy**

1. Organizatorem Programu jest Alsendo sp. z o.o. , zwana dalej „Organizatorem”.
2. Udzielającym zniżek w Programie jest Alsendo sp. z o.o.
3. Program trwa w terminie od 01.01.2021 do 31.12.2023r. (dalej jako „Okres Trwania Programu”) oraz dotyczy wysyłki standardowych paczek za pośrednictwem platformy Apaczka.pl .

**§3 Uczestnictwo w Programie**

1. Uczestnictwo w Programie ma charakter dobrowolny.
2. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba pełnoletnia prowadząca działalność gospodarczą i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, która jest zarejestrowana i posiada aktywne konto w Apaczka.pl.
3. Skorzystanie z Programu oznacza akceptację treści niniejszego Regulaminu.

**§4 Zasady i przebieg Programu**

1. Aby wziąć udział w Programie należy:

- w Okresie Trwania Programu zarejestrować konto na platformie Apaczka.pl,
- uzupełnić wszystkie obowiązkowe pola formularza rejestracji,
- zaakceptować Regulamin i Politykę Prywatności,
- w polu Opcjonalny kod promocyjny wpisać *PROMO15*
- prowadzić działalność gospodarczą i pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Warunkiem skorzystania z kuponu jest aktywacja konta na platformie Apaczka.pl oraz realizowanie wysyłki paczek za pośrednictwem platformy Apaczka.pl. Kupon rabatowy w wysokości 15% ma zastosowanie do wybranych serwisów i obowiązuje na pierwszą paczkę dla przesyłek spełniających normy wagowe i wymiarowe oraz uznane przez przewoźnika jako standardowe czyli te, za które przewoźnik nie naliczy dopłaty.

3. Cena promocyjna naliczona zostaje automatycznie i widoczna będzie w Panelu Klienta dostępnym po zalogowaniu, w zakładce Cennik oraz w trakcie wyceny. Cena nie nalicza się od usług dodatkowych.

4. Ceny mogą podlegać zmianom z uwagi na zmienną opłatę paliwowa, drogową lub okresowe podwyżki przewoźników.

**§ 5 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu powinny być zgłaszane nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia rozliczenia danego okresu rozliczeniowego/miesiąca za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się w Panelu Klienta Apaczka.pl.

2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

**Alsendo sp. z o.o.**

3. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej za pomocą formularza.

#### **§ 6 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. W ramach Programu Organizator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do weryfikacji, czy Uczestnik spełnia warunki Programu, zawarte na Koncie Klienta Apaczka.pl.
3. W przypadku złożenia reklamacji lub innego wystąpienia dotyczącego Programu, Organizator będzie również przetwarzał dane osobowe Uczestnika zawarte w tej reklamacji lub wystąpieniu, dane niezbędne do załatwienia sprawy Uczestnika i udzielenia odpowiedzi.
4. Uczestnikowi przysługują wszystkie prawa określone w RODO, w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, złożenia sprzeciwu.
5. Niezależnie od Programu, Alsendo przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z Polityką prywatności Apaczka.pl.
6. Pełną informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnicy mogą znaleźć w Polityce prywatności Apaczka.pl dostępną pod linkiem: <https://www.apaczka.pl/polityka-prywatnosci/>
7. W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnik może również skierować się bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych Organizatora za pośrednictwem adresu mailowego: [iod@alsendo.com](mailto:iod@alsendo.com)

#### **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu polskiemu. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, jeżeli jest to uzasadnione oraz jeżeli zmiana taka nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie i nie naruszy praw nabytych Uczestników.
3. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego, wszelkie ewentualne spory wynikające z Regulaminu podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo na podstawie przepisów obowiązującego prawa.
4. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.apaczka.pl](http://www.apaczka.pl)