

# Jak aktywować usługę PRO Self i nadawać przesyłki na umowie własnej z Poczta Polska?

## 1. Załóż bezpłatne konto i aktywuj umowę własną (PRO Self) w serwisie apaczka.pl

## 2. Mam konto, ale nie mam aktywnej usługi Apaczka PRO?

Jeśli nie masz aktywnej usługi Apaczka PRO to zaloguj się na swoje konto w apaczka.pl i w panelu bocznym wybierz zakładkę Apaczka PRO.

Instrukcja aktywacji -> [TUTAJ](#)

a) Zapoznaj się z treścią i zaakceptuj Regulaminy, a następnie aktywuj pakiet przyciskiem **Wybieram**.

Jeśli Usługa Pro Self jest już aktywna, przejdź od razu do punktu 3.

The image shows three service cards side-by-side:

- Pro Help:** HELP, 24.90 PLN netto, Abonament miesięczny. Features: Dedykowana infolinia telefoniczna, Priorytetowa obsługa zgłoszeń, Wsparcie reklamacyjne – pomoc w składaniu reklamacji, Wsparcie zespołu technicznego. Checkbox:  Zapoznałem się i akceptuję Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Apaczka PRO oraz Regulamin Usługi Pro Help.
- Pro Smart:** SMART, 9.90 PLN netto, Abonament miesięczny + opłata techniczna 0.19 PLN netto za paczkę. Features: Zlecenia Allegro Smart bez limitu, Obsługa Allegro paczkomaty InPost, DPD i Poczta Kurier 48, Reklamacje szkodowe do przesyłek Allegro w systemie, Jedno miejsce śledzenia wszystkich przesyłek. Checkbox:  Zapoznałem się i akceptuję Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Apaczka PRO.
- Pro Self:** SELF, 9.90 PLN netto, Abonament miesięczny + opłata techniczna 0.19 PLN netto za paczkę. Features: Wysyłki na umowie własnej bez limitu, Umowy własne DPD wkrótce kolejni przewoźnicy, Dedykowane wsparcie techniczne, Jedno miejsce śledzenia wszystkich przesyłek. Checkbox:  Zapoznałem się i akceptuję Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Apaczka PRO.

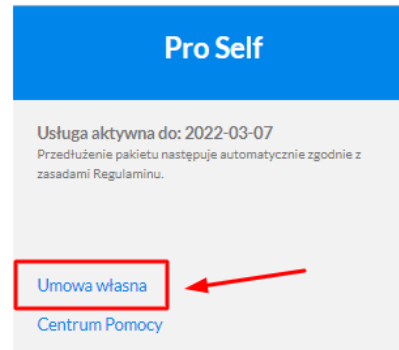
Red arrows labeled '1.' and '2.' point to the checkbox and the 'Wybieram' button of the Pro Self option, respectively.

## 3. Uruchamianie opcji nadawania na umowie własnej

Zaloguj się na swoje konto w apaczka.pl i w panelu bocznym wybierz zakładkę [Apaczka PRO](#).

4. W oknie **Aktywne usługi** wybierz przycisk **Umowa własna**.

Aktywne usługi



5. **Dodaj własnego płatnika Poczta Polska**

Wybierz Pochtex i dodaj płatnika.

## Dodaj własnego płatnika

Apaczka PRO SELF – Jak aktywować usługę nadawania na umowie własnej?



6. **Wprowadź dane w Ustawieniach płatnika**

- Nadaj *Nazwę własną*.
- Pozostałe dane, wymagane do podpięcia umowy, otrzymasz od przewoźnika, z którym masz zawartą umowę. Skontaktuj się z opiekunem Poczty Polskiej, w celu uzyskania danych dostępowych do API.

## Ustawienia płatnika

---

Przewoźnik: Pocztex

Nazwa własna:

Login:

Hasło:

Zapisz zmiany

Anuluj

## 7. Twórz zlecenia w serwisie apaczka.pl

a) W trakcie wypełniania [formularza nadania](#) przesyłki, wybierz opcję **Nadanie na umowie własnej**.

### 5. Dodatkowe informacje i usługi

---

Zawartość przesyłki \*

zawartosc

Dodatkowy komentarz

Deklarowana wartość ?

PLN

- Powiadomienie SMS ?  Zwrot dokumentów ?  Dostawa w sobotę ?  Ostrożnie ?  Opony ?
- Preawizacja ?  Nadanie na umowie własnej ?

b) Z listy dostępnych przewoźników **wybierz Pocztex**. Zapoznaj się z opłatami.

## 8. Fakturowanie

Co miesiąc zostaną wygenerowane dwie faktury.

- Jedna dotyczy **opłaty abonamentowej**, za aktywowany pakiet Apaczka PRO SELF.
- **Rozliczenie opłaty technicznej** za nadane przesyłki znajdzie się na osobnej fakturze.

Aby opłacić fakturę jednym kliknięciem, wybierz zakładkę [Faktury](#) i skorzystaj z szybkiego przelewu. Pieniądze za przesyłkę pobraniową dla pakietu Apaczka PRO

SELF z Pocztex wpłyną na rachunek podany w umowie bezpośrednio z Poczta Polska.

### **Masz jeszcze pytania?**

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania znajdziesz w naszym [Centrum Pomocy](#), ale możesz też skontaktować się z nami dzwoniąc na **dedykowaną dla Apaczka PRO infolinię**: 22 380 31 90 (od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00–16:00).