

OGÓLNY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH USŁUGI APACZKA PRO HELP

§ 1

Niniejszy Ogólny Regulamin Świadczenia Usług w Ramach Usługi Apaczka PRO HELP (dalej: „Regulamin”) ma zastosowanie wobec świadczonych przez Spółkę Wolante Investments z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043 (dalej: „Wolante” lub „Apaczka”) krajowych oraz międzynarodowych usług organizacji przewozu przesyłek zlecanych przez Klientów za pośrednictwem należącej do Wolante Platformy internetowej znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl>.

§ 2

DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego Regulaminu użyte w nim określenia oznaczają:

- 1. API** – interfejs, który pozwala na korzystanie z funkcjonalności serwisu Apaczka.pl przez zewnętrzne aplikacje, platformy, strony internetowe itp.;
- 2. Cena za Usługę** - cena Usługi wynikająca z wyceny dokonanej na podstawie Cennika, a w przypadku gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie jej wysokości - sposób, w jaki będzie ona obliczana;
- 3. Cennik** - cennik Usługi przesyłki dostępny w Serwisie dla zalogowanych Klientów na "Koncie Klienta" w zakładce "Mój Cennik";
- 4. Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonała skutecznego zamówienia Usługi;
- 5. Konto Klienta** - miejsce udostępnione na serwerze, utworzone w wyniku rejestracji Klienta w Serwisie, pozwalające na zawieranie przez Klienta z Apaczką umów, których przedmiotem jest Usługa;
- 6. Regulamin Apaczki** – Ogólny Regulamin Świadczenia Usług Platformy Apaczka;
- 7. Regulamin Promocji** - Regulamin Promocji „Apaczka Pro Help”, stanowiący Załącznik nr 1 do Ogólnego Regulaminu;
- 8. Serwis** – oznacza system stron www udostępniony na serwerze internetowym pod adresem www.apaczka.pl, stanowiący zbiór dokumentów statycznych i dynamicznych, zawierających pliki graficzne, skrypty oraz inne elementy zbioru połączone wzajemnymi relacjami oraz API;
- 9. Strony** – Apaczka oraz Klient;
- 10. Świadczenie usługi drogą elektroniczną** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – prawo telekomunikacyjne;
- 11. Umowa** – porozumienie zawarte pomiędzy Apaczką a Klientem, dotyczące realizacji usług u określonych w

Regulaminie. Umowa może zostać zawarta przez Klienta przy pomocy Serwisu, tj. drogą elektroniczną, jak również na piśmie, w celu uregulowania zasad świadczenia przez Apaczka usług na rzecz Klienta na zasadzie płatności post-paid;

- 12. Usługa Apaczka PRO HELP („Usługa”)** - możliwość skorzystania z funkcjonalności objętych Usługą, wskazanych w postanowieniu § 3 ust. 1;
- 13. Usługi** – pojedyncze usługi, wymienione w § 3 ust. 1, składające się na Usługę.

§ 3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH USŁUGI

- 1.** Apaczka – za pomocą Serwisu - w ramach Usługi - świadczy drogą elektroniczną w szczególności następujące usługi:
 - 1)** podejmowanie i rozpatrywanie formularzy kontaktowych z określonym priorytetem,
 - 2)** udostępnienie możliwości połączenia się z konsultantem w ramach priorytetowych rozwiązań takich jak m.in. możliwość umówienia połączenia zwrotnego (call back), czy też skorzystania z infolinii dedykowanej dla klientów Usługi Apaczka PRO HELP,
 - 3)** możliwość uzyskania wsparcia, podczas rozmowy z konsultantem w ramach infolinii dedykowanej dla klientów Usługi Apaczka PRO HELP, przy doborze odpowiedniego Przewoźnika faktycznie wykonującego przewóz w zależności od planowanych przez Klienta parametrów usługi przewozowej,
 - 4)** możliwość uzyskania wsparcia, podczas rozmowy z konsultantem w ramach infolinii dedykowanej dla klientów Usługi Apaczka PRO HELP, lub w formie wideokonferencji, w zakresie uzyskania informacji dotyczących pakowania przesyłki w sposób niepowodujący naliczenia opłat dodatkowych zgodnie z Regulaminem Apaczki,
 - 5)** umożliwienie udziału w internetowych szkoleniach dotyczących składania reklamacji,
 - 6)** wsparcie w integracji sklepu Klienta z funkcjonalnością API,
 - 7)** wsparcie telefoniczne lub poprzez formularz zgłoszeniowy w wypełnieniu zgłoszenia reklamacyjnego w Panelu Klienta,
 - 8)** wsparcie Klienta w przeprowadzeniu akcji wysyłkowej, tj.
 - a) przekazanie przez konsultanta - po uprzednim zarejestrowaniu zgłoszenia w dedykowanym do tego formularzu kontaktowym - instrukcji w zakresie przygotowania danych do importu oraz pozostałych informacji prowadzących do realizacji usługi; lub
 - b) zapewnienie fachowego doradztwa w zakresie doboru Przewoźnika po zadeklarowaniu potrzeb w formie konsultacji telefonicznej w zakresie realizacji usługi na żądanie po uprzednim zarejestrowaniu zgłoszenia w dedykowanym do tego formularzu kontaktowym.
- 2.** Świadczenie przez Apaczka usług drogą elektroniczną wymienionych w § 3 ust. 1 jest odpłatne.
- 3.** Szczegółowe warunki zasad rozliczeń opisane są we właściwym Cenniku, dostępnym w Panelu Klienta. Cennik może obejmować limity korzystania z poszczególnych usług wymienionych w § 3 ust. 1 składających się na Usługę. W przypadku przekroczenia limitu w danym okresie rozliczeniowym Spółka ma prawo odmówić dalszego świadczenia usługi do rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego.
- 4.** Apaczka wyraźnie zastrzega, że:
 - 1) Priorytet podejmowania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), nie gwarantuje

rozpatrzenia reklamacji w określonym terminie, zapewnia jedynie jej wcześniejsze rozpatrzenie w stosunku do tej złożonej przez podmiot niebędący klientem Usługi,

- 2) Wsparcie przy procedurze reklamacyjnej, o którym mowa w ust. 1 pkt 3), 5) i 7), nie oznacza automatycznego uwzględnienia reklamacji złożonej ze wsparciem konsultantów Apaczki,
- 3) Wsparcie o którym mowa w ust. 1 pkt 4), nie gwarantuje braku naliczenia opłat dodatkowych np. za nadanie przesyłek niestandardowych, przez Przewoźników, zgodnie z Regulaminem Apaczki.

§ 4

WARUNKI DO KORZYSTANIA Z USŁUGI

- 1.** Korzystanie z Usługi możliwe jest po spełnieniu łącznie wszystkich następujących warunków:
 - 1) Posiadania Konta Klienta na Platformie internetowej znajdującej się pod adresem internetowym <http://www.apaczka.pl> – w formule postpaid zgodnie z definicją z Regulaminu Apaczki;
 - 2) Brak zadłużenia Klienta w ramach rozliczeń z tytułu wszelkich usług świadczonych przez Apaczkę
 - 3) Posiadanie statusu czynnego podatnika podatku VAT i Numeru Identyfikacji Podatkowej (NIP).
 - 4) Zamówienie dostępu do Usługi następuje poprzez:
 - Zalogowanie się do Panelu Klienta i wybór zakładki Apaczka PRO dostępnej w Panelu Klienta,
 - Wybór, spośród dostępnych w tej zakładce opcji, usługi PRO Help,
 - Zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu poprzez kliknięcie checkboxa ze stosownym oświadczeniem.

§ 5

ROZWIĄZANIE UMOWY ORAZ REZYGNACJA ZE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 1.** Apaczka ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a)** Nadmiernego obciążania Serwisu przez Klienta podczas korzystania z Usługi, powodującego zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu;
 - b)** Gdy Klient zalega z płatnościami na rzecz Spółki przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego w fakturze.
- 2.** Apaczka ma prawo odmówić zawarcia Umowy bądź od zawartej Umowy odstąpić, jeżeli Klient nie spełnia wymagań dotyczących nadania przesyłki określonych w niniejszym Regulaminie, jak również w aktualnie obowiązujących przepisach prawa.
- 3.** W przypadku Klientów, którzy zawarli z Apaczką Umowę o współpracy, rozwiązania umowy o świadczenie Usług może dokonać każda ze Stron w drodze pisemnego wypowiedzenia z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego w zawartej przez nie Umowie o współpracy.
- 4.** Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w dowolnym momencie, przy czym dostęp do Usług dostępnych w ramach Promocji będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpi rezygnacja.
- 5.** W przypadku rezygnacji Klient nie jest uprawniony do zwrotu środków za aktywowane, rozpoczęte lub zlecone Usługi.
- 6.** Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym (bez zachowania okresu wypowiedzenia) w wypadku zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Spółki przez okres dłuższy niż 30 dni, licząc od upływu terminu płatności podanego w fakturze.

§ 6

CENY USŁUG ORAZ WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Usługa Apaczka PRO HELP świadczona przez Apaczka jest odpłatna.
2. Warunki płatności Ceny są opisane Cenniku, dostępnym w Panelu Klienta oraz w Regulaminie Promocji. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zgodnie z art. 106n ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 r., Nr 54, poz. 535 z późn. zm.).
3. Apaczka oświadcza, że jest zarejestrowana jako czynny podatnik podatku VAT.
4. Klient nie może bez pisemnej zgody Apaczka przenieść na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z umów zawartych przy pomocy Serwisu. Jednocześnie, Klient wyraża zgodę na dokonywanie przez Apaczka cesji roszczeń przysługujących Apaczka wobec niego z tytułu świadczonych Usług.
5. Jeżeli indywidualne porozumienia z Klientem zawarte w formie pisemnej nie stanowią inaczej:
 - a) Klient zobowiązany jest do zapłaty należności za fakturę przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, zgodnie z terminem płatności wyszczególnionym na fakturze. Termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia faktury. Apaczka jest uprawniona do jednostronnego ustalenia innego terminu płatności faktury. Jako dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania rachunku Apaczka;
 - b) elektroniczne obrazy wszystkich faktur są dostępne natychmiast po wystawieniu w Serwisie na Koncie Klienta, w zakładce „Faktury”;
 - c) w przypadku zakwestionowania przez Klienta faktury, bądź jej części, Klient ma obowiązek poinformować o tym fakcie Apaczka w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury. Po tym okresie, jeżeli powszechnie obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej, Strony uznają wierzytelność za bezsporną;
 - d) reklamacje dotyczące faktur składa się za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego po zalogowaniu do Serwisu. Do reklamacji dotyczących wystawiania faktur stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszego Regulaminu z zastrzeżeniem, że zapisy niniejszego paragrafu mają pierwszeństwo przed zapisami dotyczącymi ogólnej procedury reklamacyjnej;
 - e) w przypadku zakwestionowania przez Klienta części wierzytelności, Klient zobowiązuje się opłacić terminowo część niekwestionowaną, tzw. „kwotę bezsporną”;
 - f) w przypadku braku płatności faktury we wskazanym terminie, Apaczka ma prawo zablokować Klientowi dostęp do Usługi, do czasu uregulowania zadłużenia, oraz zastrzec sobie prawo do obciążenia Klienta rekompensatą za koszty odzyskiwania należności od każdej faktury o równowartości kwoty 40 EUR, określoną w art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz.U.2019.118 t.j. z dnia 21 stycznia 2019 roku). Klient wyraża zgodę na dokonanie potrąceń wzajemnych wierzytelności przez Apaczka, o których mowa w zdaniu poprzednim.

§ 7

POROZUMIENIA INDYWIDUALNE

W uzasadnionych przypadkach, w odrębnie zawartej pisemnej Umowie o świadczenie usług, Apaczka może ustalić z Klientem zasady realizacji Usługi odmiennie od określonych w Regulaminie. W sprawach nieuregulowanych odmiennie w takiej Umowie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.** Niniejszy Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem Serwisu w formie umożliwiającej jego pobranie, utwalenie i wydrukowanie. W szczególności tekst niniejszego Regulaminu może być zapisany na dysku i wydrukowany. Regulamin jest dostępny również w siedzibie Apaczka (ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa).
- 2.** Apaczka zastrzega sobie prawo do jednostronnego dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych przyczyn obejmujących w szczególności:
 - a)** uchylene, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie rozstrzygnięcia przez odpowiednie organy władzy lub instytucje państwowe mające zastosowanie do Apaczka i wpływające na jego działalność;
 - b)** wprowadzenie przez Apaczka zmian organizacyjnych lub technologicznych, w tym dotyczących zasad obsługi Klientów, wpływających na obsługę Klientów Serwisu;
 - c)** zmianę obecnych, wprowadzenie nowych lub zrezygnowanie przez Apaczka z oferowania niektórych usług.O treści zmian Regulaminu, o których mowa w poprzednim zdaniu, Apaczka poinformuje poprzez umieszczenie na stronie Serwisu Apaczka wiadomości o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji przez okres, co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. Dodatkowo Klienci zostaną powiadomieni przez Apaczka o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail przesłanej na adres wskazany przez Klienta na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian.
- 3.** W przypadku, gdy Klient nie akceptuje zmian Regulaminu, obowiązany jest powiadomić o tym fakcie Apaczka w terminie 14 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak zgody na zmianę Regulaminu równoznaczne jest z zablokowaniem Klientowi dostępu do Usługi.
- 4.** Apaczka zastrzega sobie również prawo do:
 - a)** zmian danych zawartych w ramach Usługi;
 - b)** czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Usługi;
 - c)** całkowitego wycofania Usługi.
- 5.** Prawem właściwym do rozwiązywania sporów, wynikających w związku z wykonywaniem przez Apaczka Usługi jest prawo polskie, zaś sądem właściwym do ich rozstrzygania jest rzeczowo i miejscowo właściwy sąd polski dla siedziby Apaczka.
- 6.** Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Świadczenia Usług Apaczka PRO, Regulaminie Apaczki oraz Polityce Prywatności podlegają zapisom ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.

Załącznik nr 1 REGULAMIN PROMOCJI „APACZKA PRO HELP”

§ 1

- 1.** Przedmiotem niniejszego regulaminu (dalej „Regulaminu”) jest określenie promocyjnych warunków świadczenia przez Apaczka usług w ramach pakietu „Apaczka PRO Help”, tzn. usług wskazanych w postanowieniach Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług w Ramach Usługi „Apaczka PRO Help”, w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.apaczka.pl> (dalej „Serwisu”).
- 2.** W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług Serwisu Apaczka PRO (dalej „Usługi”), wraz z Załącznikiem.
- 3.** Organizatorem promocji przewidzianej Regulaminem jest Spółka Wolante Investments z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043 (dalej: „Wolante” lub „Apaczka”).

§ 2

Warunki promocji

- 1.** Możliwość skorzystania z Promocji przewidzianej Regulaminem uzależniona jest od akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług w Ramach Usługi Apaczka PRO HELP. Akceptacja obu regulaminów następuje w drodze elektronicznej, poprzez skorzystanie przez Klienta z dostępnej w Serwisie elektronicznej opcji zakupu.
- 2.** Apaczka oferuje następujące warunki promocyjne na korzystanie z Usług:
 - a)** Opłata abonamentowa za Pakiet „Apaczka PRO Help” (dalej także jako: „Pakiet”) - 24,90 zł netto miesięcznie.
- 3.** Cena wskazana w ust. 2 pkt. a) jest ceną netto, do której należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki na dany dzień.
- 4.** W okresie obowiązywania Promocji przedłużenie Pakietu następuje co miesiąc wg. Cennika indywidualnego. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej Promocji, przedłużenie Pakietu następuje na podstawie Cennika standardowego.
- 5.** Za możliwość korzystania z Pakietu w danym okresie rozliczeniowym Apaczka naliczy opłaty, zgodnie z obowiązującym Regulaminem Promocji. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej Promocji za Usługi świadczone w ramach Pakietu Apaczka naliczy opłaty, zgodnie z wyceną dokonaną na podstawie obowiązującego w momencie złożenia Zlecenia Cennika Standardowego.

6. Uregulowanie opłaty wskazanej w ust. 2. pkt. a) warunkuje uzyskanie prawa korzystania z Usługi przez okres 1 miesiąca.
7. Niniejsza oferta promocyjna obowiązuje od 2021-11-02 do dnia 2021-12-31 godz. 23:59:00 i obejmuje tych Klientów, którzy skorzystali z dostępnej w Serwisie elektronicznej opcji zakupu promocji „APACZKA PRO HELP” oraz przed upływem terminu płatności faktury uregulowali opłatę wskazaną w ust. 2.
8. Warunki promocyjne przewidziane Regulaminem nie łączą się z warunkami innych promocji organizowanych przez Apaczkę.

§ 3

Warunki płatności

1. W celu skorzystania z Promocji Klient musi korzystać z opcji płatności Ceny za Usługę przez Klienta w systemie postpaid.
2. Niezależnie od postanowienia ust. 1., płatność za Usługi w ramach Pakietu będzie następowała w systemie prepaid.
3. System prepaid polega na uiszczaniu opłat za Usługi po ich aktywowaniu poprzez skorzystanie z dostępnej w Serwisie elektronicznej opcji zakupu. Jest on dostępny dla Klientów, którzy Mają aktywną opcję „Limit kredytowy”. W przypadku, gdy Klient nie zrezygnuje z korzystania z Pakietu przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego, zostanie automatycznie naliczona opłata za kolejny okres rozliczeniowy i wystawiona stosowna faktura.
4. Apaczka może ustalić limity kredytowe, tj. kwoty do wysokości, której Klienci m.in. mogą zaciągać zobowiązania z tytułu złożonych i jeszcze nieopłaconych Zleceń w danym okresie (np. w miesiącu lub kwartale). Drogą elektroniczną Apaczka informuje o zmianie wysokości limitu kredytowego i długości ich okresu rozliczeniowego.
5. W okresie od zakończenia obowiązywania okresu promocyjnego do momentu rezygnacji Klienta z korzystania z Usług Apaczka będzie naliczać opłaty, zgodnie z wyceną dokonaną na podstawie obowiązującego Cennika standardowego.

§ 4

Rezygnacja

1. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w dowolnym momencie, przy czym dostęp do Usług dostępnych w ramach Promocji będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpi rezygnacja.
2. W przypadku rezygnacji Klient nie jest uprawniony do zwrotu środków za aktywowane, rozpoczęte lub zlecone Usługi. W przypadku Konsumentów, zastosowanie w tej sytuacji znajduje przepis art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827), zgodnie z którym prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego

wyrażną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Apaczka o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

3. W celu rezygnacji należy wykonać odpowiednie czynności w zakładce „Apaczka PRO” w Systemie.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Po nastąpieniu terminu końcowego obowiązywania Promocji, wskazanego w § 2 ust. 7 Promocja wygasa, a wraz z nią przestają obowiązywać postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji. W szczególności przestają obowiązywać promocyjne stawki, a w ich miejsce obowiązują stawki wskazane w Cenniku.
2. Apaczka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Promocji, w tym również do wydłużenia lub skrócenia terminu obowiązywania Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie, Regulaminie Promocji, Załączniku nr 1 oraz Polityce Prywatności podlegają zapisom ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r - . Kodeks cywilny, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.

Załącznik nr 2 REGULAMIN PROMOCJI MIKOŁAJKOWEJ „APACZKA PRO HELP NA START”

§ 1

1. Przedmiotem niniejszego Regulaminu „Regulamin Promocji Mikołajkowej „APACZKA PRO HELP NA START” (dalej również jako: „**Regulamin**”) jest określenie specjalnych promocyjnych warunków świadczenia przez Apaczka usług w ramach pakietu „Apaczka PRO Help”, tzn. usług wskazanych w postanowieniach Ogólnego Regulaminu Świadczenia Usług w Ramach Usługi „Apaczka PRO Help”, w ramach serwisu internetowego dostępnego pod adresem <http://www.apaczka.pl> (dalej również jako: „**Serwisu**”) dla wybranych klientów Spółki.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Promocji „Apaczka PRO HELP” (dalej również jako: „**Regulamin Promocji**”).
3. Organizatorem promocji przewidzianej Regulaminem jest Spółka Wolante Investments z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000678992, REGON: 367328934, NIP: 8971840043 (dalej: „**Wolante**” lub „**Apaczka**”).

§ 2

Warunki promocji

1. Możliwość skorzystania z Promocji przewidzianej Regulaminem dotyczy wybranych klientów Spółki, o odpowiednim statusie. Klienci, których dotyczy możliwość skorzystania z Promocji, otrzymają stosowne powiadomienia w Panelu Klienta, jak również podczas aktywacji usługi pojawi się informacja o możliwości jej aktywacji na warunkach cenowych zgodnie z ust. 3 pkt a).
2. Dla pozostałych klientów, nieujętych w ust. 1., wiążące są warunki cenowe wynikające z postanowień Regulaminu Promocji oraz Cennika.
3. Apaczka oferuje następujące warunki promocyjne na korzystanie z Usług:
 - b) Opłata abonamentowa za Pakiet „Apaczka PRO Help” (dalej także jako: „Pakiet”) – **1,00 zł netto miesięcznie.**
4. Cena wskazana w ust. 3 pkt. a) jest ceną netto, do której należy doliczyć podatek VAT według obowiązującej stawki na dany dzień.
5. Za możliwość korzystania z Pakietu, w pierwszym okresie rozliczeniowym, Apaczka naliczy opłatę zgodnie z obowiązującym Regulaminem. Po zakończeniu obowiązywania niniejszej Promocji, o ile klient nie dokona rezygnacji z usługi stosownie do postanowień § 3, za Usługi świadczone w ramach Pakietu Apaczka naliczy opłatę zgodną z aktualnie obowiązującym Regulaminem Promocji lub Cennikiem.

6. Uregulowanie opłaty wskazanej w ust. 3. pkt. a) warunkuje uzyskanie prawa korzystania z Usługi przez okres 30 dni liczonego od dnia aktywacji usługi .
7. Niniejsza oferta promocyjna obowiązuje od **2021-12-01** do dnia **2021-12-31** godz. 23:59:00 i obejmuje tych Klientów, którzy skorzystali z dostępnej w Serwisie elektronicznej opcji zakupu promocji „APACZKA PRO HELP” oraz przed upływem terminu płatności faktury uregulowali opłatę wskazaną w ust. 3.
8. Warunki promocyjne przewidziane Regulaminem nie łączą się z warunkami innych promocji organizowanych przez Apaczkę.

§ 3

Rezygnacja

1. Klient może zrezygnować z korzystania z Usługi w dowolnym momencie, przy czym dostęp do Usług dostępnych w ramach Promocji będzie zapewniony do końca okresu rozliczeniowego, w którym nastąpi rezygnacja.
2. W przypadku rezygnacji Klient nie jest uprawniony do zwrotu środków za aktywowane, rozpoczęte lub zlecone Usługi. W przypadku Konsumentów, zastosowanie w tej sytuacji znajduje przepis art. 38 pkt 13) ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827), zgodnie z którym prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za jego wyraźną zgodą przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Apaczkę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.
3. W celu rezygnacji należy wykonać odpowiednie czynności w zakładce „Apaczka PRO” w Systemie.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Po nastąpieniu terminu końcowego obowiązywania Promocji, wskazanego w § 2 ust. 6, Promocja Mikołajkowa „APACZKA PRO HELP NA START” wygasa, a wraz z nią przestają obowiązywać postanowienia niniejszego Regulaminu. W szczególności przestaje obowiązywać promocyjna stawka wskazana w postanowieniu § 2 ust. 3 pkt a), a w jej miejsce obowiązuje stawka wskazana w Regulaminie Promocji.
2. Apaczka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w tym również do wydłużenia lub skrócenia terminu obowiązywania Promocji Mikołajkowej „APACZKA PRO HELP NA START” na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Wszelkie kwestie nieuregulowane w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Promocji podlegają przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, w przypadku zaś Usług w obrocie zagranicznym stosuje się przepisy prawa polskiego, jeżeli międzynarodowe przepisy nie stanowią inaczej.