

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

przewozu przesyłek drobnicowych na obszarze Polski w systemie RHENUS PL-24

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przewozowych w ramach systemu RHENUS PL-24.

### DEFINICJE

2. Terminal - jednostka organizacyjna systemu RHENUS PL-24 dokonująca obsługi klientów (w szczególności: przyjmowanie zleceń, odbiór, przewóz i dostarczanie przesyłek, przeładunki i magazynowanie, obsługa informatyczna, obsługa biurowa, udzielanie informacji o przesyłkach, itp.).
3. Nadawca - osoba prawna lub fizyczna albo inny podmiot przekazujący przesyłkę do przewozu upoważnionemu kierowcy lub osobiście w Terminalu RHENUS PL-24.
4. Odbiorca - osoba prawna lub fizyczna albo inny podmiot odbierający przesyłkę od kierowcy doręczającego lub osobiście w Terminalu doręczającym RHENUS PL-24.
5. Zleceniodawca – osoba prawna lub fizyczna albo inny podmiot zlecający przewóz przesyłki.
6. Instrukcja LP - instrukcja wypełniania Listu Przewozowego (LP) obowiązującego w systemie RHENUS PL-24;
7. **Towary ADR – towary sklasyfikowane jako niebezpieczne w przewozie drogowym zgodnie Umową europejską dotyczącą przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (Umowa ADR)**

### ZAKRES I ZASADY DZIAŁANIA SYSTEMU RHENUS PL-24

8. Zakres działalności RHENUS PL-24 obejmuje odbiór, przewóz, przeładunki i doręczanie przesyłek do Odbiorców na całym obszarze Polski.
9. **Załącznik nr 1 do Regulaminu Świadczenia Krajowych Usług Przewozu Drogowego Przesyłek Towarowych określa towary wyłączone z przewozu przez RHENUS PL-24 w tym towary ADR, które nie są akceptowane do przewozu.**
10. RHENUS PL-24 świadczy także następujące usługi dodatkowe: zwrot pobrania (do kwoty 5000 PLN za jedną przesyłkę); zwrot potwierdzonych dokumentów, zwrot opakowań wielokrotnego użytku np. palet, informowanie o fазie realizacji zlecenia transportowego na żądanie Zleceniodawcy, inne usługi indywidualnie uzgodnione ze Zleceniodawcą.
11. Zleceniodawca rozlicza się z tytułu wszystkich usług z Terminalem RHENUS PL-24, któremu zlecił wykonanie tych usług z zastrzeżeniem pkt. 11.
12. Zleceniodawca usługi decyduje o tym, kto jest płatnikiem za wykonanie usług.
13. Jeżeli płatnikiem nie jest Zleceniodawca, Terminal podejmujący musi otrzymać, przed przyjęciem zlecenia do realizacji, pisemny dokument, akceptujący płatność przez potencjalnego płatnika. Jeśli płatnikiem jest Odbiorca, który nie jest jednocześnie Zleceniodawcą - płatność musi być dokonana przed wydaniem przesyłki Odbiorcy.
14. W każdym przypadku gdy płatnikiem za wykonaną usługę jest inna osoba niż Zleceniodawca, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność solidarną za zapłatę.
15. Cennik obowiązujący w systemie RHENUS PL-24 jest dostępny w każdym Terminalu.
16. Przesyłka przyjmowana jest do systemu na podstawie pisemnego zlecenia Zleceniodawcy lub na podstawie stałej umowy zawartej ze Zleceniodawcą.
17. Przesyłka może być podjęta przez kierowcę u Nadawcy lub dostarczona przez Nadawcę do Terminalu RHENUS PL-24.

### ZASADY PRZYGOTOWANIA I PRZEKAZANIA TOWARU DO PRZEWOZU

18. Nadawca zobowiązany jest do odpowiedniego opakowania i umocowania towaru na palecie, w sposób dostosowany do przewozu przesyłek transportem drogowym.
19. **W przypadku towarów niebezpiecznych ADR nadawca i załadowca zobowiązani są do spełnienia wymagań przepisów Umowy ADR.**
20. Kierowca podejmujący przesyłkę lub pracownik Terminalu podejmującego może odmówić przyjęcia przesyłki do przewozu, jeśli nie jest ona przystosowana do bezpiecznego przewozu transportem drogowym (w szczególności, jeśli nie jest odpowiednio opakowana, a w przypadku towarów ADR gdy nie są spełnione wymagania Umowy ADR. W przypadku przyjęcia takiej przesyłki do przewozu na pisemne żądanie zleceniodawcy, RHENUS PL-24 nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego opakowania i umocowania przesyłki na palecie.
21. Nadawca ma obowiązek umieścić na opakowaniu przesyłki adres swój i Odbiorcy. Adresy te muszą być zgodne z danymi zamieszczonymi w zleceniu i LP. Adres winien zawierać nazwę własną, nazwę ulicy, numer domu i lokalu, nazwę i kod pocztowy miejscowości oraz numer telefonu i nazwisko osoby kontaktowej. W przypadku postugiwania się przez Nadawcę numerami referencyjnymi winny być one również umieszczone na opakowaniu przesyłki.
22. **W przypadku towarów ADR nadawca jest zobowiązany przekazać kierowcy dokument przewozowy zgodny z wymaganiami Umowy ADR.**
23. Dowodem zawarcia umowy przewozu na warunkach zgodnych z niniejszym Regulaminem jest LP wystawiany przez przedstawiciela RHENUS PL-24 (kierowcę lub pracownika Terminalu). LP musi być zaopatrzony w logo RHENUS PL-24 oraz w cechy identyfikujące Terminal oraz wypełniony zgodnie z Instrukcją LP.
24. Nadawca przesyłki ma obowiązek podpisania własnoręcznym i czytelnym podpisem LP.
25. Wartość przesyłki deklarowana przez Nadawcę musi być zgodna z fakturą handlową lub innymi dokumentami określającymi jej rzeczywistą wartość.
26. Na egzemplarzu LP pozostającym u Nadawcy upoważniony przedstawiciel RHENUS PL-24 kwituje odbiór przesyłki umieszczając w LP dane umożliwiające jego identyfikację.

### ZASADY DOSTARCZANIA I ODBIORU TOWARU

27. RHENUS PL-24 doręcza przesyłkę pod adres wskazany w LP. Zleceniodawca może zlecić odbiór własny przez Odbiorcę w wyznaczonym Terminalu.
28. O terminie dostawy przesyłki dostarczonej za pobraniem Terminal doręczający powinien – o ile to jest możliwe - powiadomić Odbiorcę.
29. Jeżeli przesyłka nie może być doręczona z przyczyn niezależnych od systemu Rhenus PL-24, Terminal doręczający przesyłkę informuje o tym niezwłocznie Terminal, który przyjął przesyłkę do przewozu w systemie RHENUS PL-24 i realizuje usługę po uzyskaniu dodatkowych wskazówek uzyskanych od Zleceniodawcy.
30. Jeżeli przesyłka nie może być doręczona z przyczyn niezależnych od RHENUS PL-24 zwrot do Nadawcy jest realizowany na koszt Zleceniodawcy.
31. Odbiorca zobowiązany jest potwierdzić odbiór przesyłki na oryginalne LP potwierdzając tym samym należyte wykonanie usługi.
32. Odbiorca zobowiązany jest sprawdzić tożsamość kierowcy, któremu przekazuje dokumenty i/lub kwoty pieniężne.
33. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub ubytku w przesyłce upoważniony przedstawiciel Terminalu / Kierowca zobowiązany jest do sporządzenia protokołu szkody. Protokół powinien być podpisany przez sporządzającego protokół oraz osoby obecne przy stwierdzeniu uszkodzenia lub ubytku w przesyłce.
34. Protokół szkody musi być sporządzony zawsze na wniosek Odbiorcy, Nadawcy lub Zleceniodawcy.

### ODPOWIEDZIALNOŚĆ RHENUS PL-24

35. Odpowiedzialność RHENUS PL-24 za przewóz przesyłek międzynarodowych na odcinkach krajowych jest zgodna z przepisami konwencji CMR.
36. Odpowiedzialność RHENUS PL-24 za przewóz przesyłek krajowych zgodna jest z przepisami Polskiego Prawa Przewozowego, z zastrzeżeniem punktów 33-38.
37. Odpowiedzialność RHENUS PL-24 z tytułu przewozu przesyłek bez deklarowanej wartości jest ograniczona do kwoty 800 PLN jednak nie może przekraczać rzeczywistej wartości przesyłki.
38. W przypadku przesyłek o wartości przekraczającej 800 zł istnieje możliwość i zaleca się ubezpieczenie tych przesyłek w transporcie poprzez zadeklarowanie ich wartości w LP oraz wniesienie dodatkowej opłaty określonej w cenniku. Ubezpieczenie powyższe jest zawarte na rzecz Zleceniodawcy lub wskazanej przez niego osoby trzeciej.
39. RHENUS PL-24 nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub ubytki w przesyłce wynikające: z przyczyn leżących po stronie Nadawcy, Odbiorcy lub Zleceniodawcy, nie wywołanych winą RHENUS PL-24, z właściwości towaru, wadliwego opakowania lub siły wyższej.
40. W systemie RHENUS PL-24 nie przewozi się następujących towarów: korespondencji, gotówki, przedmiotów wartościowych (biżuteria, dzieła sztuki itp.), broni i amunicji, artykułów szybko psujących się, żywych zwierząt, narkotyków, innych towarów, którymi obrót jest zabroniony na podstawie obowiązującego prawa. RHENUS PL-24 nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki zawierającej przedmioty wyłączone z przewozu lub którymi obrót jest zabroniony **oraz towarów niebezpiecznych wskazanych w załączniku 1.**
41. RHENUS PL-24 nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody wyrządzonej wskutek nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów zarówno w stosunku do Nadawcy, Odbiorcy, Zleceniodawcy.
42. RHENUS PL-24 nie ponosi odpowiedzialności za ubytki w przesyłce w przypadku, gdy została ona dostarczona Odbiorcy lub zwrócona Nadawcy w nienaruszonym opakowaniu zewnętrznym.

### REKLAMACJE

43. Reklamacje związane z nienależytym wykonaniem umowy przewozu są przyjmowane i rozpatrywane przez Terminal przyjmujący zlecenie transportowe.
44. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej złożenie na piśmie przez Nadawcę, Odbiorcę lub Zleceniodawcę.
45. Terminy i warunki oraz szczegółowy tryb składania reklamacji reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 roku w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. z 2006 roku, nr 38, poz. 266).

### PRZEPISY KOŃCOWE

46. W sprawach nieprzewidzianych w niniejszym Regulaminie mają odpowiednio zastosowanie przepisy zawarte w Prawie przewozowym, Ogólnych Polskich Warunkach Spedycyjnych (OPWS 2002), Kodeksie cywilnym oraz konwencji CMR, **a w przypadku towarów ADR przepisy Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych.**